



實踐大學——四學年度第一學期 教學計畫表

Course Syllabus, Academic Year 2025-2026(1st Semester)

(實際授課內容及成績評定，以教師上課時規定為準。)

製表日期：114/9/11 頁次：1 / 2

科目名稱 Course Title	設計思考 Design Thinking			課程代號 Course No.	DBA-11K-01-A1
開課系級 Department	企業管理學系一年級 A-DBA-1	學分數 Credit(s)	2	時數 Hour(s)	2
選別 Required or Elective	7-選修	開課別 Duration	半年 第一學期 Required,1st Semester		
授課教師 Instructor	程怡甄				
缺曠課規定 Attendance Policy	缺曠課時數 (含事 / 病假) 達授課總時數三分之一 (12 小時) 以上者，學期成績以零分計。 Student will receive a semester grade of zero for a course if absences from class exceed one third (12 hrs) of total class hours.				
課程概要 Course Description	<p>五大核心原則為基本概念進行服務設計</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.使用者中心(USER-CENTERED)：服務必須以顧客的體驗為主 2.共同創造(CO-CREATIVE)：所有利害關係人參與服務設計的過程 3.按順序執行(SEQUENCING)：每個服務的環節是一連串相關的行動 4.實體化的物品與證據(EVIDENCING)：將無形的服務、感受實體化 5.整體性(HOLISTIC)：考量整體環境，不僅只是使用者或企業本身 <p>服務設計操作分為探索、創造、反思、執行四個階段，這四個階段會不斷反覆進行。</p> <p>Service Design Thinking from five different, yet related, principles. User-centered: Experience services through the eyes of the customer. Co-creative: Involve all stakeholders in the service design process. Sequencing: visualize the service as a sequence of actions that have a relationship with each other. Evidencing: visualize intangible services like physical elements. Holistic: watch the whole area of the service.</p> <p>Service Design Thinking process is iterative. We need to explore the current situation, prototype creative solutions, test them on end users and then determine if these solutions lead to the results we had hoped for.</p>				
基本核心能力/系核心能力 Core Competency					
教學目標 Course Objectives	設計思考是個跨領域、跨學科且以人為思考核心的課程，而創新更是其中不可或缺的重要元素。為全面推動創造力與創新能力的教育，並有效整合相關教學活動與課程資源，以培養跨域合作且主動解決問題的人才，以形成多元創新、主動設計的文化氛圍。				
授課方式 Approach to Instruction	<ol style="list-style-type: none"> 1. 作業：30% 2. 課程參與：30% 3. 專題：40% 				
課程授課語言 Course language	本國語				
是否自編教材 Whether self-edited textbooks	是				
成績評定 Grading	◎平時評量 30%：上課參與：30% (出席狀況20%；提問並參與討論10%) ◎期中評量 40%：筆試 ◎期末評量 30%：報告 / 筆試				

為保護與尊重他人之智慧財產權，請勿於合理使用範圍外，非法引用、影印或重製書籍以免觸法。
Please respect intellectual property rights when making handouts for students.



實踐大學——四學年度第一學期 教學計畫表

Course Syllabus, Academic Year 2025-2026(1st Semester)

(實際授課內容及成績評定，以教師上課時規定為準。)

製表日期：114/9/11 頁次：2 / 2

教科書與參考書目 Textbooks and References	1. 設計思考全攻略 / 賴利·萊佛, 麥可·路里克, 派翠克·林克 / 天下雜誌 2. 這就是服務設計思考! / Marc Stickdorn、Jakob Schneider / 中國生產力中心 3. 設計思考改造世界 / Tim Brown / 聯經出版公司 4. The Design of Everyday Things / Donald A. Norman / Mit Pr 5. 圖解設計思考：好設計，原來是這樣「想」出來的！ / Ellen Lupton / 商周出版
聯絡方式 Contact Info	email: yc.elaine@g2.usc.edu.tw
備註 Remark	1. 教師 email : yc.elaine@g2.usc.edu.tw 有任何問題，歡迎email老師。 2. 因應防疫之線上教學措施： 2-1. 如需全班實施線上教學時，採線上軟體(如：Teams)同步教學，詳於Tronclass公告。 2-2. 如學生個人防疫假超過1週時，請自行與教師聯繫，另行討論補課事宜。
週次 Weeks	進度內容 Syllabus
1 (09/07~09/13)	課程介紹與說明
2 (09/14~09/20)	Design Thinking 的緣起與精神 CDIO implementation: fundamental knowledge and reasoning
3 (09/21~09/27)	設計思考流程簡介 CDIO implementation: fundamental knowledge and reasoning
4 (09/28~10/04)	核心主題 I – 商業創新 如何說故事? CDIO implementation: conceive
5 (10/05~10/11)	10/10 National Holiday 放假
6 (10/12~10/18)	創新者的DNA CDIO implementation: conceive
7 (10/19~10/25)	10/24 National Holiday 補假
8 (10/26~11/01)	期中報告
9 (11/02~11/08)	設計思考初體驗 CDIO implementation: design
10 (11/09~11/15)	同理心與使用者經驗旅程 CDIO implementation: design
11 (11/16~11/22)	問題的背後 CDIO implementation: design
12 (11/23~11/29)	腦力激盪 CDIO implementation: design
13 (11/30~12/06)	快速原型製作 CDIO implementation: implement
14 (12/07~12/13)	測試 CDIO implementation: operate
15 (12/14~12/20)	期末報告
16 (12/21~12/27)	12/25 National Holiday 放假
17 (12/28~01/03)	1/1 National Holiday 放假
18 (01/04~01/10)	彈性教學/自主學習 於第 9 週~第 16 週期間公告內容。
19 (01/11~01/31)	

為保護與尊重他人之智慧財產權，請勿於合理使用範圍外，非法引用、影印或重製書籍以免觸法。

Please respect intellectual property rights when making handouts for students.