



實踐大學——三學年度第一學期 教學計畫表

Course Syllabus, Academic Year 2024-2025(1st Semester)

(實際授課內容及成績評定，以教師上課時規定為準。)

製表日期：113/10/9 頁次：1 / 4

科目名稱 Course Title	設計思考 Design Thinking			課程代號 Course No.	DBA-11K-01-A1
開課系級 Department	企業管理學系一年級 A-DBA-1	學分數 Credit(s)	2	時數 Hour(s)	2
選別 Required or Elective	7-選修	開課別 Duration	半年 第一學期 Required,1st Semester		
授課教師 Instructor	程怡甄				
缺曠課規定 Attendance Policy	缺曠課時數 (含事 / 病假) 達授課總時數三分之一 (12 小時) 以上者，學期成績以零分計。 Student will receive a semester grade of zero for a course if absences from class exceed one third (12 hrs) of total class hours.				
課程概要 Course Description	<p>五大核心原則為基本概念進行服務設計</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.使用者中心(USER-CENTERED)：服務必須以顧客的體驗為主 2.共同創造(CO-CREATIVE)：所有利害關係人參與服務設計的過程 3.按順序執行(SEQUENCING)：每個服務的環節是一連串相關的行動 4.實體化的物品與證據(EVIDENCING)：將無形的服務、感受實體化 5.整體性(HOLISTIC)：考量整體環境，不僅只是使用者或企業本身 <p>服務設計操作分為探索、創造、反思、執行四個階段，這四個階段會不斷反覆進行。</p> <p>Service Design Thinking from five different, yet related, principles.</p> <p>User-centered: Experience services through the eyes of the customer.</p> <p>Co-creative: Involve all stakeholders in the service design process.</p> <p>Sequencing: visualize the service as a sequence of actions that have a relationship with each other.</p> <p>Evidencing: visualize intangible services like physical elements.</p> <p>Holistic: watch the whole area of the service.</p> <p>Service Design Thinking process is iterative. We need to explore the current situation, prototype creative solutions, test them on end users and then determine if these solutions lead to the results we had hoped for.</p>				

為保護與尊重他人之智慧財產權，請勿於合理使用範圍外，非法引用、影印或重製書籍以免觸法。
Please respect intellectual property rights when making handouts for students.



基本核心能力/系核心能力 Core Competency	核心能力	核心能力說明
	具備專業知識與應用能力	修畢院系之基礎課程，並取得一張課程模組(行銷、財務、一般管理)之證明。
	具備專業倫理與敬業態度	修畢企業領導與倫理課程且成績及格，參與專題講座3場，且心得成績評量及格。
	具備企劃專業能力	製作畢業專題，且參加成果發表會，並通過校內外專家審核且成績及格。校內外專家評審應於評審前，充分了解本系對應之核心能力。
	具備領導及溝通能力	製作畢業專題，且參加成果發表會，並通過校內外專家審核且成績及格。校內外專家評審應於評審前，充分了解本系對應之核心能力。
	具備團隊合作能力	製作畢業專題，且參加成果發表會，並通過校內外專家審核且成績及格。校內外專家評審應於評審前，充分了解本系對應之核心能力。
	具備國際素養	以外語能力予以檢核。(1)修畢大學英文系列課程、英語聽力訓練、專業英文課程，並通過語文畢業門檻：TOEIC550分。(2)參與至少一場境外企業高階人員或境外學者之講座，且心得成績評量及格。
『註：該課程之核心能力以紅色表示。』		
教學目標 Course Objectives	<p>設計思考是個跨領域、跨學科且以人為思考核心的課程，而創新更是其中不可或缺的重要元素。為全面推動創造力與創新能力的教育，並有效整合相關教學活動與課程資源，以培養跨域合作且主動解決問題的人才，以形成多元創新、主動設計的文化氛圍。</p> <p>課程設計整合設計思考與CDIO的課程發展模組：構思 (conceive) ˉ設計 (design) ˉ實施 (implement) ˉ操作 (operate)。讓學生以真實世界的產品或系統為主題，全面參與從構思、設計到實施與運作的完整過程，從中深入掌握核心知識，並在此基礎上創造和設計新的產品或服務流程。此外，學生將學習如何將設計成果落實到實際操作中，培養學以致用的能力，成為具備創新思維與實踐能力的全方位人才。</p>	
授課方式 Approach to Instruction	<p>1. 作業：30% 2. 課程參與：30% 3. 專題：40%</p> <p>整個課程將會導入CDIO教學模式，引導學生從構思 (conceive)、設計 (design)、實施 (implement) 到操作 (operate) 的系統。</p>	
課程授課語言 Course language	本國語	
是否自編教材 Whether self-edited textbooks	是	
成績評定 Grading	<p>◎平時評量 30%：上課參與：30% (出席狀況20%；提問並參與討論10%) ◎期中評量 40%：筆試 ◎期末評量 30%：報告 / 筆試</p>	
教科書與參考書目 Textbooks and References	<p>1. 設計思考全攻略 / 賴利·萊佛, 麥可·路里克, 派翠克·林克 / 天下雜誌 2. 這就是服務設計思考! / Marc Stickdorn、Jakob Schneider / 中國生產力中心 3. 設計思考改造世界 / Tim Brown / 聯經出版公司 4. The Design of Everyday Things / Donald A. Norman / Mit Pr 5. 圖解設計思考：好設計，原來是這樣「想」出來的! / Ellen Lupton / 商周出版</p>	



聯絡方式 Contact Info		email: yc.elaine@gmail.com
備註 Remark		1. 教師 email : yc.elaine@gmail.com 有任何問題，歡迎email老師。 2. 因應防疫之線上教學措施： 2-1. 如需全班實施線上教學時，採線上軟體(如：Teams)同步教學，詳於Tronclass公告。 2-2. 如學生個人防疫假超過1週時，請自行與教師聯繫，另行討論補課事宜。
週次 Weeks		進度內容 Syllabus
1	(09/08~09/14)	課程介紹與說明 CDIO implementation: fundamental knowledge and reasoning
2	(09/15~09/21)	Design Thinking 的緣起與精神 CDIO implementation: fundamental knowledge and reasoning
3	(09/22~09/28)	設計思考流程簡介 CDIO implementation: fundamental knowledge and reasoning
4	(09/29~10/05)	核心主題 I – 商業創新 CDIO implementation: conceive
5	(10/06~10/12)	創新進化論 CDIO implementation: conceive
6	(10/13~10/19)	創新者的DNA CDIO implementation: conceive
7	(10/20~10/26)	核心主題 II – 設計創新 CDIO implementation: design
8	(10/27~11/02)	期中報告 CDIO implementation: design
9	(11/03~11/09)	設計思考初體驗 CDIO implementation: design
10	(11/10~11/16)	同理心與使用者經驗旅程 CDIO implementation: design
11	(11/17~11/23)	問題的背後 CDIO implementation: design
12	(11/24~11/30)	核心主題 III – 設計思考工作坊 CDIO implementation: design
13	(12/01~12/07)	腦力激盪 CDIO implementation: design
14	(12/08~12/14)	快速原型製作 CDIO implementation: implement
15	(12/15~12/21)	測試 CDIO implementation: operate
16	(12/22~12/28)	如何說故事? CDIO implementation: operate
17	(12/29~01/04)	期末報告 CDIO implementation: operate
18	(01/05~01/11)	彈性教學/自主學習 於第 9 週~第 16 週期間公告內容。

為保護與尊重他人之智慧財產權，請勿於合理使用範圍外，非法引用、影印或重製書籍以免觸法。

Please respect intellectual property rights when making handouts for students.



實踐大學一一三學年度第一學期 教學計畫表

Course Syllabus, Academic Year 2024-2025(1st Semester)

(實際授課內容及成績評定，以教師上課時規定為準。)

製表日期：113/10/9 頁次：4 / 4

19	(01/12~01/31)	
----	---------------	--

為保護與尊重他人之智慧財產權，請勿於合理使用範圍外，非法引用、影印或重製書籍以免觸法。

Please respect intellectual property rights when making handouts for students.