**개인정보처리 위수탁 계약**

업체 명(이하 “위탁자”라 한다)와 주식회사 커넥트웨이브(이하 “수탁자”라 한다)는 “위탁자”가 쇼핑몰 주문 처리 시 수집한 “주문의 고객정보”(이하 “주문정보”라 한다)의 저장 및 관리 업무를 “수탁자”에게 위탁함에 있어 다음과 같은 내용으로 본 업무위탁계약을 체결한다.

**제1조 (목적)**

이 계약은 “수탁자”가 제공하는 쇼핑몰 통합 관리 솔루션을 이용해 “위탁자”가 수집한 주문정보의 저장 및 관리 위탁 업무를 수행함에 있어 「개인정보 보호법」에 따라 양 당사자간의 고객 개인정보 보호와 관련된 사항과 책임을 정함을 그 목적으로 한다.

**제2조 (용어의 정의)**

본 계약에서 별도로 정의되지 아니한 용어는 「개인정보 보호법」, 같은 법 시행령 및 시행규칙, 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」(개인정보 보호위원회 고시 제2023-6호) 및 「표준 개인정보 보호지침」(개인정보 보호위원회 고시 제2025-4호)에서 정의된 바에 따른다.

① 쇼핑몰 통합관리솔루션 : “수탁자”가 “위탁자”의 쇼핑몰 주문관리를 위해 제공하는 서비스.

② 주문정보 : “위탁자”가 주문 처리를 위해 쇼핑몰에서 제공받은 고객정보 (주문자명, 주문자연락처, 수취인명, 수취인 주소 등)

**제3조 (위탁업무의 목적 및 범위)**

“수탁자”는 계약이 정하는 바에 따라 위탁계약 업무수행 목적으로 다음과 같은 개인정보 처리 업무를 수행한다.

① “수탁자”의 일반 수탁업무 목적은 “위탁자”가 “쇼핑몰 통합관리솔루션” 주문관리 기능을 이용함에 있어 원활한 서비스를 제공하기 위함에 그 목적이 있다.

② “수탁자”는 “위탁자”가 주문관리를 위해 수집한 주문정보를 저장 및 관리하며, “위탁자”가 안전하게 주문정보를 관리할 수 있도록 관리적, 기술적 조치를 제공한다.

**제4조 (위탁업무 기간)**

이 계약서에 의한 개인정보 처리업무의 기간은 “위탁자”가 “수탁자”의 통합관리솔루션 이용기간과 동일하게 적용되며, 서비스 탈퇴일 또는 이용종료일까지 효력이 유지된다.

**제5조 (재 위탁 제한)**

① “수탁자”는 “위탁자”의 사전 승낙을 얻은 경우를 제외하고 “위탁자” 와의 계약상의 권리와 의무의 전부 또는 일부를 제3자에게 양도하거나 재 위탁할 수 없다.

② “수탁자”는 다른 제3의 회사와 수탁계약을 할 경우에는 “수탁자”는 해당 사실을 계약 체결 7일 이전에 “위탁자”에게 통보하고 협의하여야 한다.

**제6조 (개인정보의 안전성 확보조치)**

“수탁자”는 「개인정보 보호법」 제23조제2항 및 제24조 제3항 및 제29조, 같은 법 시행령 제21조 및 제30조, 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」(개인정보 보호위원회 고시 제2023-6호)에 따라 개인정보의 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적 조치를 취하여야 한다.

**제7조 (개인정보의 처리제한)**

① “수탁자”는 계약기간은 물론 계약 종료 후에도 위탁업무 수행 목적 범위를 넘어 개인정보를 이용하거나 이를 제3자에게 제공 또는 누설하여 서는 안 된다.

② “위탁자”는 목적에 따른 사용이 완료되거나 기타 보유가 불필요해진 주문정보는 “수탁자”가 제공하는 쇼핑몰 통합관리 솔루션의 개인정보 처리 기능을 이용하여 직접 파기 및 관리하여야 한다.

③ “수탁자”는 계약이 해지되거나 또는 계약기간이 만료된 경우 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보를 「개인정보 보호법 시행령」 제16조 및 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」(개인정보 보호위원회 고시 제2023-6호)에 따라 즉시 파기하거나 “위탁자”에게 반납하여야 한다.

④ 제3항에 따라 “수탁자”가 개인정보를 파기한 경우 지체없이 “위탁자”에게 그 결과를 통보하여야 한다.

**제8조 (수탁자에 대한 관리·감독 등)**

① “위탁자”는 “수탁자”에 대하여 다음 각 호의 사항을 감독할 수 있으며, “수탁자”는 특별한 사유가 없는 한 이에 응하여야 한다.

1. 개인정보의 처리 현황

2. 개인정보의 접근 또는 접속기록

3. 개인정보 접근 또는 접속 대상자

4. 목적 외 이용, 제공 및 재 위탁 금지 준수여부

5. 암호화 등 안전성 확보조치 이행여부

6. 그 밖에 개인정보의 보호를 위하여 필요한 사항

② “수탁자”는 수탁업무의 처리와 관련하여 주문정보에 접근할 수 있는 직원을 필요 최소한의 범위로 제한, 관리하여 고객정보 침해 사고가 발생하지 않도록 최선의 노력을 다하여야 한다.

③ “수탁자”는 위탁자의 개인정보 처리 방침을 준수하여야 하며, 원활한 고객정보 처리와 보호를 위하여 개인정보 보호담당자를 지정하여 “위탁자”에게 통지하여야 한다.

④ “수탁자”는 개인정보를 보호를 위하여 “수탁자”의 직원에 대한 관리, 감독과 교육을 실시하여야 하며, “위탁자”의 요청이 있는 경우 교육 결과를 “위탁자”에게 제출한다”

**제9조 (정보주체 권리보장)**

 “수탁자”는 정보주체의 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리 정지 요청 등에 대응하기 위한 연락처 등 민원 창구를 마련해야 한다.

**제10조 (개인정보의 파기)**

 “수탁자”는 제4항의 위탁업무기간이 종료되면 특별한 사유가 없는 한 지체 없이 개인정보를 파기하고 이를 “위탁자”에게 통지해야 한다.

 **제11조 (손해배상)**

① “수탁자” 또는 “수탁자”의 임직원 기타 “수탁자”의 수탁자가 이 계약에 의하여 위탁 또는 재위탁 받은 업무를 수행함에 있어 이 계약에 따른 의무를 위반하거나 “수탁자” 또는 “수탁자”의 임직원 기타 “수탁자”의 수탁자의 귀책사유로 인하여 이 계약이 해지되어 “위탁자” 또는 개인정보주체 기타 제3자에게 손해가 발생한 경우 “수탁자”는 그 손해를 배상하여야 한다.

② 제1항과 관련하여 개인정보주체 기타 제3자에게 발생한 손해에 대하여 “위탁자”가 전부 또는 일부를 배상한 때에는 “위탁자”는 이를 “수탁자”에게 구상할 수 있다.

단, “위탁자” 가 제7조 2항의 개인정보 안전성 확보조치를 태만히 함으로 인하여 발생한 “위탁자” 또는 개인정보주체 기타 제3자의 손해에 대하여 “수탁자”는 그 손해를 배상할 책임이 없다.

본 계약의 내용을 증명하기 위하여 계약서 2부를 작성하고, “위탁자”와 “수탁자”가 서명 또는 날인한 후 각 1부씩 보관한다.

\* 별첨 : 윤리실천협약서 1부

2025년 월 일

|  |  |
| --- | --- |
| [위탁자]회사명 : 업체명사업자등록번호 : 123-45-67890주 소 : 사업자등록증 상의 주소 기재 대표이사 : 홍 길 동 (인) | [수탁자]회사명 : 주식회사 커넥트웨이브사업자등록번호 : 117-81-40065주 소 : 서울특별시 금천구 벚꽃로 298, 17층(가산동, 대륭포스트타워6차)대표자 집행임원 김 정 남 (인) |

 <첨부>

**윤리실천협약서**

주식회사 커넥트웨이브(이하 “커넥트웨이브”라 한다)와 업체 명(이하 “파트너사”라 한다)는 기업경영활동의 동반자로써 동반성장을 추구함에 있어 투명하고 공정한 거래를 지향할 것으로 약속하며, 이를 위하여 다음과 같이 윤리실천규정을 명시하여 상호간에 준수할 것을 협약합니다.

제1조 커넥트웨이브의 의무

커넥트웨이브의 임직원은 파트너사와 거래시 아래 각 항의 내용을 준수합니다.

1. 파트너사와 거래시 정직하고 성실한 자세와 예의를 갖추고, 투명하고 공정하게 업무를 처리합니다.

2. 파트너사에 고압적인 언행이나 부당한 거래조건을 강요하지 않습니다.

3. 파트너사로부터 불건전 업소에서의 향응 또는 접대, 출장시 편의제공이나 협찬 등을 받지 않습니다.

4. 일방에게 치우친 거래(부동산, 금전 등의 재화) 등의 경제적 거래 행위를 하지 않습니다.

5. 파트너사의 임직원으로 겸직하거나 지분취득, 공동 투자, 취업보장 등의 행위를 제공받지 않습니다.

6. 파트너사로부터 금전, 유가증권, 선물, 상품권 등의 금전적 이익을 제공받지 않습니다.

제2조 파트너사의 의무

파트너사는 커넥트웨이브와 거래 시 아래 각 항의 내용을 준수합니다.

1. 파트너사의 임직원 및 관계자는 커넥트웨이브와 금전 및 물품을 거래함에 있어 투명하고 공정하게 업무를 처리합니다.

2. 파트너사의 임직원 및 관계자는 커넥트웨이브에게 제1조 3항 및 6항에 규정된 사항을 제공하거나 약속하지 않습니다.

3. 파트너사는 거래관계에서 커넥트웨이브로부터 부당한 거래나 제공을 요구당하였을 경우 커넥트웨이브의 윤리경영센터(www.connectwave.co.kr)에 제보합니다.

제3조 책임

1. 커넥트웨이브와 파트너사는 각자의 임직원 및 관계자를 상대로 윤리실천협약 사항을 교육하고, 성실히 이행할 수 있도록 합니다.

2. 커넥트웨이브와 파트너사는 본 협약사항을 위반한 임직원 및 관계자가 발생할 경우 해당 인원을 합당하게 제재하고, 이를 상대방에게 통보합니다.

3. 파트너사가 커넥트웨이브로부터 부당한 거래나 제공을 요구받아 본 협약을 위반하였더라도, 이를 커넥트웨이브 윤리경영센터에 즉시 제보할 경우 그 책임이 면제됩니다.

2025. . .

주식회사 커넥트웨이브 업체명

서울특별시 금천구 벚꽃로 298, 17층 사업자등록증 상의 주소지 기재

(가산동, 대륭포스트타워6차)

대표자 집행임원 김 정 남 (인) 대표이사 홍 길 동 (인)