

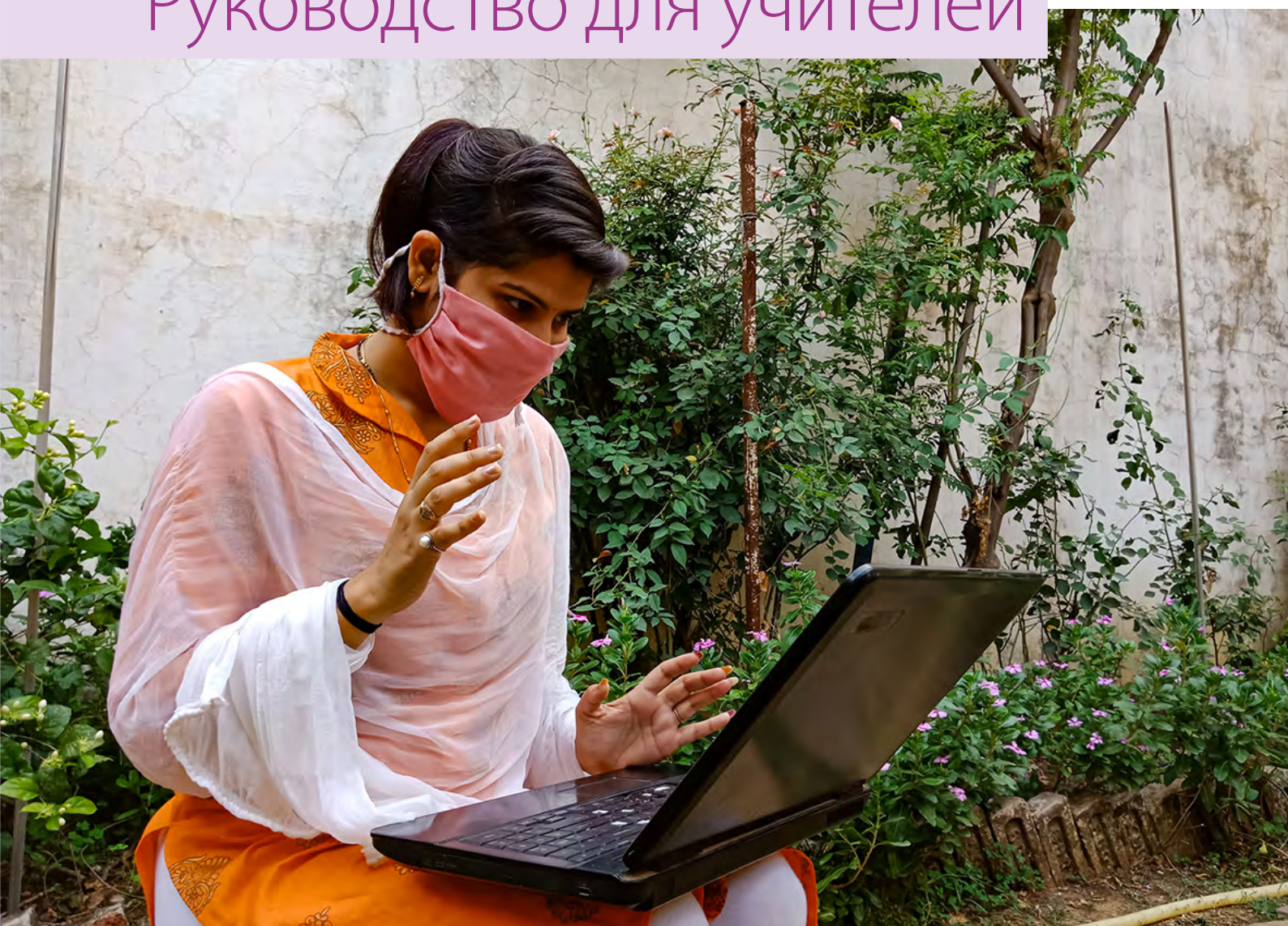


Сектор  
образования

Организация  
Объединенных Наций по  
вопросам образования,  
науки и культуры

# Обеспечение эффективного дистанционного обучения в период пандемии COVID-19

## Руководство для учителей



## Сектор образования ЮНЕСКО

В силу того, что образование является одним из основных прав человека, фундаментом укрепления мира и фактором устойчивого развития, ЮНЕСКО рассматривает это направление деятельности в качестве своей первостепенной задачи. ЮНЕСКО является специализированным учреждением Организации Объединенных Наций, а ее Сектор образования обеспечивает руководящую роль в своей области на глобальном и региональном уровнях, содействует укреплению национальных систем образования и предпринимает шаги, связанные с реагированием на глобальные проблемы современности, используя для этого в качестве инструмента образование и уделяя особое внимание вопросам равенства мужчин и женщин и проблематике стран Африки.



Сектор  
образования

Организация  
Объединенных Наций по  
вопросам образования,  
науки и культуры

## Глобальная повестка дня в области образования на период до 2030 года

ЮНЕСКО как специализированному учреждению Организации Объединенных Наций в области образования было поручено руководство и координация деятельности, связанной с осуществлением повестки дня «Образование-2030», которая является частью глобальных усилий по искоренению к 2030 году нищеты посредством реализации 17 целей в области устойчивого развития. Образованию, имеющему важнейшее значение для достижения всех этих целей, посвящена отдельная цель – Цель 4, направленная на «**обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех**». В рамочной программе действий «Образование-2030» сформулированы руководящие принципы в отношении осуществления этой амбициозной цели и обязательства государств в этой области.



Опубликовано в 2021 г. Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры  
7, Place de Fontenoy, 75352 Paris 07 SP, France

Отдел технологий и искусственного интеллекта в области образования  
Сектор образования ЮНЕСКО

© UNESCO 2021



Данная публикация предлагается в открытом доступе под лицензией Attribution-ShareAlike 3.0 IGO (CC-BY-SA 3.0 IGO) (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo/>). Используя содержание данной публикации, пользователи соглашаются с правилами пользования Репозитория открытого доступа ЮНЕСКО ([www.unesco.org/open-access/terms-use-ccbysa-rus](http://www.unesco.org/open-access/terms-use-ccbysa-rus)).

Оригинального произведения: *Ensuring effective distance learning during COVID-19 disruption: guidance for teachers*  
Опубликовано в 2020 г. Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры

Использованные названия и представление материалов в данной публикации не являются выражением со стороны ЮНЕСКО какого-либо мнения относительно правового статуса какой-либо страны, территории, города или района или их соответствующих органов управления, равно как и линий разграничения или границ.

Ответственность за взгляды и мнения, высказанные в данной публикации, несут авторы. Их точка зрения может не совпадать с официальной позицией ЮНЕСКО и не накладывает на Организацию никаких обязательств.

Перевод на русский язык был подготовлен Институтом ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании (ИИТО ЮНЕСКО) в сотрудничестве с Российским государственным педагогическим университетом им. А. И. Герцена (РГПУ им. А. И. Герцена)

Авторы: Фэнчунь Мяо, Жунхуай Хуан, Дэцзянь Лю и Жунся Чжуан  
Фотография на обложке: Neeraz Chaturvedi/Shutterstock.com  
Макет: ЮНЕСКО

Обеспечение эффективного  
дистанционного обучения  
в период пандемии COVID-19  
Руководство для учителей

## Благодарности

Настоящее Руководство для учителей было разработано совместно отделом ЮНЕСКО по технологиям и искусственному интеллекту в образовании и Институтом умного обучения Пекинского педагогического университета на основе опыта государств-членов, реализовавших программы дистанционного обучения в качестве меры реагирования на нарушение образовательного процесса, вызванного пандемией COVID-19.

Фэнчунь Мяо, руководитель отдела ЮНЕСКО по технологиям и искусственному интеллекту в образовании, разработал концепцию Руководства и выступил в качестве одного из соавторов публикации. Жунхуай Хуан, Дэцзянь Лю и Жунся Чжуан из Института интеллектуального обучения Пекинского педагогического университета также являются соавторами Руководства.

Следующие члены редакционной группы Института умного обучения Пекинского педагогического университета внесли вклад в обзор литературы и процесс подготовки Руководства: Цзюньфэн Ян, Хайдзюнь Цзэн, Тинвэнь Чан, Вэй Чэн, Чаои Ван, Ян Тянь, Цинцин Ван, Цзюньцзе Чэнь, Яо Ли, Цайхун Чжан, Ман Ван, Ханг Лу, Чуньцзя Чжан, Чжишэн Ли и Цянь Чэн.

Авторы выражают благодарность коллегам из ЮНЕСКО, Соне Герриеро, программному специалисту по вопросам педагогического образования, и Питеру Уоллету, специалисту по проектам в области педагогического образования, за рецензирование публикации и ряд важных дополнений к тексту.

Авторы также признательны Дженни Уэбстер за выполнение корректуры текста и Шутун Ван за координацию процесса подготовки публикации.

# Содержание

<b>Цели и сфера применения Руководства</b>	<b>7</b>
<b>1. Условия труда, роль и права учителей в период закрытия школ, вызванного пандемией COVID-19</b>	<b>8</b>
<b>2. Дистанционное обучение на дому в условиях закрытия школ, вызванного пандемией COVID-19</b>	<b>11</b>
2.1 Дистанционное обучение .....	11
2.2 Определение целей дистанционного обучения как меры реагирования на кризис, вызванный пандемией COVID-19.....	11
2.3 Основные модели дистанционного обучения .....	12
2.4 Особые условия обучения на дому с использованием дистанционных технологий в период закрытия школ из-за пандемии COVID-19 .....	18
2.5 Учащиеся на дистанционном обучении из дома в условиях закрытия школ во время пандемии COVID-19.....	19
2.6 Общие руководящие принципы .....	20
2.7 Три аспекта эффективности дистанционного обучения .....	21
<b>3. Дистанционное обучение в онлайн-формате</b>	<b>22</b>
3.1 Преподавание на основе образовательных онлайн-платформ.....	22
3.1.1 Преподавание с использованием онлайн-платформ.....	22
3.1.2 Планирование и поддержка дистанционного обучения на основе онлайн-платформ .....	24
3.1.3 Организация и мониторинг обучения на основе онлайн-платформ .....	26
3.1.4 Текущий контроль при обучении на основе онлайн-платформ.....	26
3.1.5 Привлечение родителей и лиц, осуществляющих уход за детьми, к содействию обучению на основе образовательных онлайн-платформ .....	27
3.1.6 Разработка обучающей деятельности для развития мышления высшего порядка и критического мышления.....	30
3.1.7 Бесплатные образовательные онлайн-платформы, содержащие материалы, соответствующие учебным программам.....	31
3.2 Занятия в режиме прямой трансляции и гибкое обучение под руководством учителя .....	32
3.2.1 Основные особенности занятий в режиме прямой трансляции и гибкого обучения под руководством учителя .....	32
3.2.2 Планирование и проведение занятий в режиме прямой трансляции под руководством учителя .....	33
3.2.3 Организация и контроль учебного процесса в формате занятий в режиме прямой трансляции .....	34
3.3 Асинхронное перевернутое обучение с использованием видеоматериалов .....	35
3.3.1 Основные особенности асинхронного перевернутого обучения с использованием видеоматериалов .....	35
3.3.2 Планирование и проведение уроков с использованием видеоматериалов .....	35
3.3.3 Бесплатные инструменты и ресурсы для помощи учителям в создании видеуроков .....	40
3.3.4 Организация и контроль перевернутого обучения с использованием видеоматериалов ...	41
3.3.5 Организация и проведение текущего контроля занятий в режиме прямой трансляции или обучения с использованием видеоматериалов.....	42
3.4 Планирование использования смешанного обучения в период после пандемии .....	43

3.5	Сотрудничество с педагогами и родителями .....	44
<b>4.</b>	<b>Дистанционное обучение с использованием телевизионных программ</b>	<b>46</b>
4.1	О дистанционном обучении с использованием телевизионных программ.....	46
4.2	Планирование и поддержка дистанционного обучения с использованием телевизионных программ .....	49
4.3	Организация и мониторинг обучения с использованием телевизионных программ .....	50
4.4	Текущий контроль успеваемости в рамках обучения с использованием телевизионных программ .....	51
4.5	Взаимодействие с другими учителями, родителями и школьными администраторами .....	51
4.6	Бесплатные ресурсы для дистанционного обучения с использованием телевизионных программ .....	53
4.7	Планирование использования телевизионных программ для обучения после пандемии .....	53
<b>5.</b>	<b>Дистанционное обучение с использованием радио</b>	<b>54</b>
5.1	О дистанционном обучении с использованием радио .....	54
5.2	Планирование и поддержка дистанционного обучения с использованием радио .....	58
5.3	Организация и контроль обучения с использованием радио .....	59
5.4	Текущий контроль успеваемости в рамках дистанционного обучения с использованием радио .....	60
5.5	Планирование использования радиопрограмм в обучении после пандемии .....	61
5.6	Сотрудничество с другими учителями и родителями .....	61
5.7	Бесплатные радиоресурсы и программы для учителей.....	62
<b>6.</b>	<b>Дистанционное обучение с использованием печатных материалов</b>	<b>63</b>
6.1	Дистанционное обучение с использованием печатных материалов .....	63
6.2	Планирование дистанционного обучения с использованием печатных материалов.....	65
6.3	Организация и контроль дистанционного обучения с использованием печатных материалов .....	66
6.4	Текущий контроль успеваемости в рамках дистанционного обучения с использованием печатных материалов.....	67
6.5	Взаимодействие с другими учителями, родителями и школьными администраторами.....	68
6.6	Бесплатные ресурсы для поддержки дистанционного обучения с использованием печатных материалов.....	69
<b>7.</b>	<b>Поддержка обучения на дому в рамках дошкольного образования</b>	<b>70</b>
7.1	Создание безопасной и психологически комфортной среды обучения в домашних условиях .....	70
7.2	Поддержка взаимоотношений родителей и детей .....	71
7.3	Рекомендации по использованию экранного времени .....	72
7.4	Поддержка перехода от дошкольного обучения в домашних условиях к обучению в образовательных учреждениях .....	74
7.5	Ресурсы для родителей и учителей.....	74
<b>8.</b>	<b>Интеграция смешанного обучения в эпоху после пандемии COVID-19</b>	<b>76</b>
8.1	Формирование новой нормальной действительности в период после пандемии COVID-19 .....	77
	<b>Библиографический список</b>	<b>79</b>

# Список примеров и таблиц

## Примеры

Пример 1. Использование Tencent Meeting для поддержки синхронного онлайн-преподавания.....	25
Пример 2. Использование образовательной социальной сети Edmodo для организации и контроля процесса обучения .....	27
Пример 3. Мобильное приложение Edmodo for parents.....	28
Пример 4. Китайский образовательный телевизионный канал (CETV4).....	50
Пример 5. Радиоуроки в Кении помогают школьникам учиться во время пандемии COVID-19.....	59
Пример 6. COVID-19 в Сьерра-Леоне: преодоление нарушения учебного процесса в образовательных учреждениях с помощью радио .....	60
Пример 7. Использование печатных материалов в африканских странах.....	67
Пример 8. Наборы печатных материалов, доступных на языке коренного народа Новой Зеландии.....	68
Пример 9. Инновационный пример организации домашнего чтения детей.....	71
Пример 10. Стратегии обеспечения непрерывного обучения детей раннего возраста в Китае.....	71
Пример 11. Советы матерей по обучению в домашних условиях в США .....	72
Пример 12. Интерактивные игры родителей и детей в прямом эфире.....	72
Пример 13. Опыт работы педагогом дошкольного образования в международной школе.....	73
Пример 14. Профессиональное развитие: читательский онлайн-клуб для педагогов дошкольного образования.....	73

## Таблицы

Таблица 1. Матрица для анализа возможностей и ограничений основных моделей дистанционного обучения .....	12
Таблица 2. Особые условия обучения на дому с использованием дистанционных технологий в период закрытия школ из-за пандемии COVID-19 .....	19
Таблица 3. Классификация функциональных возможностей образовательных онлайн-платформ .....	22
Таблица 4. Сравнение бесплатных образовательных онлайн-платформ, содержащих материалы, соответствующие учебным программам .....	31
Таблица 5. Функциональные возможности приложений для проведения занятий в режиме прямой трансляции (бесплатные версии).....	32
Таблица 6. Бесплатные инструменты для учителей для создания видеуроков и видеоресурсов .....	40
Таблица 7. Онлайн-инструменты для организации групповой работы.....	41
Таблица 8. Бесплатные инструменты для онлайн-мониторинга обучения и контроля успеваемости .....	42
Таблица 9. Ключевые элементы дистанционного обучения с использованием телевизионных программ .....	47
Таблица 10. Бесплатные национальные и международные телеканалы .....	53
Таблица 11. Ключевые элементы дистанционного обучения с использованием радио .....	56
Таблица 12. Бесплатные радиоресурсы и программы для учителей.....	62
Таблица 13. Преимущества и недостатки печатных материалов .....	63
Таблица 14. Ключевые элементы дистанционного обучения с использованием печатных материалов .....	63
Таблица 15. Бесплатные инструменты для учителей для поддержки обучения в условиях ограниченного доступа к современным технологиям .....	69
Таблица 16. Аудиокниги и цифровые книги для детей раннего возраста .....	74

# Цели и сфера применения Руководства

Заккрытие школ было санкционировано в рамках усилий общественного здравоохранения по предупреждению распространения COVID-19 с февраля по май 2020 года в большинстве стран. Системы образования во всем мире сталкиваются с беспрецедентным вызовом. Правительственные учреждения сотрудничают с международными организациями, частными компаниями и представителями гражданского общества в целях обеспечения дистанционного обучения с использованием различных технологий для того, чтобы обеспечить непрерывность обучения на основе учебных программ и обучения для всех.

Планирование программ дистанционного обучения должно проводиться в соответствии с общими стратегиями, принятыми в отрасли в качестве мер реагирования на внезапное нарушение образовательного процесса. При планировании следует руководствоваться принципами равенства и инклюзивности, а также необходимостью организации и проведения дистанционного обучения таким образом, чтобы не ухудшить уже существующее неравенство в области образования и социальное неравенство. Однако при планировании комплексных стратегий дистанционного обучения следует руководствоваться как срочной необходимостью минимизации отрицательных последствий, так и долгосрочными целями. Помимо реагирования на кризис, усилия по широкомасштабному внедрению дистанционного обучения на всех уровнях образования могут послужить ценным уроком и заложить основу для достижения долгосрочных целей по созданию более открытых, инклюзивных и гибких систем образования после окончания пандемии COVID-19.

Эффективность стратегий дистанционного обучения обусловлена различными типами подготовленности к их использованию. К ним относятся технологическая готовность национальных программ дистанционного обучения, учебных дисциплин и вспомогательных материалов, готовность к поддержке педагогов и процесса обучения в домашних условиях, готовность к мониторингу и контролю успеваемости. После того как подготовка к внедрению учебных дисциплин и образовательных технологий проведена, учителя непосредственно занимаются вопросами планирования и координирования учебной деятельности, мониторинга и оценки процесса дистанционного обучения каждого ученика в домашних условиях, соответствующей корректировки управления процессом обучения,

а также контроля результатов освоения дисциплин учащимися. В ситуациях, когда учащиеся вынуждены оставаться дома, для эффективного дистанционного обучения в домашних условиях также необходимо, чтобы родители или лица, осуществляющие уход за детьми, руководили их повседневной учебной деятельностью, проводили ее мониторинг и помогали им в обучении, выступая в роли учителей.

По мнению ЮНЕСКО, образование должно быть с ранних лет ориентировано на целостное развитие человеческой личности и на духовный, нравственный, социальный, культурный и экономический прогресс общества. Оно должно также прививать уважение к правам человека и основным свободам. В рамках этих ценностей первостепенное значение следует придавать вкладу образования в обеспечение мира, взаимопонимания, терпимости и дружбы между нациями, расовыми и религиозными группами. Учителям необходимо применять дифференцированный подход к обучению групп учащихся разного возраста<sup>1</sup>. Детям младшего возраста необходима поддержка для саморегулирования их деятельности, в то время как ученики старших классов не нуждаются в таком объеме поддержки. Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья также имеют особые потребности. Кроме того, учителя, работающие из дома, часто не имеют оборудования и условий для преподавания, которые у них есть в школах. Некоторым учителям также не хватает навыков для планирования, поддержки и мониторинга учебной деятельности в условиях дистанционного обучения.

Данное Руководство призвано помочь учителям понять ключевые вопросы, связанные с обучением в домашних условиях с использованием дистанционных технологий в период закрытия школ, вызванного пандемией COVID-19, а также организовать и обеспечить эффективную учебную деятельность. Притом что мы полностью признаем взаимодополняющую связь между формальным и неформальным образованием, а также непрерывность обучения на всех уровнях образования и профессиональной подготовки на протяжении всей жизни, данное Руководство включает ресурсы, примеры и советы для учителей и воспитателей, начиная с дошкольного образования и заканчивая уровнем полного среднего образования.

1 ЮНЕСКО. 2019. Рекомендация о положении учителей. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259299?posInSet=1&queryId=f9d4bf3e-e911-4299-939d-33ea957a3000>

# 1. Условия труда, роль и права учителей в период закрытия школ, вызванного пандемией COVID-19

*В результате закрытия школ, вызванного пандемией COVID-19, правительства стран приняли альтернативные решения с применением дистанционного обучения для обеспечения непрерывности качественного образования. Учителя и другие работники сферы образования находятся на переднем крае работы по обеспечению непрерывности обучения. Учителям может потребоваться скорректировать свою роль, чтобы обеспечить эффективность решений дистанционного обучения.*

## (1) Многообразие роли учителей в процессе поддержки дистанционного обучения в домашних условиях

Во время действия национального локдауна учителям часто приходится выполнять различные социальные роли в ходе обеспечения обучения в домашних условиях. Это роли организаторов и исполнителей учебного процесса, помощников и наставников для учащихся, членов семьи и посредников между родителями, школами и сообществами. Важно поддерживать благополучие учителей, их социально-эмоциональную компетентность и устойчивость до, во время и после кризиса<sup>2</sup>.

## (2) Перераспределение обязанностей учителей в качестве лиц, предоставляющих образовательные услуги учащимся дома

Без непосредственного личного общения и возможности выходить из дома учителям приходится приспосабливаться к новым условиям и соответствующим образом корректировать свою деятельность, чтобы обеспечить дистанционное обучение в домашних условиях. Основными ограничениями являются отсутствие прямого взаимодействия и недоступность условий школьной среды. Чтобы минимизировать последствия этих ограничений, учителям следует понимать, как эффективно использовать доступные

ресурсы и превратиться в организаторов и координаторов таких условий обучения на дому, которые преодолевают разрыв во времени и пространстве между учителем и учеником. Поддерживая социальное взаимодействие с учащимися, учителя теперь должны дистанционно работать с ними, преодолевать трудности общения в условиях физического дистанцирования, подбирать различные виды учебных материалов.

При наличии поддержки, учителя могут выполнять множество ролей в процессе дистанционного обучения во время пандемии. Они могут стать моральными лидерами, интеграторами ресурсов и организаторами новых условий образовательной среды. Для обеспечения качества дистанционного обучения педагогам также необходимо переосмыслить свой опыт работы в классе, обращать внимание на эмоциональное состояние учащихся, занимающихся удаленно, и давать рекомендации родителям (Wang, 2020). Конкретные роли учителей заключаются в следующем:

- **Организатор среды для дистанционного обучения:** для обеспечения дистанционного обучения учителя должны разрабатывать учебные задания, помогающие учащимся активно изучать и формировать свое понимание темы; планировать гибкие обучающие задачи и обеспечивать обратную связь, чтобы учащиеся могли усваивать учебные материалы в удобном для себя темпе; предоставлять учащимся возможность поддерживать контакт со сверстниками, учиться с помощью дискуссий и взаимодействия, чувствовать себя уверенно. Учителя также должны помогать

2 ЮНЕСКО. 2020. Ответные меры в сфере образования на пандемию COVID-19, публикация по проблеме № 2.2: Поддержка педагогов и сотрудников сферы образования в период кризиса. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373338?poSlnSet=1&queryId=e32ea6f3-59fa-4fce-892b-129c32832194>

учащимся в организации своего обучения через постановку целей и контроль продвижения к ним.

- **Помощник в обеспечении эмоционального здоровья и партнер по обучению:** физическое разъединение и дистанцирование, вызванные закрытием школ в период пандемии COVID-19, ограничили социальное взаимодействие между учителями и учащимися, а также взаимодействие учащихся между собой. В такой ситуации легко могут появиться чувства изолированности и беспомощности. Оказывая эмоциональную поддержку учащимся и воодушевляя их, учителя могут помочь им преодолеть чувство изолированности.
- **Организатор учебной деятельности на микроуровне:** учителя должны определять цели учебных программ и структурировать знания по конкретным предметам, управляя расписанием, учебными ресурсами и учебной деятельностью учащихся.
- **Методист:** учителям необходимо составлять планы занятий для записываемых или транслируемых в режиме реального времени программ, планировать учебную деятельность и разрабатывать задания для текущего контроля, а также проводить текущий и итоговый контроль.
- **Тьютор:** учителя должны выступать в роли тьюторов в ходе занятий в режиме прямой трансляции или асинхронных видеоуроков. Они должны способствовать приобретению и развитию знаний учащихся, поощряя мышление высшего порядка\*, стимулируя учащихся самостоятельно выявлять и исследовать проблемы и вопросы. Когда это уместно, учителя также могут помогать учащимся реализовать свои творческие способности.

### (3) Условия работы учителей в домашних условиях

Во время пандемии учителя занимаются преподаванием и обучением в домашних условиях, но многие из них не подготовлены к этому должным образом. Органам управления образованием требуется предоставить помощь учителям в подготовке надлежащим образом оборудованного рабочего места для проведения дистанционных занятий и дистанционного контроля обучения.

Основные трудности, с которыми сталкиваются педагоги, можно обобщить следующим образом.

- 1 Попытка совместить ведение домашнего хозяйства, выполнение семейных обязанностей и обеспечение собственного благополучия во время

локдауна. Члены семьи и их требования могут мешать процессу дистанционного обучения.

- 2 Инфраструктура и оборудование. Учителя могут не владеть оборудованием, необходимым для дистанционного обучения. В некоторых сельских районах есть проблемы с дистанционным обучением и цифровизацией, решение которых представляют собой вызов для учителей. Эти проблемы существуют в дополнение к ограниченным возможностям профессионального развития для учителей, недостаточному применению методик личностно-ориентированного подхода в обучении, недостаточной доступности ИКТ, переполненности классов, необходимости объединять учащихся разных лет обучения в один класс, а также к имеющемуся значительному числу учащихся, чей уровень подготовки не соответствует требованиям, предъявляемым к учащимся их года обучения<sup>3</sup>.
- 3 Необходимость подготовки в сжатые сроки учебных материалов в форматах, соответствующих дистанционному обучению. Для учителей, у которых отсутствуют сильные навыки в области цифровых технологий и ИКТ, это может оказаться трудной задачей, а курсы повышения квалификации, которые могли бы им помочь, часто недоступны. Даже в более стабильных условиях с адекватной инфраструктурой и связью многие преподаватели не владеют базовыми навыками в области ИКТ, что создает проблемы для их собственного профессионального развития, а также для обеспечения дистанционного обучения<sup>4</sup>.

### (4) Права учителя

Учителя, как и все остальные члены общества, лично, практически и эмоционально затронуты пандемией. В данном контексте работа учителей по

\* Мышление высшего порядка (англ. higher-order thinking) — результат обучения согласно таксономии педагогических целей Б. Блума. Комплекс навыков, позволяющих эффективно анализировать, оценивать и синтезировать информацию. Включает в себя навыки критического мышления, решения проблем и др. Противопоставлено результатам обучения низшего порядка, достигаемым с помощью запоминания. (Прим. переводчика)

3 ЮНЕСКО. 2020. Вебинар «Ответные меры в сфере образования на пандемию COVID-19»: Поддержка педагогов в обеспечении непрерывности обучения в период закрытия школ. Заключительный доклад. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373248?posInSet=1&queryId=ae985593-e17d-4324-8e8c-8b2a7a2e1701>

4 ЮНЕСКО. 2020. Вебинар «Ответные меры в сфере образования на пандемию COVID-19»: Поддержка педагогов в обеспечении непрерывности обучения в период закрытия школ. Заключительный доклад. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373248?posInSet=1&queryId=ae985593-e17d-4324-8e8c-8b2a7a2e1701>

трансформации образовательного процесса должна сопровождаться фундаментальной поддержкой и защитой их прав, среди которых:

- **право на качественное профессиональное развитие и поддержку:** переход на дистанционное обучение является сложной задачей, и многие учителя не готовы к этому. Им необходимо повышение квалификации, которое может быть проведено онлайн, а в тех местах, где подключение к Интернету проблематично, через общественное телевидение и радио. Такие инициативы также позволили бы учителям на своем опыте понять, как осуществляется дистанционное преподавание и обучение. Профессиональное развитие также может помочь учителям больше внедрять лично-ориентированный подход в обучении, развивать их цифровую грамотность и изучать возможности использования данных об учащихся для поддержки дифференциации образовательных программ и более индивидуализированного обучения<sup>5</sup>;
- **право на гарантию трудовой занятости и своевременную адекватную компенсацию:** для сохранения мотивации и благополучия учителей во время кризиса органы управления образованием и правительство должны гарантировать учителям сохранение рабочего места и заработной платы. Также следует уделять особое внимание тому, чтобы наилучшим образом создавать условия для удержания на учительских должностях женщин, которые, как правило, находятся в наиболее уязвимом положении из-за личных семейных обязательств. Непрерывное участие женщин-учителей в образовательном процессе имеет решающее значение в обеспечении образования для девочек и их возвращения в школу после окончания кризиса;
- **право на благополучие, психическое и эмоциональное здоровье:** в классе учителя реагируют на социальные и эмоциональные потребности детей. Для сохранения адекватного реагирования в период кризиса, учителям необходима дополнительная социально-эмоциональная поддержка, которая помогала бы им справляться с неопределенностью и тревожностью. Те учителя, которые обладают развитыми психосоциальными навыками и имеют возможность регулярно делиться опытом с коллегами и получать

профессиональную психологическую поддержку, лучше подготовлены для оказания эмоциональной поддержки своим ученикам;

- **право на академическую свободу при исполнении профессиональных обязанностей:** так как учителя обладают соответствующей квалификацией для того, чтобы определить, какие учебные пособия и педагогические методы наиболее подходят для их учеников, учителям должна быть предоставлена возможность свободы выбора, адаптации учебного материала, выбора содержания обучения, применения педагогических методик и принятия решений о способах подачи материала и контроля обучения. Органы управления образованием должны предоставить учителям академическую свободу для выполнения своих обязанностей в рамках образовательных программ, принятых в их странах.

5 ЮНЕСКО. 2020. Ответные меры в сфере образования на пандемию COVID-19, публикация по проблеме № 2.2: Поддержка педагогов и сотрудников сферы образования в период кризиса. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373338?posinSet=1&queryId=e32ea6f3-59fa-4fce-892b-129c32832194>

## 2. Дистанционное обучение на дому в условиях закрытия школ, вызванного пандемией COVID-19

### 2.1 Дистанционное обучение

В широком смысле дистанционное обучение часто рассматривается как онлайн-обучение, электронное обучение, заочное обучение, удаленное обучение, гибкое обучение и массовые открытые онлайн-курсы (МООК). Общими чертами той или иной формы дистанционного обучения является разделение участников образовательного процесса в пространстве и/или времени, а также использование информационных инструментов и технологий для обеспечения коммуникации и обмена информацией в процессе обучения. Оно может быть реализовано с использованием печатных материалов, одностороннего вещания (телевизионных и радиопрограмм) или Интернета (социальных сетей и образовательных платформ). Дистанционное обучение, как правило, требует от учащихся высокого уровня самостоятельности, а также навыков обучения, которые должны поддерживаться с помощью новых стратегий преподавания, обучения и руководства<sup>6</sup>.

### 2.2 Определение целей дистанционного обучения как меры реагирования на кризис, вызванный пандемией COVID-19

Планирование и реализация программ дистанционного обучения в ответ на закрытие школ обычно проходит в три этапа. Первый этап — это быстрое реагирование; второй этап включает в себя повседневную практику применения дистанционного обучения; третий этап предусматривает установление новой нормы школьного образования после кризиса. Политическое руководство и школьная администрация должны позаботиться о том, чтобы учителя были хорошо подготовлены к сложившейся ситуации, в том числе понимали основные цели образовательных программ на различных этапах<sup>7</sup>.

#### Цели первого этапа – быстрое реагирование

- обеспечение психического здоровья и психосоциальной поддержки детей, родителей и учителей (напр., Тематическая записка ЮНЕСКО о здоровье и питании в условиях домашнего обучения<sup>8</sup>, Руководство Всемирной организации здравоохранения по психологической поддержке в чрезвычайных обстоятельствах, адаптированное для пандемии COVID-19<sup>9</sup>);
- обеспечение возможности продолжать обучение по всем предметам;
- обучение с упором на закрепление предшествующих знаний или на приобретение новых знаний в соответствии с учебным планом.

#### Цели второго этапа – повседневная практика дистанционного обучения

- поддержание заинтересованности и мотивации учащихся;
- обеспечение хорошо спланированной учебной деятельности, контроля родителей и более частое проведение текущего контроля;
- обеспечение непрерывного участия учащихся в программах дистанционного обучения;
- поддержание качества обучения;
- содействие внеклассному обучению, например, обучению цифровым навыкам.

#### Цели третьего этапа – переход к новой норме школьного образования

- поддержание усовершенствованных навыков дистанционного обучения и цифровых навыков учителей и учащихся;

6 ЮНЕСКО. 2020. Стратегии дистанционного обучения в ответ на закрытие школ в период пандемии COVID-19. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373305?posInSet=1&queryId=dc3a3e51-4811-46a3-a1b4-b47dfd80f875>

7 ЮНЕСКО. 2020. Вебинар «Ответные меры в сфере образования на пандемию COVID-19»: Что мы знаем об эффективности? Заключительный доклад. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373350?posInSet=1&queryId=1474b0d7-afe5-4251-93b9-70d7eceb3b>

8 ЮНЕСКО. 2020. Ответные меры в сфере образования на пандемию COVID-19. Здоровье и питание во время обучения на дому. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373277?posInSet=1&queryId=f1435737-46e8-437a-b284-b117af148c3b>

9 МПК. 2007. Руководство МПК по психическому здоровью и психосоциальной поддержке в условиях чрезвычайной ситуации. URL: [https://www.who.int/mental\\_health/emergencies/guidelines\\_iasc\\_mental\\_health\\_psychosocial\\_Russian.pdf](https://www.who.int/mental_health/emergencies/guidelines_iasc_mental_health_psychosocial_Russian.pdf)

- определение и поддержка эффективных педагогических методик, особенно использующих технологические инновации;
- оценка курсов и платформ дистанционного обучения, которые могут быть интегрированы в более открытые и устойчивые системы школьного образования.

### 2.3 Основные модели дистанционного обучения

По данным совместного исследования ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ и Всемирного банка о национальных мерах реагирования в области образования в связи с закрытием школ в период пандемии COVID-19<sup>10</sup>, для обеспечения продолжения обучения вне образовательных учреждений во время пандемии

10 ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ и Всемирный банк. 2020. Исследование национальных ответных мер в области образования на закрытие школ в период пандемии COVID-19. URL: [tcg.uis.unesco.org/survey-education-covid-school-closures/](https://tcg.uis.unesco.org/survey-education-covid-school-closures/)

использовались различные решения, включая онлайн-обучение, обучение с использованием телевидения, радио и печатных материалов. Первый этап сбора данных из 122 стран показал, что выбор решений для дистанционного обучения варьируется в зависимости от региона и уровня доходов. В то время как онлайн-обучение, как правило, является наиболее широко распространенным решением в странах со средним и высоким уровнем доходов, в странах с низким уровнем доходов больше использовали телевидение и радио.

В Таблице 1 представлена матрица, в которой перечислены различные сценарии дистанционного обучения, а также ключевые элементы практик преподавания и обучения. Анализируя потенциальные возможности и ограничения применения технологий в каждой модели, учителя могут выявить недостатки собственных педагогических решений, лучше понять, какая помощь необходима, и оптимизировать планирование и реализацию учебного процесса.

**Таблица 1. Матрица для анализа возможностей и ограничений основных моделей дистанционного обучения**

Ключевые элементы практики преподавания и обучения	Категории дистанционного обучения	Онлайн			С использованием телевизионных программ		С использованием радио		На основе печатных материалов
		Онлайн-обучение на основе образовательных платформ	Занятия в режиме прямой трансляции под руководством учителя	Перевернутое обучение с использованием видеоматериалов	Цифровое телевидение	Аналоговое телевидение	Интерактивное радио	Одностороннее радиовещание	
Основные типы носителей информации и технологий	Подкатегории дистанционного обучения								
	Видеоматериалы	✓	✓	✓	✓	✓			
	Демонстрация мультимедийных материалов	✓	✓	✓	✓				
	Аудиоматериалы	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Форматы контента	Текстовые материалы	✓	✓	✓					✓

Ключевые элементы практики преподавания и обучения	Категории дистанционного обучения	Онлайн			С использованием телевизионных программ		С использованием радио		На основе печатных материалов
		Онлайн-обучение на основе образовательных платформ	Занятия в режиме прямой трансляции под руководством учителя	Перевернутое обучение с использованием видеоматериалов	Цифровое телевидение	Аналоговое телевидение	Интерактивное радио	Одностороннее радиовещание	
Основные типы носителей информации и технологий	Подкатегории дистанционного обучения	Онлайн-обучение на основе образовательных платформ	Занятия в режиме прямой трансляции под руководством учителя	Перевернутое обучение с использованием видеоматериалов	Цифровое телевидение	Аналоговое телевидение	Интерактивное радио	Одностороннее радиовещание	Учебники и наборы печатных материалов
Устройства для доступа к контенту	Компьютеры (настольные компьютеры, ноутбуки или планшеты)	✓	✓	✓	✓				
	Смартфоны	✓	✓	✓			✓	✓	
	Кнопочные мобильные телефоны								
	Другие цифровые устройства, например Kindle	✓	✓	✓					
	ТВ			✓ (цифровое ТВ)	✓	✓			
	Радио	✓	✓	✓			✓	✓	
	Бумажные носители		✓						✓
Доступность для людей с ограниченными возможностями здоровья	При нарушениях зрения	✓ (возможно)	✓						
	При нарушениях слуха	✓ (возможно)	✓	✓ (возможно)					
	При иных нарушениях	✓ (возможно)	✓ (возможно)	✓ (возможно)					

Ключевые элементы практики преподавания и обучения	Категории дистанционного обучения	Онлайн			С использованием телевизионных программ		С использованием радио		На основе печатных материалов	
		Онлайн-обучение на основе образовательных платформ	Занятия в режиме прямой трансляции под руководством учителя	Перевернутое обучение с использованием видеоматериалов	Цифровое телевидение	Аналоговое телевидение	Интерактивное радио	Одностороннее радиовещание		
Основные типы носителей информации и технологий	Подкатегории дистанционного обучения	Онлайн-обучение на основе образовательных платформ	Занятия в режиме прямой трансляции под руководством учителя	Перевернутое обучение с использованием видеоматериалов	Цифровое телевидение	Аналоговое телевидение	Интерактивное радио	Одностороннее радиовещание	Учебники и наборы печатных материалов	
	Курсы и управление контентом	Автоматический поиск по теме и году обучения	✓		✓					
		Возможность редактирования и повторного использования	✓		✓					
		Открытые и расширенные ресурсы	✓	✓	✓					
		Пространства для хранения, совместного использования ресурсов и управления ими	✓							
		Инструменты для поддержки разработки ресурсов	✓							
Управление графиком учебного процесса	Адаптивный график обучения, зависящий от учащихся и их темпов обучения	✓		✓						
	Онлайн-графики обучения доступны в любое время и в любом месте	✓		✓						
	Фиксированный график учебного процесса или фиксированные программы		✓		✓	✓	✓	✓	✓	

Ключевые элементы практики преподавания и обучения	Категории дистанционного обучения	Онлайн			С использованием телевизионных программ		С использованием радио		На основе печатных материалов
		Онлайн-обучение на основе образовательных платформ	Занятия в режиме прямой трансляции под руководством учителя	Перевернутое обучение с использованием видеоматериалов	Цифровое телевидение	Аналоговое телевидение	Интерактивное радио	Одностороннее радиовещание	
Основные типы носителей информации и технологий	Подкатегории дистанционного обучения	Онлайн-обучение на основе образовательных платформ	Занятия в режиме прямой трансляции под руководством учителя	Перевернутое обучение с использованием видеоматериалов	Цифровое телевидение	Аналоговое телевидение	Интерактивное радио	Одностороннее радиовещание	Учебники и наборы печатных материалов
Преподавательская деятельность	Синхронные интерактивные онлайн-уроки	✓ (возможно)	✓						
	Асинхронные видеоуроки с последующим синхронным обучением с педагогом	✓		✓					
	Асинхронные видеоуроки с последующим асинхронным обучением с педагогом	✓		✓	✓	✓			
	Видео/телевизионные программы по запросу и программы с возможностью контроля воспроизведения	✓		✓	✓				
	Односторонняя видео / телевизионная трансляция без возможности контроля темпа воспроизведения или повторного просмотра						✓		
	Интерактивные радиопрограммы и радиопрограммы по запросу						✓		
	Радио-программы в режиме одностороннего вещания							✓	
	Материалы на бумажном носителе								✓

Ключевые элементы практики преподавания и обучения	Категории дистанционного обучения	Онлайн			С использованием телевизионных программ		С использованием радио		На основе печатных материалов
		Онлайн-обучение на основе образовательных платформ	Занятия в режиме прямой трансляции под руководством учителя	Перевернутое обучение с использованием видеоматериалов	Цифровое телевидение	Аналоговое телевидение	Интерактивное радио	Одностороннее радиовещание	
Основные типы носителей информации и технологий	Подкатегории дистанционного обучения	Онлайн-обучение на основе образовательных платформ	Занятия в режиме прямой трансляции под руководством учителя	Перевернутое обучение с использованием видеоматериалов	Цифровое телевидение	Аналоговое телевидение	Интерактивное радио	Одностороннее радиовещание	Учебники и наборы печатных материалов
Взаимодействие учащихся и их совместная работа	Совместная работа онлайн или обучение методом проектов	✓ (возможно)	✓	✓					
	Онлайн-дискуссия в режиме реального времени или групповая работа	✓	✓	✓ (возможно)					
	Асинхронная онлайн-дискуссия или групповая работа	✓		✓					
	Обмен сообщениями через теле- или радиопрограммы				✓				
	Коммуникация через СМС-сообщения	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Коммуникация с помощью бумажных писем	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Контроль (текущий и итоговый)	Текущий контроль, проводимый с поддержкой искусственного интеллекта, и предлагаемые индивидуальные траектории обучения	✓ (возможно)		✓ (возможно)					
	Автоматизированное распространение и проведение тестов	✓ (возможно)		✓ (возможно)					
	Мультимедийное представление результатов обучения	✓ (возможно)	✓	✓ (возможно)					

Ключевые элементы практики преподавания и обучения	Категории дистанционного обучения	Онлайн			С использованием телевизионных программ		С использованием радио		На основе печатных материалов	
		Онлайн-обучение на основе образовательных платформ	Занятия в режиме прямой трансляции под руководством учителя	Перевернутое обучение с использованием видеоматериалов	Цифровое телевидение	Аналоговое телевидение	Интерактивное радио	Одностороннее радиовещание		
Основные типы носителей информации и технологий	Подкатегории дистанционного обучения	Онлайн-обучение на основе образовательных платформ	Занятия в режиме прямой трансляции под руководством учителя	Перевернутое обучение с использованием видеоматериалов	Цифровое телевидение	Аналоговое телевидение	Интерактивное радио	Одностороннее радиовещание	Учебники и наборы печатных материалов	
	Контроль (текущий и итоговый)	Общие пространства для сбора работ учащихся	✓ (возможно)		✓ (возможно)					
		Автоматизированное выставление оценок и составление отчетов о результатах тестирования	✓ (возможно)		✓ (возможно)					
		Общее пространство для предоставления результатов работы в целях поддержки взаимной оценки и взаимного обучения	✓ (возможно)	✓	✓ (возможно)					
		Проведение тестов посредством СМС-сообщений	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		Мониторинг процесса обучения по телефону	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
		Тест на бумажном носителе, рассылаемый по почте	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

### Дистанционное онлайн-обучение

В условиях мер социального дистанцирования во время пандемии учителя могут проводить онлайн-занятия из дома при наличии надежного оборудования и надежного подключения к сети Интернет. Дистанционное онлайн-обучение можно проводить в любое время и в любом месте при условии, что учащиеся имеют доступ к сети Интернет. Дистанционное онлайн-обучение можно разделить на три основные категории: обучение на основе образовательных онлайн-платформ, занятия в режиме прямой

трансляции под руководством учителя и перевернутое обучение с использованием видеоматериалов.

- Онлайн-обучение на основе образовательных платформ поддерживается интегрированными веб-платформами, которые могут быть государственными, частными или принадлежащими какой-либо организации. Такие веб-платформы могут требовать или не требовать регистрации учетных данных для входа. Они обычно размещают материалы по категориям в зависимости от предмета и уровня обучения, и предоставляют

функциональные возможности для управления классами, коммуникации между учителем и учениками и совместной работы учащихся.

- Занятия в режиме прямой трансляции под руководством учителя проводятся с помощью приложений для видеоконференций в режиме реального времени, и при этом учителя и учащиеся взаимодействуют синхронно. Хотя для подобных занятий требуется высокоскоростное подключение, их относительно легко организовать, поскольку для этого требуются только базовые цифровые навыки.
- Перевернутое обучение с использованием видеоматериалов включает в себя онлайн-видеоуроки, которые предварительно записываются и загружаются учителями. После просмотра видеоуроков учащимися следует работа с интерактивными учебными пособиями и видеоконференции в режиме реального времени. Учащиеся могут просматривать видеоуроки в удобное для них время и в комфортном для них темпе. Это требует от учащихся хороших навыков управления собственным обучением и способности сохранять концентрацию внимания, несмотря на отвлекающие факторы.

### Обучение с использованием телевидения

Телевизионные программы могут представлять концептуальную информацию конкретными способами, используя реальную среду. Аналоговое и цифровое телевидение обычно используется в тех областях, где учащимся не хватает сетевых подключений и/или устройств:

- односторонние аналоговые телевизионные программы обычно работают по фиксированному расписанию и не допускают возможности синхронного взаимодействия в режиме реального времени. Они могут быть использованы для обучения большого количества учащихся одновременно. Учащиеся не могут контролировать темп воспроизведения или воспроизводить материал повторно;
- цифровое телевидение, как правило, производит высококачественное изображение и позволяет учащимся смотреть видео по запросу, а также контролировать темп воспроизведения и пересматривать видео несколько раз. Хотя его функции постоянно совершенствуются, оно по-прежнему мало способствует взаимодействию и совместной работе учащихся.

### Обучение с использованием радио

Радио – одна из самых доступных образовательных технологий во многих странах. Как и телевидение, оно также может охватить большую часть населения. Для поддержки обучения можно использовать как интерактивное, так и одностороннее радиовещание:

- информация, передаваемая по одностороннему радиовещанию, быстро исчезает и представляется непрерывно и с одной и той же скоростью для всех учащихся. Учащимся может быть сложно размышлять над какой-либо идеей или не потерять нить повествования во время динамичной программы, а также интегрировать транслируемый материал с другой учебной деятельностью;
- в интерактивных радиопрограммах учителя могут делать паузы и запрашивать ответы у радиослушателей, а также давать возможность удаленным учащимся участвовать в обучении.

### Обучение с использованием печатных материалов

Обучение с использованием печатных материалов — это автономная модель дистанционного обучения с использованием учебников, руководств и списков литературы для чтения. Эта модель может быть полезна в условиях ограниченной доступности технологий. Ключевая проблема заключается в том, как распространить материалы. Письма и телефоны могут использоваться в качестве вспомогательных инструментов для расширения обучения на основе печатных материалов. При этом виде обучения роль учителя относительно невелика, а это означает, что учащиеся должны обладать сильной внутренней мотивацией.

## 2.4 Особые условия обучения на дому с использованием дистанционных технологий в период закрытия школ из-за пандемии COVID-19

Перенос образовательного процесса из школы на дом приводит к физической и психологической разобщенности учителей и учащихся, а также учащихся между собой. В этом новом контексте учащиеся обретают автономию, а учителя теряют возможности прямого контроля и наблюдения за учащимися. Родителям часто доверяют поддержку и продвижение детей в освоении новых форм обучения, которые могут включать использование новых технологий.

В Таблице 2 приводится сравнение обучения на дому и в классе по пяти основным параметрам. Учителя могут корректировать применяемые ими методики в соответствии с особенностями различных условий для образовательного процесса.

**Таблица 2. Особые условия обучения на дому с использованием дистанционных технологий в период закрытия школ из-за пандемии COVID-19**

	Обучение в классе	Дистанционное обучение в домашних условиях
<b>Условия обучения</b>	Классная комната и ее ресурсы (книги, оборудование и оснащение). Обучение может быть дополнено мобильным доступом за пределами школы во внеклассное время.	Учителям необходимо организовать занятия в домашних условиях, если используется модель дистанционного обучения в формате онлайн.
<b>Подача материала</b>	Материал главным образом подается учителями с использованием технологий или других информационных средств.	Подача материала происходит главным образом посредством технологий и координируется учителями.
<b>Социальное взаимодействие учителей и учеников</b>	очное, синхронное социальное взаимодействие, дополненное использованием технологий.	личное общение в одном физическом пространстве невозможно.
<b>Саморегуляция учащихся и внешнее регулирование</b>	Учителя регулируют поведение учащихся, когда это необходимо.	Учащиеся с низкими навыками саморегуляции получают автономию, они контролируются родителями и дистанционно — учителями.
<b>Организация обучения</b>	Учителя контролируют и организуют свое взаимодействие с учениками и совместную работу учеников между собой.	Работа в группах невозможна, если не используется модель онлайн-обучения, предоставляющая инструменты для совместной работы.

## 2.5 Учащиеся на дистанционном обучении из дома в условиях закрытия школ во время пандемии COVID-19

При создании планов дистанционного обучения следует учитывать вопросы саморегуляции и автономии учащихся. Программы дистанционного обучения до пандемии COVID-19 в основном были ориентированы на взрослых учащихся с навыками саморегуляции или молодых людей, обучающихся с педагогом. Однако дистанционное обучение во время пандемии COVID-19 ориентировано на учащихся на всех этапах обучения.

Программы дистанционного обучения ставят перед учащимися множество проблем, связанных с повседневной учебной, самоконтролем, мотивацией, отношениями с родителями, а также с их планами на будущее. В частности, нарушение распорядка дня учащихся может потребовать составления отдельного расписания занятий по различным предметам и замедлить темп обучения. Использование в процессе обучения электронных устройств (мобильных телефонов, планшетов и т. д.), которые часто использовались ими в прошлом в качестве игровых, требует от учащихся навыков самоконтроля, которых у них может не быть. В отсутствие учителей учащиеся могут полагаться на родителей, которые мотивируют их и руководят ими в процессе учебной деятельности, вызывая трения в семейных отношениях. Кроме того, в зависимости от возраста учащихся,

общая неопределенность ситуации может вызывать тревогу в связи с переходом на следующий уровень образования.

С другой стороны, обучение в домашних условиях дает ученикам хорошую возможность улучшить свои навыки саморегуляции. Понимание мер по охране здоровья и безопасности в связи с COVID-19, самостоятельное и активное обучение и забота о собственном благополучии способствуют развитию критически важных навыков обучения на протяжении всей жизни. Существует шесть стратегий, позволяющих стимулировать подобного рода обучение в домашних условиях во время закрытия школ<sup>11</sup>:

- составление расписания времени для обучения и для игр с адекватным балансом между ними;
- выбор учебных ресурсов по запросу;
- пробуждение интереса к обучению через игру;
- самоконтроль как способ мотивации к обучению;
- стимулирование способности к обучению более частым текущим контролем;
- анализ способов обучения.

11 Хуан, Ж.Х., Лю, Д.Ц., Амелина, Н., Ян, Ц.Ф., Чжуан, Ж.С., Чан, Т.В. и Чэн, В. 2020. Руководство по активному обучению на дому в период нарушения образовательного процесса: Развитие навыков саморегуляции учащихся в период пандемии COVID-19. Пекин: Институт умного обучения Пекинского педагогического университета. URL: <https://iite.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/Guidance-on-Active-Learning-at-Home-in-COVID-19-Outbreak.pdf>

Использование этих стратегий обучения позволяет учащимся устанавливать и контролировать собственные цели обучения. Это может значительно повысить потенциал особенно старшеклассников. Поэтому в стратегии эффективного дистанционного обучения следует уделять особое внимание расширению возможностей учащихся. Учителя должны помогать учащимся обдумывать и корректировать их личные стратегии обучения. Они могут делать это давая им регулярные задания, быструю обратную связь и отмечая прогресс учащихся в достижении целей<sup>12</sup>.

Для учащихся, не имеющих доступа к сети Интернет, учителям следует принимать специальные меры по обеспечению инклюзивной, индивидуализированной поддержки, особенно для учащихся с ограниченными возможностями здоровья и тех, чьи родители работают полный рабочий день.

## 2.6 Общие руководящие принципы

Все модели дистанционного обучения должны учитывать следующие принципы.

**Образование как право.** Для многих учащихся кризис COVID-19 серьезно нарушил их доступ к образованию. Такие учащиеся могут начать отставать от своих сверстников и потерять ощущение стабильности и нормальности, которое обеспечивает школа. Закрытие школ может оказать непропорционально сильное воздействие на учащихся, которые и так уже сталкиваются с препятствиями в получении доступа к образованию или подвержены повышенному риску полностью лишиться доступа к нему. Это могут быть дети и молодые люди с ограниченными возможностями здоровья, просители убежища, беженцы, учащиеся, проживающие в отдаленных районах, и те, члены семьи которых столкнулись с сокращением рабочих мест или имеют нестабильную занятость<sup>13</sup>.

### Обеспечение равенства и инклюзивности.

Стратегии быстрого реагирования должны быть направлены на обеспечение непрерывного обучения без увеличения существующего образовательного и социального неравенства (принцип «не навреди»). Учебные дисциплины должны быть доступны для учащихся с ограниченными возможностями

здоровья и тех, чей основной язык не является языком обучения<sup>14</sup>.

Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья находятся в наиболее уязвимом положении в условиях нарушения образовательного процесса, вызванного пандемией, поскольку они часто полагаются на поддержку в классе, которую трудно воспроизвести в виртуальном пространстве. Педагоги и поставщики услуг в сфере специального образования должны участвовать в планировании дистанционного обучения школы, чтобы определять, как таким учащимся будут предоставляться индивидуальная поддержка и услуги. Они должны получить информацию от семей и сообщить им, как будет осуществляться обучение, поделиться своими ожиданиями со взрослым, наблюдающим за учащимся, и провести оценку потребностей, чтобы определить имеющиеся ресурсы и те ресурсы, которые могут потребоваться семье для облегчения доступа к обучению<sup>15</sup>.

**Гендерное равенство.** Девочки в два раза чаще не посещают школу во время кризисных ситуаций, чем мальчики, сталкиваются с большими препятствиями в получении доступа к образованию и становятся более уязвимыми, в частности, чаще подвергаются домашнему или гендерному насилию, когда не посещают школу<sup>16</sup>. Данные из стран с низким и средним уровнем дохода показывают, что родители предоставляют девочкам доступ к электронным технологиям в более позднем возрасте, чем их сверстникам-мальчикам, и их доступ более ограничен и сильнее контролируется. Учителя могут попытаться решить вопросы гендерного равенства при организации дистанционного онлайн-обучения, устраняя барьеры на пути к знаниям, развивая умения учащихся и оказывая им поддержку в вопросах безопасного использования Интернета. Так, предоставление знаний об услугах в области охраны сексуального и репродуктивного здоровья и о доступе к современным методам контрацепции может сделать молодых женщин менее уязвимыми к проблемам ранней и

12 ЮНЕСКО. 2020. Вебинар «Ответные меры в сфере образования на пандемию COVID-19»: Что мы знаем об эффективности? Заключительный доклад. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373350?posInSet=1&queryId=9029e8af-cd6b-41bc-829e-61ab3be731ea>

13 Организация Human Rights Watch. 2020. COVID-19 и права ребенка. URL: <https://www.hrw.org/news/2020/04/09/covid-19-and-childrens-rights-0>

14 ЮНЕСКО. 2020. Ответные меры в сфере образования на пандемию COVID-19, публикация по проблеме № 2.1: Стратегии дистанционного обучения в ответ на закрытие школ в период пандемии COVID-19. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373305?posInSet=1&queryId=84949ad4-58e5-42cb-8c8a-315f5e815a08>

15 Национальный центр специального образования в чартерных школах. 2020. COVID-19 и учащиеся с ограниченными возможностями здоровья: Часто задаваемые вопросы для школ и педагогов. URL: <https://www.ncsecs.org/covid-19/covid-19-and-students-with-disabilities-faqs-for-schools-and-practitioners/#1585761333365-aaaed509-b5ca>

16 Фонд «Образование не может ждать». 2020. COVID-19 и образование в период чрезвычайных ситуаций. URL: <https://www.educationcannotwait.org/covid-19/>

непреднамеренной беременности, ВИЧ и гендерного насилия, а также повысить показатели повторного зачисления на учебу и удержания их в составе учащихся<sup>17</sup>.

## 2.7 Три аспекта эффективности дистанционного обучения

Эффективность дистанционного обучения в условиях пандемии должна оцениваться на основании трех критериев: доступность, вовлеченность учащихся и оценка результатов обучения.

Первый аспект эффективности заключается в обеспечении инклюзивного доступа к возможностям дистанционного обучения для всех учащихся, особенно для наиболее уязвимых групп.

Учителя играют важную роль в оценке того, применяются ли принципы универсального дизайна обучения (УДО), чтобы гарантировать обратную связь о доступности образования для учащихся с ограниченными возможностями здоровья или трудностями в обучении, а также для тех, чей родной язык не является языком обучения. Учителя могут также оказать помощь в быстрой оценке или провести опрос учащихся из беднейших семей и содействовать во временном предоставлении электронных устройств учащимся из семей с низким уровнем дохода. Особую поддержку следует оказывать учителям, работающим с беженцами, перемещенными лицами и мигрантами.

Второй аспект, вовлечение учащихся, включает в себя минимизацию времени на неучебные задачи, такие как вход в систему или ожидание загрузки, и максимизацию времени, затрачиваемого на активное обучение. Полезные педагогические подходы включают в себя обсуждения в группах, взаимопомощь и взаимную оценку учащихся, а также использование тестов для текущего контроля. При том, что учителям следует предлагать учащимся и родителям высказывать свое мнение по поводу вовлеченности в процесс обучения, их не следует чрезмерно нагружать заполнением и сканированием форм.

Контроль знаний играет важнейшую роль, помогая учителям определить, достигли ли учащиеся целей обучения, однако его процедура должна быть пересмотрена в рамках дистанционного обучения. Вместо выставления оценки гораздо более важно помочь

учащимся определить свои сильные и слабые стороны и работать над преодолением сложностей. Поскольку процесс обучения сложен и определяется сочетанием различных видов взаимоотношений (социальных, учебных и культурных), от учителей требуется больше использовать текущий контроль знаний. Учителя могут также предложить учащимся принимать более активное участие в контроле посредством самооценки и взаимной оценки знаний.

17 ЮНЕСКО. 2020. Ответные меры в сфере образования на пандемию COVID-19, публикация по проблеме № 3.1: Гендерные вопросы в условиях закрытия школ в период пандемии COVID-19. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373379>

## 3. Дистанционное обучение в онлайн-формате

*В последние годы онлайн-обучение стало более распространенным. Существует множество моделей онлайн-обучения, например, на основе онлайн-платформ, занятий в режиме прямой трансляции, видеоуроков и различных вспомогательных методов, включая вебинары и перевернутое обучение.*

### 3.1 Преподавание на основе образовательных онлайн-платформ

#### 3.1.1 Преподавание с использованием онлайн-платформ

Образовательные платформы могут разрабатываться и управляться правительством, государственными учреждениями или частными компаниями. Они предусматривают такие функции, как проведение уроков, размещение и управление учебными материалами, а также поддержка коммуникации. В некоторых случаях учителя и учащиеся могут настраивать и корректировать курсы и их содержательное наполнение в соответствии со своими индивидуальными потребностями.

Три наиболее часто используемых типа образовательных платформ включают в себя:

- **государственные платформы**, которые имеют функциональные возможности поддержки онлайн-обучения, такие как в Корее и Малайзии;

- **платформы, разработанные НПО**, например, «Академией Хана» из США, в основном ориентированные на учебные ресурсы по предметам в области науки, техники, инженерного дела и математики (STEM) и при этом обладающие некоторыми функциями для поддержки преподавания и обучения онлайн;
- **платформы, разработанные частными компаниями**, такими как Edmodo, которая также базируется в США. На таких платформах часто представлены структурированные курсы с ресурсами, занятия по расписанию, занятия в режиме прямой трансляции и асинхронные видеоуроки с преподавателями, упражнения и тесты, проводятся итоговые экзамены и сертификация.

В Таблице 3 представлена классификация функциональных возможностей онлайн-платформ, которая позволяет учителям оценить возможности тех или иных онлайн-платформ, выявить их недостатки и соответствующим образом планировать стратегии дистанционного обучения.

**Таблица 3. Классификация функциональных возможностей образовательных онлайн-платформ**

Функциональные возможности	Функциональные возможности онлайн-платформ, используемых учителями или школами	Имеются ли какие-либо недостатки? Как учителя могут устранить недостатки?
Вспомогательные учебные курсы	1. наличие только веб-пространства, предоставляющего специальные коллекции материалов	
	2. охват всех предметов	
	3. охват всех годов обучения	
	4. возможность поиска по предмету, теме и году обучения	
	5. поддержка различных моделей дистанционного обучения (онлайн, с использованием телевизионных программ/радио)	
	6. доступно для учащихся с ограниченными возможностями зрения	
	7. доступ в рамках открытой лицензии	

Функциональные возможности	Функциональные возможности онлайн-платформ, используемых учителями или школами	Имеются ли какие-либо недостатки? Как учителя могут устранить недостатки?
Управление данными	1. защита конфиденциальности и безопасности данных учащихся	
	2. поддержка уникальных идентификаторов пользователей (UUID) для входа в систему и создания записей о прогрессе обучения	
	3. поддержка аналитики обучения и периодической отчетности	
	4. интеграция с существующими информационными системами управления образованием (ИСУО)	
	5. ссылки и/или перекрестные ссылки на внешние источники больших данных	
Поддержка онлайн-взаимодействия между учителями	1. совместное использование динамически обновляемых ресурсов гарантируемого качества, которые генерируются педагогами	
	2. поддержка модерлируемых онлайн-форумов для педагогов	
	3. принятие стандартов сертификации и/или стандартов контроля качества	
	4. предоставление рекомендаций учителям на основе анализа обучения	
Поддержка онлайн-взаимодействия между учащимися	1. совместное использование динамически обновляемых ресурсов гарантируемого качества, которые генерируются учащимися	
	2. поддержка модерлируемого онлайн-обучения в формате групповой работы и/или обучения методом проектов	
	3. поддержка пространств онлайн-взаимодействия	
Поддержка онлайн-преподавания	1. предоставление онлайн-классов для проведения занятий в режиме прямой трансляции	
	2. поддержка асинхронных уроков на основе видео (таких как MOOC), с последующими двусторонними интерактивными занятиями и обсуждениями между учителем и учеником	
	3. поддержка асинхронных видеоуроков с последующей асинхронной консультативной поддержкой со стороны учителя	
Поддержка проведения текущего контроля	1. бесплатное общее пространство, предназначенное для размещения учащимися выполненных работ и представления результатов в целях взаимной оценки и взаимного обучения	
	2. поддержка автоматизированного выставления оценок и составления отчетов о результатах тестирования	
	3. поддержка автоматизированного распространения и проведения тестов	
	4. интеграция текущего контроля, проводимого с поддержкой искусственного интеллекта, и предлагаемых индивидуальных траекторий обучения	

### 3.1.2 Планирование и поддержка дистанционного обучения на основе онлайн-платформ

Учителя могут использовать технологии для обучения и эффективной оценки результатов обучения учащихся. Существует множество инструментов, которые

можно использовать для отправки информации, назначения заданий и предоставления учащимся возможностей для совместной работы. В общих чертах процесс планирования образовательного процесса на основе онлайн-платформ можно представить следующим образом:

**Шаг 1:** Выберите онлайн-платформу в зависимости от текущих условий или используйте платформу, рекомендованную школой или правительством. Присоединяйтесь к школьному сообществу при создании учетной записи, чтобы мгновенно начать общаться с коллегами. Заполните анкету учителя. Загрузите фотографию, добавьте информацию о часах работы и поделитесь информацией о себе с учащимися, родителями и коллегами.

**Шаг 2:** Создайте виртуальный класс на выбранной платформе в качестве закрытого, безопасного пространства для сообщества учащихся, доступ к которому можно получить с помощью настольных или мобильных электронных устройств.

**Шаг 3:** После создания виртуального класса пригласите учащихся присоединиться к нему с помощью кода, URL-адреса или приглашения по электронной почте. Проинформируйте об этом родителей. Учетные записи учащихся могут быть созданы и напрямую добавлены в класс. Создайте журнал с записями о времени, когда учащиеся и родители присоединились к классу.

**Шаг 4:** Загрузите в виртуальный класс образовательные ресурсы и различные виды учебной деятельности, к примеру, разработанные задания, тесты и опросы.



### Пример 1. Использование Tencent Meeting\* для поддержки синхронного онлайн-преподавания

Многие школы в Китае выбрали Tencent Meeting в качестве платформы для общения в чате в режиме реального времени для поддержки онлайн-обучения во время пандемии COVID-19. Аналогичной платформой является DingTalk (см. ссылку на DingTalk на стр. 30). Оба приложения доступны по всему миру. На скриншотах ниже показан пользовательский интерфейс приложения Tencent Meeting.

Откройте платформу. Создайте новую учетную запись или используйте существующую для входа в систему. Запустите курс. После входа в систему учителя могут начать занятие или собрание.

Проводите занятия в режиме прямой трансляции. Учителя могут начать урок с мотивирующего вступления, чтобы привлечь внимание учащихся и побудить их к размышлению. Затем учителя могут представить новый материал или организовать интерактивную учебную деятельность, в том числе задавать вопросы или проводить групповые обсуждения, используя функцию чата, предоставляемую платформой. Учителя могут контролировать учеников и устанавливать с ними зрительный контакт с помощью камеры устройства.

Приложение Tencent Meeting: <https://meeting.tencent.com/>

#### Пользовательский интерфейс Tencent Meeting



\* Приложение для проведения видеоконференций. (Прим. переводчика)



### 3.1.3 Организация и мониторинг обучения на основе онлайн-платформ

На многих онлайн-платформах интегрированы системы управления обучением для мониторинга вовлеченности и результатов учащихся в процессе обучения. Учителям необходимы специальные навыки для овладения такими функциональными возможностями, а также способность разрабатывать независимые от платформы стратегии обучения и оценивать эффективность учебной деятельности.

### 3.1.4 Текущий контроль при обучении на основе онлайн-платформ

Ниже приводятся рекомендации по отслеживанию вовлеченности и результатов работы учащихся:

- **создавайте профессиональное учебное сообщество.** Следите за интересующими вас темами вместе с коллегами и педагогами со всего мира;
- **поощряйте позитивное поведение учащихся.** Создавайте персонализированные онлайн-значки достижений и награждайте ими учащихся, чтобы они могли размещать их в своих профилях и таким образом становились более мотивированными, видя и демонстрируя свои награды;
- **максимально используйте возможности информационных панелей для учителей.** Убедитесь, что платформа позволяет отображать совокупные данные на уровне отдельного учащегося и на уровне класса. Примеры информации на уровне класса включают краткое описание классов и списки упражнений для каждого класса и предмета. Примеры информации на уровне учащегося включают упражнения, выполненные каждым учащимся, уровень мастерства и время, затраченное на выполнение упражнения. Данные, автоматически отображаемые на информационной панели, можно фильтровать по времени и предмету.
- **контролируйте успеваемость учащихся.** Создавайте задания, тесты, опросы и снимки экрана в классах, чтобы отслеживать успеваемость учащихся;
- **персонализируйте опыт обучения.** Создавайте небольшие группы в классах, чтобы стимулировать совместную работу и дискуссии;
- **находите планы уроков и ресурсы.** Используйте Интернет для поиска новых учебных ресурсов;



### Пример 2. Использование образовательной социальной сети Edmodo для организации и контроля процесса обучения

Edmodo — это образовательная онлайн-платформа, на которой учителя могут создать виртуальный класс и организовать учебную деятельность. В виртуальном классе учителя могут реализовывать для своих учеников онлайн-обучение как синхронного, так и асинхронного типа. В частности, платформа позволяет организовывать следующие пять видов деятельности: 1) размещение заметок с объявлениями, программами, материалами и обсуждениями в классе; 2) проведение опроса или анкетирования для быстрой проверки самочувствия учащихся в классе; 3) проведение теста для проверки понимания; 4) размещение инструкций к заданию, разъясняющих содержание урока, ожидаемые результаты обучения и фиксацию процесса обучения; и 5) организация малых групп для объяснения новой темы или совместной работы. С помощью этих функций учителя могут создавать различные мероприятия для мониторинга учебного процесса и обеспечения немедленной обратной связи с учащимися об их результатах обучения.

Подробнее см. Бейкер, К., 2020. Создание классов в Edmodo Classes для дистанционного обучения. <https://go.edmodo.com/setting-up-edmodo-classes-for-distance-learning/>

#### 3.1.5 Привлечение родителей и лиц, осуществляющих уход за детьми, к содействию обучению на основе образовательных онлайн-платформ

Родители играют ключевую роль в поддержке и мониторинге обучения детей на государственных образовательных платформах.

- Создайте или войдите в учетную запись для родителей.
- Помогите родителям, чтобы они научились просматривать свои информационные панели и с их помощью контролировать действия своего ребенка по времени, содержанию и типу учебного задания (например, упражнения, видео, статьи и тесты). Родители могут просматривать наименование учебного задания, которое выполнял их ребенок, время, когда оно было начато, и сколько времени заняло его выполнение.
- Создайте или добавьте учетную запись ребенка; для детей младше 13 лет предусмотрена «ограниченная учетная запись», и родители должны самостоятельно создать ее и управлять ею. Родители могут выбрать – разрешать или нет своему ребенку добавлять других кураторов (например, своего учителя, другого родителя или опекуна) в список тех, у кого есть доступ к его учетной записи. Молодые люди старше 13 лет могут самостоятельно управлять своей учетной записью, но у родителей есть возможность создать учетную запись за них или отправить им электронное письмо, чтобы подключить учетную запись ребенка к учетной записи родителей.
- Родители могут использовать так называемую «систему усвоения знаний» или «карточку с заданиями», чтобы узнать больше об онлайн-курсах и отслеживать успеваемость своего ребенка.

### Пример 3. Мобильное приложение Edmodo for parents

Отвечая на необходимость близкого наблюдения родителями за процессом обучения, мобильное приложение Edmodo for parents позволяет родителям входить в систему с помощью разрешенных учетных записей и следить за виртуальным классом своих детей. Родители могут использовать описанные ниже функции, чтобы получать информацию об успеваемости своих детей не только от учителей, а также помогать им в процессе обучения онлайн и дома.

Во-первых, родители могут получить доступ к информации и материалам, необходимым учащимся для поддержки процесса обучения, с помощью ресурсов и инструментов для отслеживания успеваемости учащихся. Более того, приложение предоставляет синхронизированную информацию о результатах выполнения контрольных заданий, полученных баллах за задания и тесты, сразу после того, как учитель завершает их оценку. Кроме этого, рассылка уведомлений для учащихся класса и общение между родителями и учителями также осуществляется посредством функций уведомлений и обмена сообщениями данного приложения.

Подробнее см. Edmodo. 2020. Ваше окно в классную комнату. <https://go.edmodo.com/parents/>

### Пользовательский интерфейс Edmodo for parents

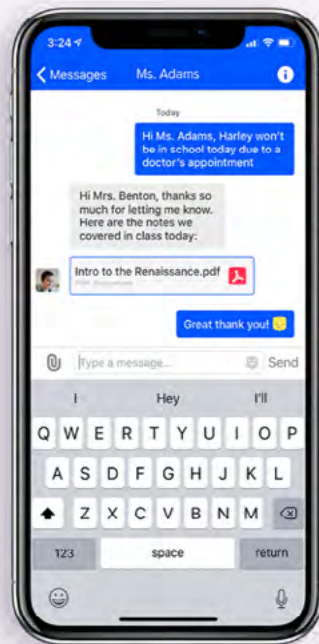
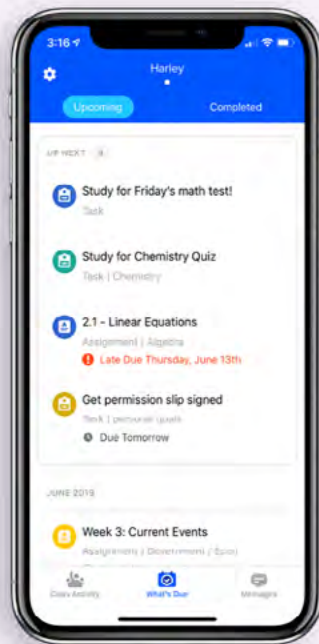
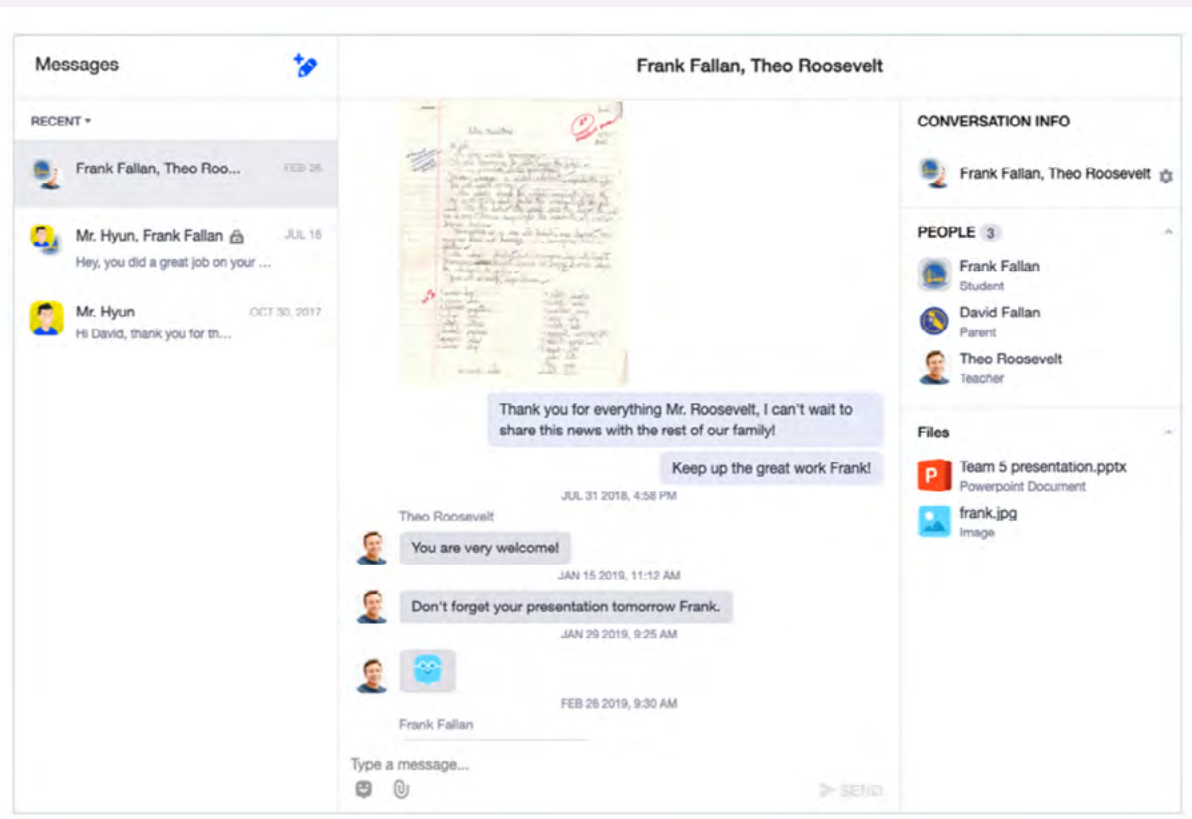
The screenshot displays the Edmodo for parents mobile application interface. At the top, there are navigation icons for Home, What's Due, and Messages. The main content area is divided into several sections:

- User Profile:** Jewelisa Benton, Parent, High School.
- Your Students:** A list of students, including Harley Benton.
- Academic League:** A list of subjects: Academic League, Geometry, Algebra, Chemistry, Computer Science, and P3 - Government / Econ.
- Post by Ms. Adams:** Ms. Adams posted to P3 - Government / Econ. Teacher at High School. 2 days ago. Message: "Hey class, don't forget our current event presentations start tomorrow. Please bring anything you need for your projects!"
- Poll by Theo Roosevelt:** Theo Roosevelt posted to Algebra. Teacher at High School. Jun 12 - 10:21 AM. Question: "How well did you understand our lesson today?"
 

Response	Percentage
I understood everything!	57%
I understood most of it, but need practice.	14%
I didn't understand the lesson, I need additional help.	29%

 Total Votes: 7.

At the bottom right, there is a promotional banner for the Edmodo app for parents, with download links for the App Store and Google Play.



### 3.1.6 Разработка обучающей деятельности для развития мышления высшего порядка и критического мышления

Учителя могут использовать технологии, чтобы стимулировать у учащихся развитие мышления высшего порядка, которое выходит за рамки запоминания и наблюдения фактов. Критическое мышление, как пример мышления высшего порядка, может включать в себя умение отличать факты от вымысла, синтезировать и оценивать информацию. Эти умения могут быть развиты с помощью различных видов онлайн-активности, три из которых описаны далее.

#### Упражнение 1. Онлайн-квест

Онлайн-квест-это увлекательная деятельность, в рамках которой команды или отдельные игроки пытаются найти определенные объекты, прийти к каким-либо выводам и/или решить загадки из списка, составленного учителем. Учащиеся следуют подсказкам и ищут информацию в Интернете, ведущую к искомому документу или объекту. Квесты могут основываться на определенных целях обучения и показателях деятельности в рамках изучаемой темы. Каждая цель должна соответствовать определенному «объекту», который необходимо найти. При написании руководства для данного типа деятельности учитель определяет уровень сложности заданий и используемых ресурсов, включая сайты, видео и электронные книги. Цель такой деятельности состоит в использовании навыков беглого чтения и поиска информации в электронных ресурсах, чтобы выполнить поставленную задачу. Учитель создает карту, которая направляет учащихся во время выполнения задания. Предоставление учащимся конкретных ссылок для поиска позволяет структурировать обучение быстрому поиску информации в имеющихся ресурсах. Выполненный квест — это конечный результат деятельности учащихся, подлежащий оценке. Данный тип занятия подходит для всех школьников\*.

#### Упражнение 2. Сравнение электронных ресурсов

Учащиеся используют графические органайзеры для сравнения трех различных ресурсов, например, таких как сайт, электронный учебник и видео на YouTube по одной и той же теме. Оцениваемый результат деятельности представляет собой

завершенный графический органайзер, в котором учащиеся излагают свои выводы. В качестве дополнительной возможности обучения учащиеся могут использовать собранную информацию для написания отчета, эссе или сочинения с выражением собственного мнения по проблеме. Подобный тип деятельности подходит для учащихся средних и старших классов.

Графический органайзер может содержать следующую информацию.

- Колонка 1: Формат ресурса (видео, сайт, электронная книга, учебник и т. п.).
- Колонка 2: Целевая аудитория (дети, взрослые, учащиеся и т. п.).
- Колонка 3: Основные источники знаний/ключевые моменты в получении знаний (на основе целей обучения).
- Колонка 4: (Возможно добавить колонку любого типа в зависимости от специфики материала).

Учитель может создать список тем для конкретного материала. Затем учащиеся могут выбрать одну тему, чтобы сравнить, как различные электронные ресурсы представляют информацию по ней. Учащимся может быть дан список электронных ресурсов с гиперссылками, из которых они выбирают три для сравнения (видео, сайт, электронная книга и т. п.).

#### Упражнение 3: Презентация информации с помощью цифровых средств

Учащиеся выбирают тему из составленного учителем списка и создают презентацию своих находок и выводов по теме с использованием PowerPoint, видео и других видов цифрового творчества. Данный тип деятельности подходит для учащихся средней школы. Учитель может предоставить учащимся список цифровых ресурсов и тем на выбор. Полезно разработать систему критериев для оценки презентаций, а также использовать ее для объяснения учащимся требований к выполнению проекта. Основные критерии могут включать в себя организацию, содержание, графическое представление информации, фон, корректность орфографии/грамматики.

\* Авторы относят данные рекомендации для учителей, проводящих обучение по схеме «K-12», применяемой в США и некоторых других странах. Однако рекомендации могут быть всецело использованы и учителями в странах, не использующих эту схему. (Прим. переводчика)

### 3.1.7 Бесплатные образовательные онлайн-платформы, содержащие материалы, соответствующие учебным программам

**Таблица 4. Сравнение бесплатных образовательных онлайн-платформ, содержащих материалы, соответствующие учебным программам**

Название платформы	Описание	Ссылка на сайт	QR-код
Edmodo	Инструменты и ресурсы для управления виртуальными классами и удаленного взаимодействия с учащимися. Во время кризиса COVID-19 платформа предоставляет набор инструментов для поддержки учителей, учащихся и родителей в общении и продолжении образования. Доступна на <b>английском, венгерском, грузинском, датском, индонезийском, испанском, итальянском, китайском, корейском, португальском (Бразилия), русском, тайском, турецком, украинском, французском, хорватском и японском языках.</b>	<a href="https://new.edmodo.com/?go2url=%252Fhome">https://new.edmodo.com/?go2url=%252Fhome</a>	
Академия Хана	Платформа с бесплатными онлайн-уроками, в основном по предметам в области STEM. Доступна на <b>азербайджанском, английском, армянском, бенгали, бирманском, болгарском, венгерском, грузинском, гуджарати, датском, индонезийском, испанском, итальянском, каннада, китайском, корейском, монгольском, немецком, нидерландском, норвежском, польском, португальском, русском, сербском, тамильском, турецком, узбекском, французском, хинди, чешском, шведском и японском языках.</b>	<a href="https://www.khanacademy.org/">https://www.khanacademy.org/</a>	
Edraak	Арабская платформа с ресурсами для учащихся и учителей. Некоторые курсы доступны на <b>английском языке.</b>	<a href="https://www.edraak.org/">https://www.edraak.org/</a>	
EkStep	Открытая образовательная платформа с коллекцией учебных ресурсов для развития навыков <b>английского языка и математики.</b>	<a href="https://ekstep.in/">https://ekstep.in/</a>	
Siyavula	Открытый ресурс на <b>английском языке</b> , предлагающий онлайн-обучение математике, физике и химии в соответствии с учебной программой ЮАР.	<a href="https://www.siyavula.com/">https://www.siyavula.com/</a>	
Ideasgym Academy	Онлайн-обучение и поддержка преподавателей и учащихся по предметам в области STEM. Платформа доступна на <b>арабском и английском языках.</b>	<a href="https://ideasgym.com/">https://ideasgym.com/</a>	




## 3.2 Занятия в режиме прямой трансляции и гибкое обучение под руководством учителя

### 3.2.1 Основные особенности занятий в режиме прямой трансляции и гибкого обучения под руководством учителя

Во многих контекстах структурированные онлайн-курсы не полностью отвечают потребностям учителей в гибкой корректировке

целей и содержания обучения, адаптации последовательности обучения и комбинировании методов обучения. Многие преподаватели, имеющие стабильный доступ к Интернету и цифровым устройствам, предпочитают проводить собственные онлайн-занятия, чтобы содействовать гибкому обучению и избежать привязки к фиксированной последовательности событий. Онлайн-занятия проводятся с использованием приложений для видеоконференций, особенно тех, у которых есть бесплатные версии, такие как Microsoft Teams, Zoom, Lark и Google Meet.

**Таблица 5. Функциональные возможности приложений для проведения занятий в режиме прямой трансляции (бесплатные версии)**

Приложение	Описание	Ограничение по длительности конференций	Количество участников онлайн-конференции	Ссылка на сайт	QR-код
Lark	Программный пакет для совместной работы с чатом, календарем и облачным хранилищем. Проводимые собрания не имеют ограничений по продолжительности. Предоставляется 200 ГБ свободного места в облачном хранилище. Доступно на <b>английском, итальянском, корейском и японском</b> языках.	Без ограничений	100	<a href="https://www.larksuite.com/">https://www.larksuite.com/</a>	
Dingtalk	Платформа для коммуникации, поддерживающая функции видеоконференций, управления задачами и календарем, отслеживания посещаемости и обмена мгновенными сообщениями. Доступна на <b>китайском и английском</b> языках.	Без ограничений	300	<a href="https://www.dingtalk.com/en">https://www.dingtalk.com/en</a>	
Zoom	Облачная платформа, поддерживающая функции видео- и аудиоконференций, чата и вебинаров. Бесплатный тарифный план позволяет организовывать неограниченное количество конференций до 100 участников, длительность каждой конференции ограничена 40 минутами.	40 минут	300	<a href="https://zoom.us/">https://zoom.us/</a>	

Приложение	Описание	Ограничение по длительности конференций	Количество участников онлайн-конференции	Ссылка на сайт	QR-код
<b>Teams</b>	Функции чата, собраний, звонков и совместной работы, интегрированные с программным обеспечением Microsoft Office. Бесплатное использование при количестве участников менее 250.	Без ограничений	250	<a href="https://www.microsoft.com/en-us/education/products/teams">https://www.microsoft.com/en-us/education/products/teams</a>	
<b>Google Meet</b>	Система онлайн-конференций	Без ограничений	30	<a href="https://google.oit.ncsu.edu">https://google.oit.ncsu.edu</a>	

### 3.2.2 Планирование и проведение занятий в режиме прямой трансляции под руководством учителя

#### (1) Планирование расписания занятий в режиме прямой трансляции

Планирование расписания занятий в режиме прямой трансляции и количество учебных целей, которые необходимо охватить в рамках этих занятий, зависит от продолжительности закрытия школ из-за пандемии COVID-19. В некоторых районах занятия для учащихся начальной школы проводятся только в утреннее время. Другие школы предлагают сбалансированное сочетание теоретических занятий и физической активности, планируя на каждый день один час физических упражнений, выполняемых дома. Некоторым школам даже удалось организовать домашние «мини-олимпиады» с видео и фотографиями проводимых игр и выполняемых учащимися упражнений.

Из-за необходимости для учащихся самостоятельно регулировать собственную деятельность очень важно указать продолжительность занятий в режиме прямой трансляции и убедиться, чтобы они не превышали установленные в программном обеспечении временные рамки. Учителя должны придерживаться согласованного расписания, соответствующего уровню способностей учащихся. Предпочтительно, чтобы для учащихся начальной школы продолжительность занятий не превышала 20 минут, а для учащихся средней школы — 40 минут.

#### (2) Совершенствование преподавания в формате занятий в режиме прямой трансляции посредством использования соответствующих методов и технологий обучения

Учителя должны подбирать и адаптировать методики преподавания в соответствии с потребностями дистанционного обучения в домашних условиях. При длительном занятии в режиме прямой трансляции с односторонней коммуникацией учащиеся склонны терять концентрацию через 10–15 минут. Преподавание — это построение отношений, которые позволяют передавать знания и навыки от учителя к ученикам и наоборот. Поэтому учителям необходимо разделять занятие в режиме прямой трансляции на короткие промежутки времени, например, по 10 минут, и включать в него различные виды учебной работы. Далее приведены некоторые из наиболее последовательных и эффективных стратегий, с помощью которых учителя могут быстро приступить к работе в формате занятий в режиме прямой трансляции.

- Создание мультисенсорных и всесторонних связей с учащимися

В отличие от внутришкольных занятий, где учащиеся погружены в среду и обучаются при помощи визуального и аудиального восприятия, во время занятий в режиме прямой трансляции пространство учительского воздействия ограничено маленьким экраном, что приводит к отвлечению внимания учащихся от учебного материала. Ограниченные возможности удаленного взаимодействия могут быть восполнены при помощи различных средств коммуникационных технологий, которые уже повсеместно стали частью повседневной жизни. Текстовые сообщения,

электронные письма, телефонные звонки и видеозвонки позволяют обучать и осуществлять обратную связь с учащимися в различных сценариях посредством визуальных, аудио, текстовых и интерактивных «личностей» учителей. Таким образом, масштабы преподавания и обучения могут расширяться, а границы между физическим и виртуальным учителем стираются.

- Подготовка четкого и организованного учебного сценария и планирования

Преподавание в формате занятий в режиме прямой трансляции требует иной системы логистики для организации преподавательской и учебной деятельности. Разнообразие новых технологических инструментов и большой объем необходимой подготовки может привести к перегрузке учителей, не имеющих достаточного опыта. Таким образом важно отвести достаточно времени для ознакомления с платформой для занятий в режиме прямой трансляции и средствами связи и далее перейти к их использованию. Составление перечня и графика работ в рамках выполнимого плана может обеспечить плавность разработки учебной программы и организации занятий в режиме прямой трансляции, а также предусмотреть непредвиденные трудности.

- Создание благоприятной обстановки и построение позитивных отношений с учащимися

Обучение в формате занятий в режиме прямой трансляции подразумевает ограниченность ресурсов и источников доступа к обучению, так, учащиеся могут учиться только с помощью образовательных онлайн-платформ или ссылок, которые предоставляют учителя. Кроме того, учащиеся могут запутаться в технических инструментах и информации. Педагоги должны выбрать методы прямой коммуникации, инструменты и содержание обучения, понятные для учащихся с самого начала курса, и использовать доступные ресурсы. Кроме того, из-за физической и психологической удаленности учителей и учащихся очень важно получать своевременную обратную связь для того, чтобы учащиеся оставались на одной волне со своими учителями и не терялись в учебном материале в течение всего семестра. Другим дополнительным компонентом создания благоприятной учебной обстановки являются человеческие взаимоотношения между учителями и учащимися. Согласно теории социального обучения, создание комфортного сообщества позволяет проводить более эффективное обучение и применять разнообразные формы обучения.

- Использование различных технологий в качестве адекватной замены и расширения традиционной учебной деятельности в классе

Технологии, с которыми сталкиваются учителя во время обучения в формате занятий в режиме прямой трансляции, могут также экономить силы и время учителей, а не только добавлять им нагрузку. Такие

инструменты, как тесты и платформы для проверки домашних заданий, расширяют возможности учителей, позволяя им больше сосредоточиться на содержании учебной программы и методах обучения. С другой стороны, технологии обогащают учебную деятельность, такую как регулярные дискуссионные форумы и онлайн-сообщения, позволяя использовать более гибкие формы обучения (включая совместное обучение). Таким образом, учителя могут играть роль активных лидеров и наблюдателей за обучением в ходе занятий в режиме прямой трансляции.

### **(3) Проверка и тестирование технологических инструментов перед началом занятия в режиме прямой трансляции**

Перед началом занятия учителям стоит проверить, правильно ли работают электронные устройства, приложения и подключение к Интернету, чтобы не прерывать процесс обучения. Следует избегать переключения между несколькими приложениями во время занятия. Перед тем, как начать занятие в режиме прямой трансляции с учащимися, учителю следует провести короткую пробную конференцию, чтобы выявить и минимизировать возможные проблемы.

### **3.2.3 Организация и контроль учебного процесса в формате занятий в режиме прямой трансляции**

Синхронные занятия в режиме прямой трансляции могут проводиться с помощью различных устройств и приложений. Поэтому учителям необходимо пересмотреть методы и виды учебной деятельности, чтобы контролировать процесс обучения. Следующие четыре рекомендации могут помочь в этом.

Учителя должны часто задавать вопросы во время занятий в режиме прямой трансляции, чтобы удостовериться, освоили ли учащиеся материал.

Учителя могут использовать специальные сайты, предназначенные для проведения опросов, чтобы составить индивидуальные анкеты для каждого класса, которые могут дать представление об успехах учащихся и их удовлетворенности обучением.

Учителя должны уделять время обсуждению эмоционального и психологического состояния учащихся. Способность учителей поддерживать позитивные, сочувствующие, значимые отношения со своими учениками может помочь последним справиться со стрессом и психологическими травмами, связанными с COVID-19. Учеников можно научить выражать свои чувства различными способами, например, через Письменное творчество, искусство и музыку.

Учителя могут помочь учащимся проверить их понимание темы, создав контрольный список учебных целей к уроку или разделу, а затем предложить

учащимся указать, в какой степени они достигли каждой цели, например, с помощью шкалы Лайкерта.

### 3.3 Асинхронное перевернутое обучение с использованием видеоматериалов

#### 3.3.1 Основные особенности асинхронного перевернутого обучения с использованием видеоматериалов

Учителям может быть непросто, когда много учащихся присутствует на занятии в режиме прямой трансляции одновременно. В таких ситуациях учителя могут предварительно записать видео и попросить учащихся посмотреть их онлайн или загрузить на свои устройства для последующего просмотра (в рамках учебного расписания). Учителя также могут записывать свои занятия в режиме прямой трансляции в качестве учебных видеоресурсов. При надлежащем использовании видеоуроки могут удовлетворить потребность учащихся в гибкости учебного процесса и стать полезным подходом к дистанционному обучению.

С помощью предварительно подготовленных видеороликов учителя могут реализовать формат перевернутого обучения с использованием видеоматериалов. Учителя могут задавать учащимся список наводящих вопросов и просить их посмотреть видео перед уроком. Во время урока учителя могут организовать синхронное обсуждение наводящих вопросов, как правило, разделив учащихся на группы. Подобный формат перевернутого обучения с использованием видеоматериалов может помочь учащимся активно учиться, используя время занятий в режиме прямой трансляции для дискуссий с одноклассниками и совместной работы в группах<sup>18</sup>. Такой формат преднамеренно смещает фокус учебного процесса на использование подхода, ориентированного на учащегося, при котором время урока используется для более внимательного рассмотрения изучаемых тем. Данный метод также поддерживает дифференцированное обучение, поскольку учитель может тратить время на помощь учащимся, испытывающим трудности, в то время как более продвинутые ученики могут работать самостоятельно.

#### 3.3.2 Планирование и проведение уроков с использованием видеоматериалов

В этом разделе содержатся рекомендации по записи уроков и загрузке существующих видео в онлайн-пространство или медиатеку.

#### Во-первых, учитель должен составить сценарий или перечень рассматриваемых вопросов урока.

Каждое видео должно длиться не более 15 минут, чтобы учащиеся могли сосредоточиться и запомнить ключевую информацию.

Следующие советы могут быть полезны при составлении сценария или перечня рассматриваемых вопросов перед записью уроков<sup>19</sup>:

- напишите сценарий урока, как будто объясняете материал другу простым языком. Просмотрите сценарий, обращая внимание на детали, чтобы проверить его на наличие ошибок;
- покажите свои действия на экране (например, нажатие кнопки, открытие новой страницы) и выделите время, чтобы сказать, что вы делаете и почему вы это делаете;
- прочитайте сценарий вслух и проверьте, как звучат ваши реплики. При необходимости измените формулировку;
- отправьте сценарий коллеге, которому доверяете, попросив его/ее высказать свое мнение. Поначалу это может казаться страшным, но со временем это становится неотъемлемой частью процесса написания сценариев.

#### Следующий шаг — записать лекцию с помощью электронных инструментов, уделяя особое внимание кадрированию, освещению, обстановке и звуку.

Кадрирование, освещение, обстановка и звук — четыре основных аспекта, которые учителям необходимо учитывать при использовании технических средств.

Когда учащиеся смотрят видеозапись лекции, их визуальные и звуковые ощущения сильно влияют на эффективность обучения. Следовательно, адекватные действия учителей и хорошее качество видеозаписи лекции важны для обеспечения комфортной среды обучения, способствующей концентрации учащихся. Необходимо определить удачное расположение учителя в кадре и настроить запись видео соответствующим образом. Следует заранее позаботиться о подходящем уровне и источнике освещения, а также светлом фоне изображения. Наконец, необходимо подготовить цифровые устройства, чтобы обеспечить высокое качество звука в видеозаписи лекций. В источнике по ссылке ниже можно найти несколько полезных советов по теме<sup>20</sup>.

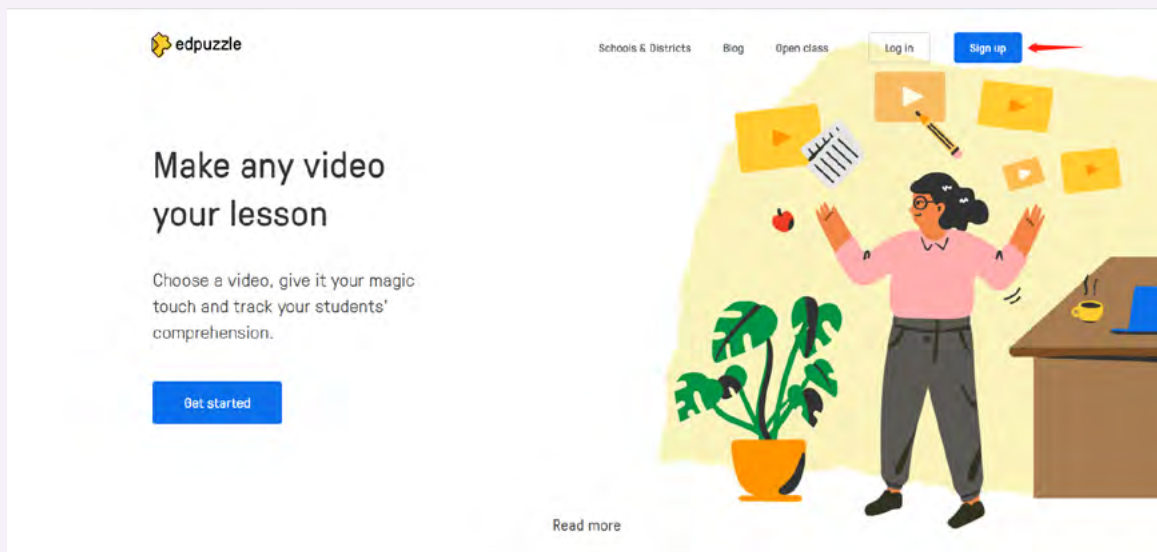
18 Университет Лесли. 2020. Введение в перевернутое обучение. URL: <https://lesley.edu/article/an-introduction-to-flipped-learning>

19 Компания Techsmith. 2020. Полное руководство по созданию обучающих видеороликов. URL: <https://www.techsmith.com/blog/instructional-videos/>

20 Университет Брауна. 2020. Введение в создание видеоуроков. URL: <https://dld.brown.edu/guides/online-teaching/introduction-creating-course-videos>

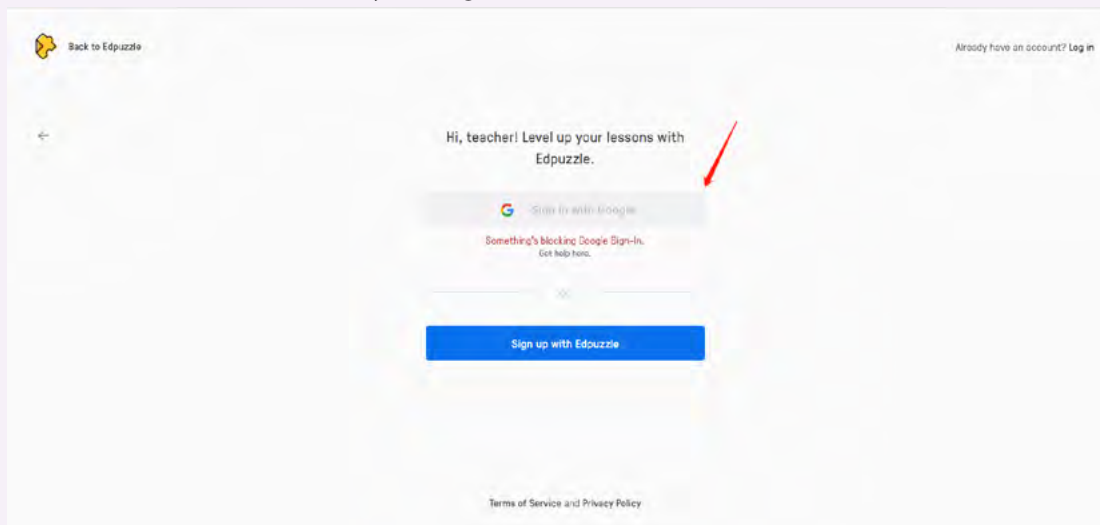
Есть много доступных бесплатных онлайн-программ для записи уроков. Среди них — Edpuzzle, бесплатное для учителей и учащихся программное обеспечение для создания видео. На скриншотах ниже показаны основные шаги по использованию Edpuzzle для создания виртуального класса, обучающих видео и заданий.

1. Перейдите на сайт [Edpuzzle.com](https://edpuzzle.com) и зарегистрируйтесь в качестве учителя.



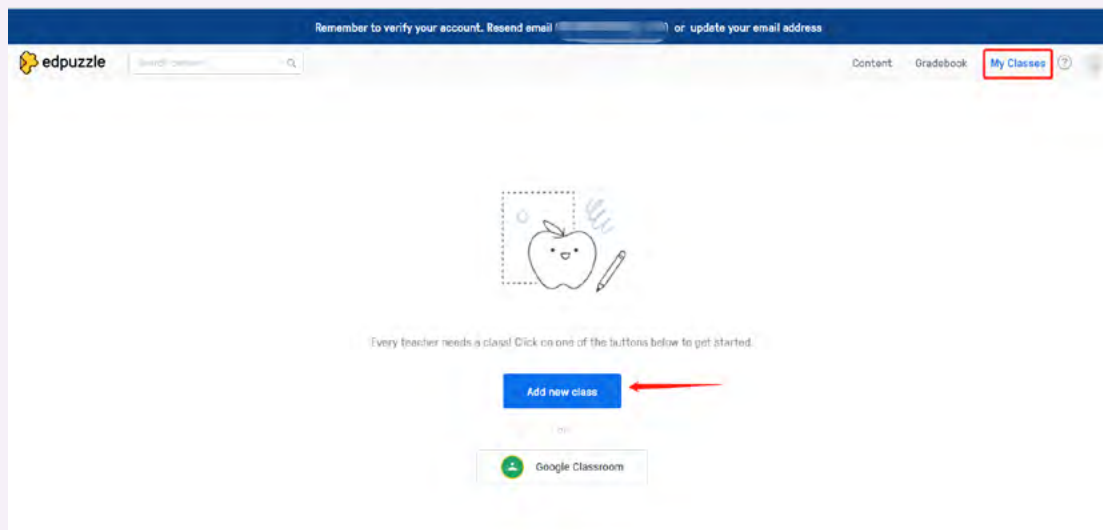
© EDpuzzle

2. Войдите в свой школьный аккаунт Google.



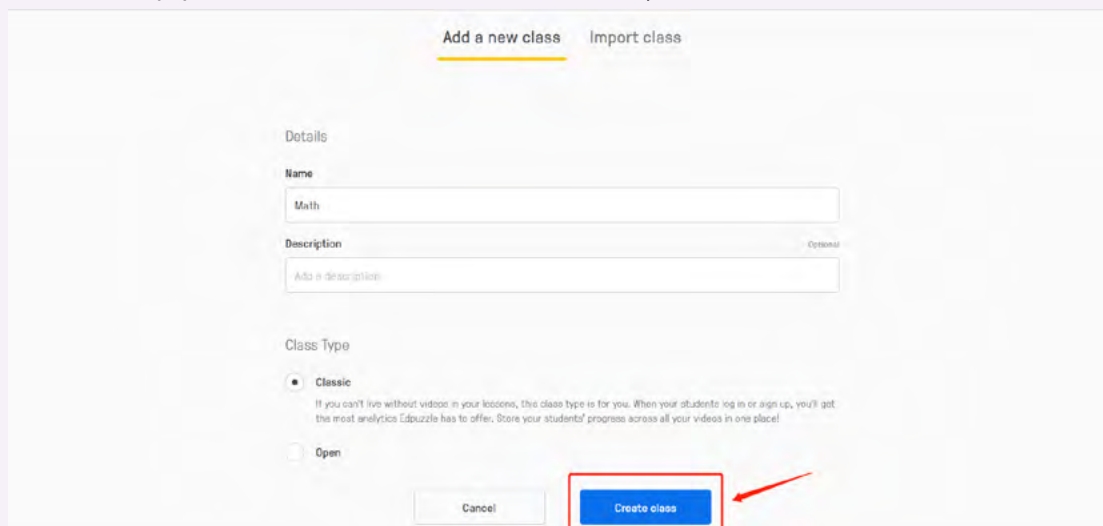
© EDpuzzle

3. После входа в систему вы можете создавать новые классы в разделе «Мои классы», зачислять своих учеников в разные классы.



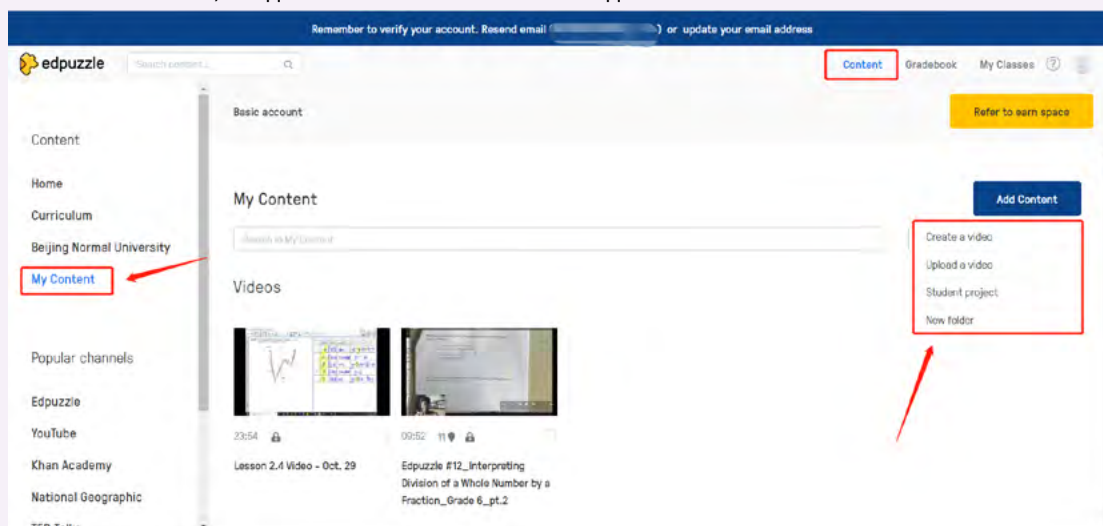
4. Добавьте информацию о своем классе и нажмите кнопку «Создать класс».

© EDpuzzle



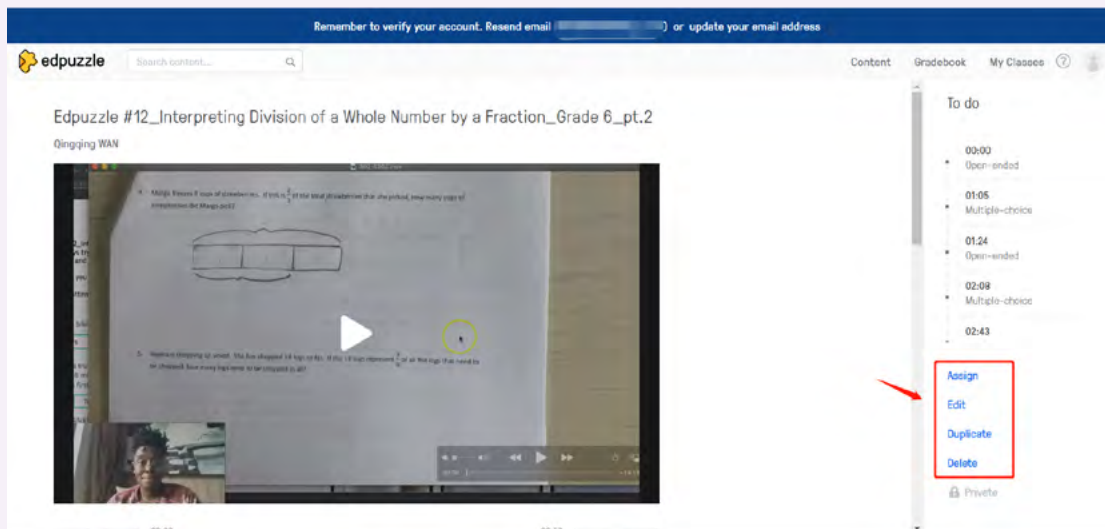
© EDpuzzle

5. Вы можете создавать свои видеоуроки в разделе «Мои материалы». Помимо возможности загрузки собственных видеофайлов, Edpuzzle также позволяет использовать видео с популярных видеосайтов, таких как YouTube, Академия Хана и TED Talk. Необходимый контент можно найти в поле поиска.

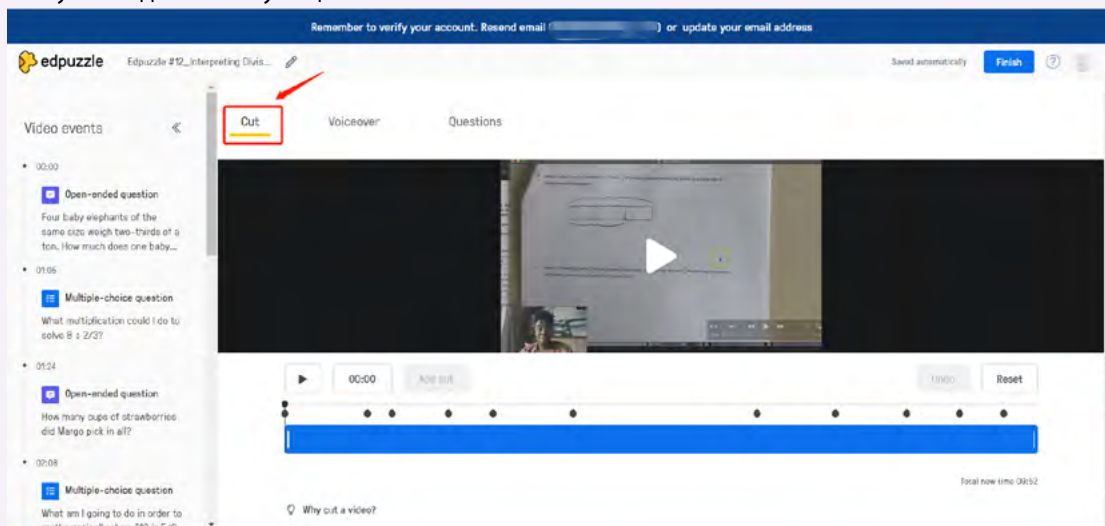


© EDpuzzle

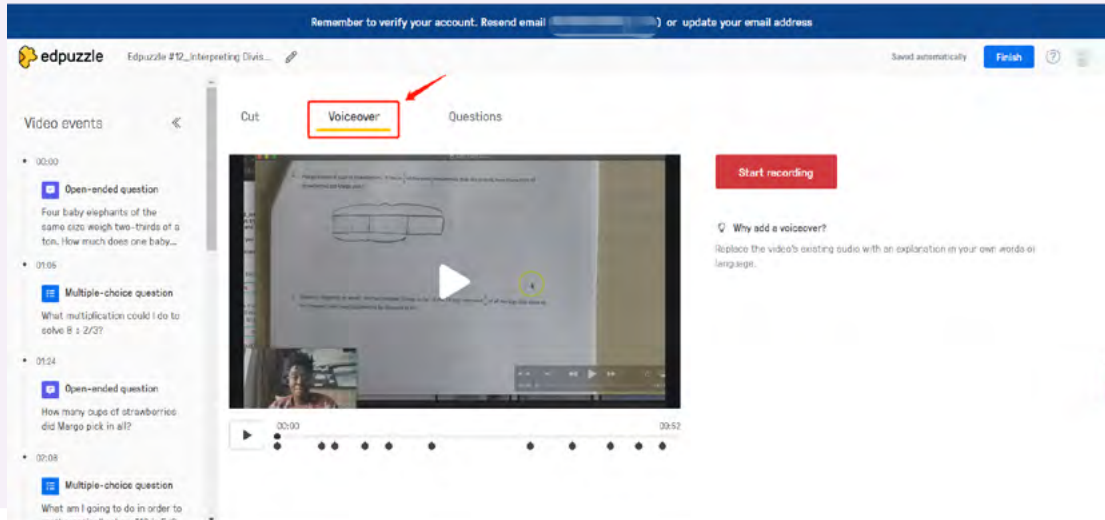
6. Независимо от того, загружаете ли вы свое собственное видео или находите видео в Edpuzzle, вы можете отредактировать его:



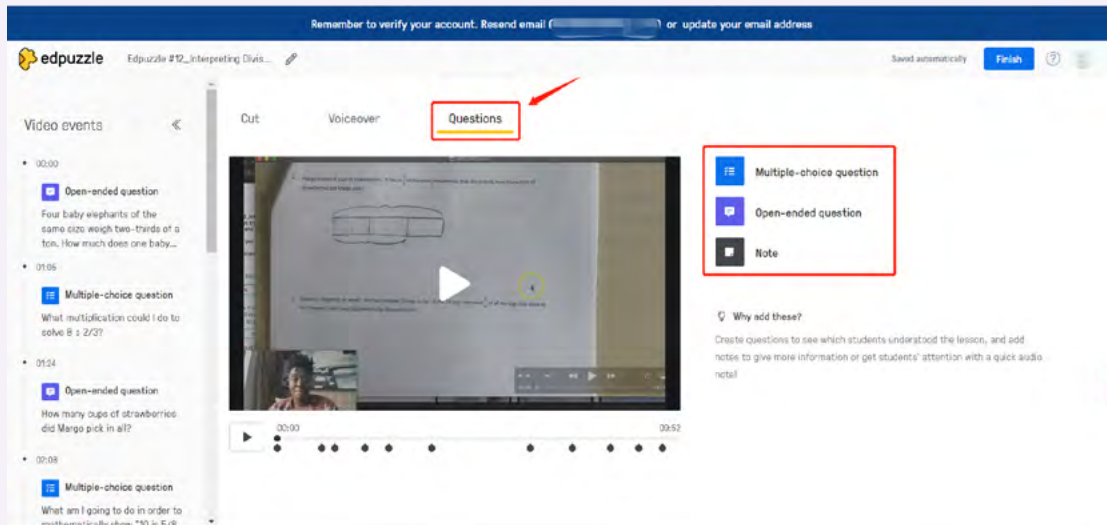
(1) Обрезка видео: экономьте время, вырезав из видео любые фрагменты, информация в которых не актуальна для ваших учащихся.



(2) Голос за кадром: замените существующий звук в видеоролике на объяснение своими словами или на своем языке.

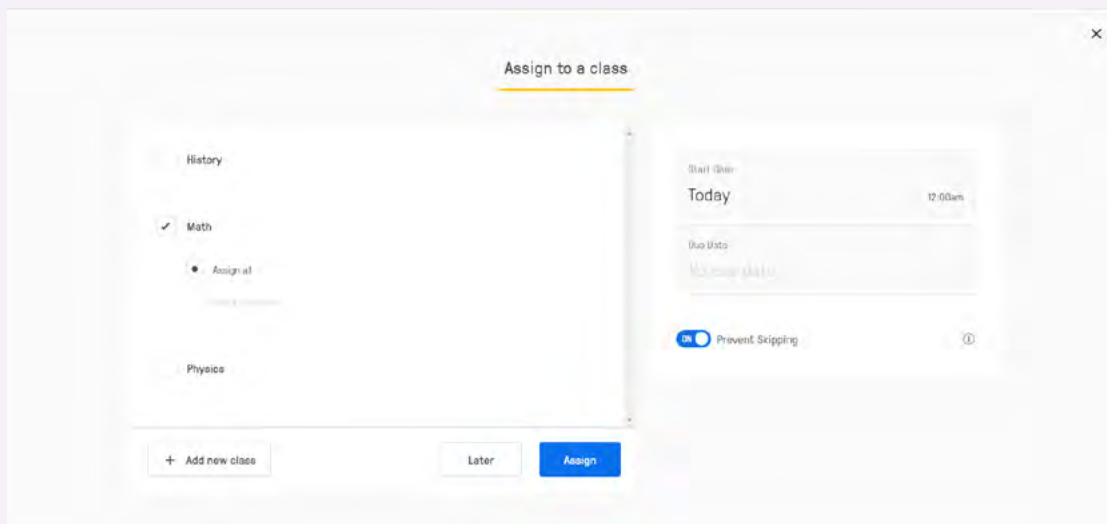


- (3) Вопросы: Создавайте вопросы, чтобы проверить понимание урока учащимися, добавляйте заметки с дополнительной информацией или привлекайте внимание учащихся с помощью быстрых аудио-заметок.



© Edpuzzle

7. Назначьте отредактированное видео определенным классам, решите, разрешать ли учащимся пропускать вопросы, и укажите срок, до которого учащимся необходимо посмотреть видео.



© Edpuzzle

8. В Edpuzzle предусмотрены следующие особенности просмотра видео учащимися для обеспечения эффективности обучения:

- (1) учащиеся не могут быстро перемотать видео вперед;
- (2) при появлении на экране вопросов, заданных учителем, воспроизведение видео автоматически приостанавливается;
- (3) учащиеся могут многократно просматривать видео с любой ключевой точки.

### Третий шаг включает в себя интеграцию вспомогательных материалов для обогащения видеоуроков.

Они могут включать в себя вопросы или мини-тесты на протяжении всего урока, чтобы привлечь и







удержать внимание учащихся и дать им возможность проверить как они поняли материал урока. Можно загружать слайды презентаций, сайты и мультимедийные материалы по теме занятия, чтобы обеспечить всесторонний и захватывающий опыт обучения.

Другой подход к обучению с использованием видеоматериалов заключается в том, чтобы обращать внимание учащихся на видеоресурсы, которые уже доступны в Интернете. Выполнение простого поиска

в Google позволит найти большое количество материалов. Видеофайлы могут быть организованы по темам, понятиям или навыкам.

### 3.3.3 Бесплатные инструменты и ресурсы для помощи учителям в создании видеоуроков

Таблица 6. Бесплатные инструменты для учителей для создания видеоуроков и видеоресурсов

Инструмент	Описание	Ссылка на сайт	QR-код
<b>Edpuzzle</b>	Программное обеспечение для создания видео, бесплатное для учителей и учащихся (более 8 миллионов уроков и более 20 миллионов учащихся). Доступно на английском языке.	<a href="https://edpuzzle.com/">https://edpuzzle.com/</a>	
<b>Nafham</b>	Онлайн-платформа, на которой размещены образовательные видеоуроки, соответствующие школьным учебным планам Египта и Сирии. Доступна на арабском языке.	<a href="https://www.nafham.com/">https://www.nafham.com/</a>	
<b>SDG Academy Library</b>	Библиотека с функцией поиска по более чем 1200 учебных видео по устойчивому развитию и смежным темам.	<a href="http://sdgacademylibrary.mediaspace.kultura.com/">http://sdgacademylibrary.mediaspace.kultura.com/</a>	
<b>Alison</b>	Бесплатные онлайн-курсы. Доступны на английском, испанском, итальянском, португальском (Бразилия) и французском языках.	<a href="https://alison.com/">https://alison.com/</a>	
<b>Thinglink</b>	Набор инструментов для создания интерактивных изображений, видео и других мультимедийных ресурсов.	<a href="https://www.thinglink.com/">https://www.thinglink.com/</a>	
<b>YouTube</b>	Видеохостинг с учебными видеороликами и образовательными каналами.	<a href="https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&amp;q=youtube">https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&amp;q=youtube</a>	

### 3.3.4 Организация и контроль перевернутого обучения с использованием видеоматериалов

Асинхронное перевернутое обучение — это смешанная методика, при которой учителя могут использовать время онлайн-занятий для ориентированных на учащихся методов и форм обучения, таких как дебаты, групповая работа, метод проектов, метод проблемного обучения, метод кейсов, эмпирическое обучение и полевое обучение.

Видеоуроки могут дополняться документами, текстом, фотографиями и слайдами для более полного раскрытия темы. Они могут демонстрировать процессы и ключевые шаги с помощью интерактивных анимаций. Дискуссионные форумы могут поддерживать взаимодействие учащихся, при этом не требуя, чтобы они находились в сети одновременно.

Тактика проведения эффективных онлайн-обсуждений включает в себя следующее:

- четкие инструкции для учащихся, в которых описаны критерии оценки их участия в обсуждении;
- создание вопросов и подсказок, требующих комплексного мышления и применения идей;
- участие учителей в обсуждении, включая обратную связь и консультирование.

Учащимся также полезно участвовать в совместных групповых проектах, которые применимы во всех моделях дистанционного онлайн-обучения. Многие инструменты для совместной работы в Интернете и видеоконференций могут быть использованы для помощи в поддержке групповой динамики (Lark, Google Hangouts, Microsoft Teams и Zoom) и/или определения идей для мозгового штурма (Mind42, Wisemapping).

**Таблица 7. Онлайн-инструменты для организации групповой работы**

Инструмент	Описание	Ссылка на сайт	QR-код
Lark	Бесплатная платформа для совместной работы с функциями обмена мгновенными сообщениями, интеллектуальным календарем и созданием файлов в облачном хранилище.	<a href="https://www.larksuite.com/">https://www.larksuite.com/</a>	
Google Hangouts	Коммуникационное программное обеспечение для бесплатных видео или голосовых звонков, обмена мгновенными сообщениями и групповых бесед.	<a href="https://hangouts.google.com/">https://hangouts.google.com/</a>	
Mind42	Бесплатное программное обеспечение для совместного создания интеллект-карт.	<a href="https://mind42.com/">https://mind42.com/</a>	
Wisemapping	Бесплатный онлайн-редактор интеллект-карт для частных лиц и компаний.	<a href="http://www.wisemapping.com/">http://www.wisemapping.com/</a>	



Учителя должны разрабатывать задания открытого типа, чтобы проверить понимание материала учащимися и представить результаты их обучения. Тесты и задания открытого типа требуют от учащихся продемонстрировать свое понимание видеоурока и дают им возможность использовать на практике свои

навыки и получить обратную связь. К таким заданиям можно отнести следующее:

- **презентации учащихся:** как формальные, так и неформальные презентации являются бесценным учебным опытом и показывают учителям, как много узнали учащиеся;

- **обучение методом кейсов:** учителя могут попросить учащихся изучить определенную проблему, основанную на реальной ситуации. Применяя полученные из видеоуроков знания, учащиеся могут обсудить, как бы они решили эту проблему;
- **«трехэтапное интервью»:** пары учащихся в течение нескольких минут задают друг другу вопросы по материалу, который они прочитали в Интернете. Затем каждый учащийся обобщает ответы своего партнера и делится ими с другой парой учащихся;
- **ролевая игра** может демонстрировать различные точки зрения по теме (например, спорной теме в СМИ). Учащиеся разыгрывают роли в небольших группах, показывая различные отношения к рассматриваемой проблеме в зависимости от своей роли;
- **дебаты:** выберите спорную тему и определите, какую сторону в споре будут поддерживать учащиеся. Распределите учащихся по группам и попросите их аргументировать свою позицию. Это упражнение может улучшить навыки ведения дебатов и логического мышления учащихся, а также углубить их понимание темы.

**Таблица 8. Бесплатные инструменты для онлайн-мониторинга обучения и контроля успеваемости**

Инструмент	Описание	Ссылка на сайт	QR-код
<b>ClassDojo</b>	Позволяет поддерживать связь между учителями, учениками и родителями для создания учебных сообществ. Содействует родительскому контролю обучения путем обмена фотографиями, видео и мгновенными сообщениями. Доступно более чем на 20 языках, включая <b>английский, арабский, итальянский, китайский, корейский, французский и японский.</b>	<a href="https://www.classdojo.com/">https://www.classdojo.com/</a>	
<b>Seesaw</b>	Цифровое портфолио учащихся, в котором они могут хранить свои работы, а учителя и родители — следить за их успеваемостью. Доступно более чем на 55 языках.	<a href="https://web.seesaw.me/">https://web.seesaw.me/</a>	

### 3.3.5 Организация и проведение текущего контроля занятий в режиме прямой трансляции или обучения с использованием видеоматериалов

Текущий контроль предназначен для сложных реальных учебной среды и сочетания отношений (социальных, учебных и культурных), которые формируют преподавание и обучение. Когда учителя участвуют в этих отношениях, они получают информацию при помощи наблюдения и интерпретируют ее в режиме реального времени, чтобы на ее основе принимать сотни решений, которые не может предвидеть ни одна учебная программа.

В настоящее время существует множество цифровых инструментов для проведения текущего контроля в дистанционном онлайн-обучении. Учителя могут выбирать подходящие цифровые инструменты в соответствии со своими потребностями и потребностями учащихся. Когда школы переходят на дистанционное онлайн-обучение, как учителя могут собирать

и использовать такую актуальную информацию? Следующие четыре стратегии могут помочь учителям организовать и провести текущий контроль успеваемости для занятий в режиме прямой трансляции и занятий с использованием видеоматериалов<sup>21</sup>.

- **Оценка практического применения знаний вместо традиционного формата оценки**

Чтобы минимизировать проблемы, связанные с технологическими ограничениями и возможностью списывания в удаленной среде, попробуйте заменить тестирование в конце каждого учебного раздела на задания по практическому применению знаний. Задания на практическое применение знаний отражают основополагающие стандарты модуля и требуют от учащихся

21 Уилсон, М. 2020. Текущий контроль в дистанционном обучении: «Ситуативные» наблюдения в преподавании. URL: <https://www.k12.wa.us/sites/default/files/public/ela/assessment/pubdocs/Formative%20Assessment%20During%20Distance%20Learning.pdf>

продемонстрировать свои мыслительные процессы при решении задач или реагировании на подсказки.

Выполнение заданий гарантирует, что учащиеся не списывают, и позволяет учителям направлять учащихся на их пути к освоению основных понятий дисциплины.

- **Постепенный сбор данных**

Текущий контроль — это непрерывный процесс, позволяющий учителям постепенно собирать информацию об успеваемости на протяжении всего обучения. Учителя могут попросить учащихся загрузить видео и фотографии, отражающие их учебный прогресс, в локальное веб-пространство или безопасное облачное пространство.

- **Фокус на обратной связи**

Учителя могут предоставлять обратную связь не только в письменной, но и в устной форме, с помощью видеозаписей или аудиозаписей. Кроме того, если вы проводите синхронные занятия, вы можете разделить учащихся на отдельные группы и дать им задание предоставить обратную связь друг другу, предварительно дав им четкие инструкции. В асинхронном режиме учащиеся могут публиковать работу и обмениваться обратной связью в течение более длительного периода времени.

- **Разумное использование цифровых инструментов**

В рамках дистанционного онлайн-обучения учителя могут использовать цифровые инструменты для назначения домашних заданий и предоставления обратной связи, и, таким образом, получать представление об успеваемости учащихся в режиме реального времени. Примером может служить Quizizz — бесплатный инструмент, позволяющий школьным учителям проводить текущий контроль и доступный на английском, голландском, индонезийском, испанском, польском, русском и французском языках. Следующие четыре шага объясняют порядок использования Quizizz:

1. Перейдите на сайт <https://quizizz.com> и войдите в свою учетную запись или, если вы новый пользователь, нажмите «Начать работу» и создайте новую учетную запись, используя свой школьный или рабочий адрес электронной почты.
2. Чтобы использовать существующий тест, выберите поле «Поиск тестов» и выполните поиск. Если вы хотите создать свой собственный тест, выберите

«Создать новый тест», введите название теста и выберите соответствующие темы. Выберите тип вопроса, напишите текст вопроса и ответы на него.

3. При желании добавьте изображение к вопросу. Выберите соответствующий язык и диапазон уровней обучения, а также добавьте теги, чтобы упростить поиск теста.

4. Нажмите «Начать тест в реальном времени» или «Назначить домашнее задание» и выберите нужные настройки. Затем поделитесь тестом со своими учащимися, отправив им ссылку и 6-значный код. Учащиеся могут пройти по ссылке <https://quizizz.com/join>, нажать «Присоединиться к тесту» и ввести 6-значный код, чтобы выполнить тест в реальном времени или домашнее задание. Как только учащиеся завершат тест, учитель может обновить страницу и просмотреть результаты.

### 3.4 Планирование использования смешанного обучения в период после пандемии

На основе опыта дистанционного обучения во время пандемии возникли дискуссии по поводу того, как сделать образование доступным в различных форматах. Принимая во внимание то, что во время кризиса учителя познакомились с форматами и методами онлайн-обучения, по мере утихания пандемии появляется возможность интегрировать виртуальные (онлайн) и реальные (в очной форме) учебные пространства. Мы предлагаем, чтобы учителя поощряли смешанные формы обучения для поддержки коммуникации, доступа к ресурсам и соблюдения мер социального дистанцирования.

Идея смешанного обучения заключается в том, что учащиеся могут извлекать выгоду из цифровой среды, одновременно посещая традиционные занятия в школе. Преимущества смешанного обучения включают в себя тот факт, что некоторые люди лучше всего учатся самостоятельно в удобное им время с помощью цифровых технологий, но могут улучшить свое понимание путем социального взаимодействия.

Во многих отношениях смешанное обучение сочетает в себе лучшее из виртуального и реального миров. Смешанное обучение развивалось со временем, в основном благодаря расширению доступа к технологиям и постоянному интересу к цифровому обучению. Преимущества смешанного обучения включают ориентированные на учащихся методы обучения, легкий сбор данных и повышенную вовлеченность учащихся в процесс обучения. Безусловно, как и любая другая образовательная модель, смешанное

обучение должно использоваться вдумчиво, чтобы обогатить опыт учащихся<sup>22</sup>.

Одной из форм смешанного обучения является перевернутое обучение. Несмотря на то, что оно может быть использовано в ситуациях дистанционного обучения, его истинный потенциал раскрывается именно при обучении в очной форме. Предварительно ознакомившись с материалом (видео) онлайн, во время урока учащиеся могут сосредоточиться на участии в занятии и получить обратную связь о своей работе. Перевернутое обучение позволяет использовать время занятий для получения более индивидуализированного опыта, давая возможность группам учиться в собственном темпе, а учителям-поддерживать тех, кто в этом больше всего нуждается.

«Открытые образовательные ресурсы (ООР) – это учебные, методические и исследовательские материалы любого формата и на любом носителе, которые находятся в общественном доступе или подлежат охране авторским правом, но имеют открытую лицензию, разрешающую бесплатный доступ к ним, их повторное использование, переработку, адаптацию и вторичное распространение другими лицами»<sup>23</sup>. ООР предоставляют заинтересованным сторонам в сфере образования возможности для улучшения и расширения доступа к учебным материалам, стимулирования инновационного использования учебных материалов и содействия накоплению знаний<sup>24</sup>. Они дают людям по всему миру право совместно использовать и дополнять работы авторов и создавать на их основе собственные. Это помогает учителям расширять свой кругозор и способствовать обеспечению права человека на доступ к высококачественному образованию, которое послужило источником вдохновения для всемирного движения ООР. Этот сдвиг в образовательной практике связан не только со снижением затрат и облегчением доступа к образованию, он также затрагивает вопросы участия в совместной работе и соавторства. ООР открывают возможности для системных изменений в практике преподавания и обучения путем вовлечения учителей в новые совместные процессы в сфере образования. Широкий спектр международных образовательных ресурсов доступен через платформы OER Commons и Open Education.

22 Образовательная платформа Study.com. 2020. Смешанное обучение: Руководство для учителей. URL: <https://study.com/teach/blended-learning.html>

23 ЮНЕСКО. 2019. Рекомендация об открытых образовательных ресурсах (ООР). <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373755/PDF/373755eng.pdf.multi.page=29>

24 ЮНЕСКО. 2015. Декларация Циндао (2015): Использовать цифровые возможности, возглавить трансформацию образования. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000233352>

### 3.5 Сотрудничество с педагогами и родителями

В связи с закрытием школ учителя вынуждены проявлять большую активность в общении со своими коллегами и родителями учеников, стремясь к более тесному сотрудничеству.

#### (1) Стратегии, способствующие успешному и качественному сотрудничеству учителей

Для гораздо более эффективного и быстрого решения кризисной ситуации во время пандемии COVID-19 учителя могут не ждать утверждения единой образовательной политики или правил правительством или администрацией школ, а в первую очередь обратиться за помощью к другим учителям и делиться друг с другом вариантами практического решения проблем. Сотрудничая друг с другом, учителя могут быстро получить всестороннее представление о ситуации по всей стране и реагировать на изменение условий обучения, создавая соответствующие планы уроков и внедряя новые методы обучения.

Необходимо, чтобы близкое сотрудничество учителей было полезным для всех участников, чтобы они могли учитывать условия друг друга. Следовательно, первым шагом к достижению данной цели может стать определение норм и ожиданий для педагогического сообщества. Все участники сообщества должны вносить свой вклад в обсуждение, чтобы решать проблемы в рабочем процессе с помощью различных инструментов онлайн-коммуникации. Они должны сталкиваться с продуктивными конфликтами внутри сообщества, и регулярно сменяемый лидер должен отвечать за организацию онлайн-мероприятий и модерацию при обсуждении вопросов и проблем. Наконец, чувство общности обеспечивает устойчивость сотрудничества, поскольку нестабильная ситуация в области образования может изменять цели и функции сотрудничества в зависимости от эпидемиологической обстановки.

#### (2) Советы учителям по работе с родителями

Есть три аспекта, которые учителям необходимо учитывать при общении с родителями учащихся как онлайн, так и офлайн.

Во-первых, учителя должны следовать ряду базовых правил в общении с родителями и внимательно слушать то, что они рассказывают про успеваемость учащихся дома. Поскольку во время закрытия школ учителя не могут самостоятельно получить столько же информации об успеваемости учеников и трудностях, которые те испытывают в процессе обучения, как во

время преподавания в школе, им необходимо больше информации от родителей, чтобы судить об успеваемости учащихся. Между тем, именно потому, что учителя не имеют возможности лично помогать учащимся, они должны направлять родителей, чтобы те контролировали обучение своих детей и помогали им. Это изменение в образовательном процессе усиливает давление как на учителей, так и на родителей. Поэтому учителям следует оставаться вежливыми и терпеливыми, а также уделять больше внимания положительным качествам учащихся, чтобы сохранить более тесную связь между учителями и родителями.

Во-вторых, хотя общение будет происходить с родителями, учителя должны учитывать чувства учеников. Как учителя, так и родители должны избегать того, чтобы учащиеся присутствовали при их разговоре. Учителя и родители могут не захотеть говорить правду, если какие-либо предложения или даже жалобы в отношении учащихся могут задеть их чувства и снизить мотивацию к обучению. Также лучше сохранить сам факт общения между учителем и родителями в тайне, чтобы учащиеся не отвлекались от учебы.

Наконец, регулярно встречаясь с родителями и при этом имея рядом журнал успеваемости, учителя могут чувствовать себя полностью подготовленными и спокойными во время встречи с родителями, что приведет к более продуктивному и эффективному общению, которое будет содействовать обучению.

## 4. Дистанционное обучение с использованием телевизионных программ

*Кризис COVID-19 выявил глубокие различия в доступности цифровых технологий между странами и внутри отдельных стран, включая страны с высоким уровнем дохода. Гораздо хуже ситуация обстоит в странах со средним и низким уровнем дохода, где менее 50% населения имеют доступ к Интернету, а значительная доля учащихся не имеет устройств для онлайн-обучения. В связи с этим страны используют телевидение для расширения возможностей доступа к дистанционному обучению.*

### 4.1 О дистанционном обучении с использованием телевизионных программ

Телевидение является одной из наиболее эффективных технологий для проведения лекционных занятий и позволяет проводить обучение в различных формах, включая просмотр видео по запросу и образовательно-развлекательные программы («эдьютейнмент»). Учащиеся могут смотреть программы несколько раз, что позволяет им повторять материал или наверстывать упущенное. Кроме того, гибкий график трансляций обеспечивает охват всех часовых поясов.

Во многих странах телевизионные программы уже давно используются для дистанционного обучения. При разумном использовании телевидение может стать мощным и эффективным инструментом обучения детей. Оно может помочь молодым людям понять их место в обществе, развить более тесные отношения со сверстниками и семьей, а также изучить сложные аспекты коммуникации. Прохождение некоторых телевизионных курсов может быть засчитано для получения зачетных единиц в высшем учебном заведении. Детские телепрограммы также могут быть образовательными, начиная от специальных познавательных программ и заканчивая познавательно-воспитательными передачами. Некоторые детские телесериалы содержат нравственные уроки, часто объясняемые в конце каждого эпизода.

С развитием цифровых технологий страны по всему миру постепенно переходят от аналогового к цифровому телевидению. До появления цифрового телевидения аналоговый сигнал телевидения передавался

подобно радио. В цифровом телевидении данные передаются в виде битов, аналогично компьютерным данным. Качество сигнала не меняется с расстоянием, зритель либо видит изображение полного качества, либо не видит ничего.

Дистанционное школьное обучение с использованием телевизионных программ может рассматриваться в тех случаях, когда учащиеся не имеют скоростного доступа в Интернет и/или компьютеров, но большинство населения имеет доступ к телевидению и образовательным каналам и может при необходимости приобрести права на просмотр телеканалов.

Существует три основных типа программ, которые могут быть использованы для образовательного телевидения: прямые трансляции, предварительно записанные программы и образовательно-развлекательные программы («эдьютейнмент»).

- Прямые трансляции подразумевают трансляцию урока, проводимого учителем в постановочной обстановке (в школьной классной комнате). Подобные уроки должны проводиться увлеченными учителями с хорошим чувством юмора, которые умеют захватить интерес аудитории. Прямые трансляции представляют собой недорогое и быстрое решение, а также являются самым быстрым способом начать работу в странах с ограниченным опытом в области образовательного телевидения.
- Готовые предварительно записанные программы доступны во многих странах, в которых уже имелось образовательное телевидение и/или видео от поставщиков онлайн-образования до пандемии COVID-19. Органы управления образованием

в сотрудничестве с телеканалами могли бы творчески предоставлять такой контент. Например, актер, выступающий в роли учителя, может озвучивать введение к каждому видео и объяснять, как они соотносятся с учебной программой. При использовании готовых онлайн-видео необходимо учитывать такие вопросы, как лицензирование, авторское право и качество видео (поскольку файлы видео обычно сжимаются при размещении в Интернете).

- Образовательно-развлекательные программы («эдьютейнмент») содержат занимательные и образовательные элементы, и во многих странах

уже существует ряд частных или некоммерческих организаций, которые их предоставляют. Учитывая необходимые затраты, создание таких программ в краткосрочной перспективе затруднительно, поэтому вместо этого можно воспользоваться существующими познавательно-развлекательными программами при условии получения прав интеллектуальной собственности.

Возможности и ограничения применения образовательного телевидения по сравнению с другими видами дистанционного обучения представлены в Таблице 9.

**Таблица 9. Ключевые элементы дистанционного обучения с использованием телевизионных программ**

Ключевые элементы практик преподавания и обучения	Основные средства массовой информации и технологические инструменты	Дистанционное обучение с использованием телевизионных программ		Примечания по планированию необходимого содействия
		Цифровое телевидение	Аналоговое телевидение	
Поддерживаемые типы контента	Видео	✓	✓	
	Демонстрация мультимедийных материалов			
	Аудио	✓	✓	
	Текст			
Поддерживаемые устройства для доступа к контенту	Компьютеры	✓		
	Смартфоны	✓		
	Кнопочные мобильные телефоны			
	Другие электронные устройства, например Kindle			
	ТВ	✓	✓	
	Радио			
Доступность для людей с ограниченными возможностями здоровья	При нарушениях зрения			
	При нарушениях слуха			
	При иных нарушениях			
Управление курсами и материалами курсов	Автоматический поиск по теме и году обучения			
	Возможность редактирования и повторного использования			
	Открытые и расширенные ресурсы			
	Пространства для хранения, совместного использования ресурсов и управления ими			
	Инструменты для поддержки разработки ресурсов			

Ключевые элементы практик преподавания и обучения	Основные средства массовой информации и технологические инструменты	Дистанционное обучение с использованием телевизионных программ		Примечания по планированию необходимого содействия
		Цифровое телевидение	Аналоговое телевидение	
Управление графиком учебного процесса	Адаптивные календари обучения, основанные на темпах и стилях обучения учащихся			
	Онлайн-графики обучения доступны в любое время и в любом месте			
	Фиксированный график учебного процесса или фиксированные программы	✓	✓	
Преподавательская деятельность	Синхронные интерактивные занятия в режиме прямой трансляции			
	Асинхронные видеоуроки, за которыми следует работа с интерактивными учебными пособиями и обсуждения между учителем и учеником			
	Асинхронные видеоуроки с последующим асинхронным обучением с педагогом	✓	✓	
	Видео/телевизионные программы по запросу и программы с возможностью контроля воспроизведения	✓		
	Односторонняя видео/телевизионная трансляция без возможности контроля скорости воспроизведения или повторного просмотра			
	Интерактивные радиoproграммы и радиoproграммы по запросу			
	Радиoproграммы в режиме одностороннего вещания			
	Чтение учебных материалов на бумажных носителях			
Взаимодействие и совместная работа учащихся	Совместная работа онлайн или обучение методом проектов			
	Онлайн-дискуссия в режиме реального времени или групповая работа			
	Асинхронная онлайн-дискуссия или групповая работа			
	Обмен сообщениями через телевизионные или радиoproграммы	✓		
	Коммуникация через СМС-сообщения	✓	✓	
	Коммуникация с помощью бумажных писем	✓	✓	

Ключевые элементы практик преподавания и обучения	Основные средства массовой информации и технологические инструменты	Дистанционное обучение с использованием телевизионных программ		Примечания по планированию необходимого содействия
		Цифровое телевидение	Аналоговое телевидение	
Текущий и итоговый контроль	Текущий контроль, проводимый с поддержкой искусственного интеллекта, и индивидуальные траектории обучения			
	Автоматизированное распространение и проведение тестов			
	Мультимедийное представление результатов обучения			
	Пространство совместного доступа для сбора работ учащихся			
	Автоматизированное выставление оценок и составление отчета о результатах оценки			
	Пространство совместного доступа для представления результатов работы в целях поддержки взаимной оценки и взаимного обучения			
	Проведение тестов посредством СМС-сообщений	✓	✓	
	Мониторинг процесса обучения по телефону	✓	✓	
	Тест на бумажном носителе, рассылаемый по почте	✓	✓	

## 4.2 Планирование и поддержка дистанционного обучения с использованием телевизионных программ

### 4.2.1 Проведение оперативной оценки доступности телевидения в семьях

Учителя должны связаться с родителями по телефону или при помощи СМС-сообщений, чтобы выяснить, имеют ли учащиеся доступ к телевидению, и убедиться, что у всех учащихся есть необходимый учебник или другие учебные материалы. Общественные образовательные программы могут быть доступны на государственных каналах, но, если частные телевизионные провайдеры имеют более широкий охват, то учителя могут рассмотреть возможность проведения с ними переговоров о предоставлении эфирного времени и использования лицензий на вещание в связи с распоряжениями о чрезвычайной ситуации

и требованиями государственных служб. Возможна прямая трансляция по нескольким каналам, а также программа может быть доступна по запросу.

### 4.2.2 Подготовка расписания телепрограмм

Расписание вещания должно быть объявлено заранее. Для успешной реализации инициативы крайне важно составить подробное расписание, уточняющее, когда и где будут транслироваться программы для того или иного класса по тому или иному предмету. В некоторых странах (например, в Монголии) на сайте министерства образования размещается ежедневное и еженедельное расписание в удобном для учащихся формате. Другие страны публикуют расписание на сайтах своих образовательных телевизионных сетей (например, Китай, Индия) или на сайтах учреждений (например, Кения).

### 4.2.3 Регулярное общение

Регулярное общение между учителями, а также между учителями и семьями имеет решающее значение для успешного обучения с использованием телевизионных программ. Учителя и родители должны наладить непрерывное широкое общение еще до выхода программы в эфир. Информацию о расписании программ следует распространять с использованием всех доступных средств передачи информации, включая телевидение, радио и текстовые сообщения. Все ресурсы, связанные с программами, должны быть доступны в одном месте, поскольку это облегчает доступ к ним и увеличивает объем использования. Это можно сделать на сайте министерства образования и/или на сайте национальной телевизионной сети.

## 4.3 Организация и мониторинг обучения с использованием телевизионных программ

### 4.3.1 Попросите учащихся подготовиться перед просмотром программы

Учителя могут заранее проинформировать учащихся о программе и указать соответствующие разделы учебника или другие соответствующие материалы, с которыми необходимо ознакомиться.

### 4.3.2 Смотрите телепрограммы вместе с учащимися

Во время трансляции учебной дисциплины учителя также должны смотреть эти телепрограммы, чтобы получить представление о том, что в них показывают и рассказывают ученикам. Тогда в дальнейшем они смогут ссылаться на эти телепрограммы.

### 4.3.3 Собирайте обратную связь от родителей или лиц, осуществляющих уход за детьми

Для получения своевременного представления об эффективности и понимании учащимися телевизионных программ, а также для их постоянного улучшения, важно обеспечить двустороннее общение с родителями и получать от них отзывы и идеи. Можно время от времени посылать текстовые сообщения, чтобы напоминать родителям, лицам, осуществляющим уход за учащимися, учащимся и учителям о программах, делиться отзывами и внедрять практики, повышающие эффективность обучения с использованием телевизионных программ.



### Пример 4. Китайский образовательный телевизионный канал (CETV4)

Китайский канал CETV4 является единственным национальным каналом телевизионного вещания. Он извлек урок из кризисов, последовавших за вспышками тяжелого острого респираторного синдрома в 2003 и 2008 годах и Сычуаньским землетрясением. На базе класса в открытой студии канал тщательно организовал курсы по различным предметам, таким как культура, история, традиционный китайский язык и классическое искусство. Большинство учителей, учащихся и родителей по всей стране считают, что содержание этих курсов было разнообразным, богатым, красочным и увлекательным.

17 февраля CETV4 запустил транслируемый в прямом эфире телевизионный класс с материалами для каждого класса средней школы. Транслируемые уроки включали школьные песни и научно-популярные образовательные материалы.

Программы CETV4 объединяют учебные ресурсы, охватывающие учебную программу начальной школы, а также большое количество материалов по истории и гуманитарным наукам. Имея модульную структуру передачи, такие телепрограммы пробуждают в учащихся патриотические чувства и интерес к обучению. Программы транслируются во всех частях страны при помощи спутников, поддерживая удаленные районы со слабым сигналом сети или плохим доступом к кабельному телевидению, обеспечивая доступность ресурсов для учащихся в этих районах.

CETV4 проводит занятия до 12 часов в день, что позволяет учащимся учиться в своем собственном темпе. Во время закрытия школ из-за пандемии COVID-19 к спутниковому вещанию было добавлено еще четыре канала.

В дополнение к прямым трансляциям CETV4 было мобилизовано более 10 частных облачных видеохостинговых платформ и поисковых приложений для содействия учителям и учащимся в поиске более подробной информации о телевизионных уроках и предоставлении обратной связи по программам.

#### Основные моменты учебной программы:

##### 1. Очень длительные прямые трансляции каждый день

Основной контент запускается в формате прямой трансляции, которая осуществляется в режиме реального времени.

##### 2. Покрытие спутникового вещания

В настоящее время CETV4 использует кабельное и IPTV вещание, обслуживая более 380 миллионов человек по всей стране. 10 февраля 2020 года, во время закрытия школ из-за пандемии COVID-19, платформа мобилизовала четыре новых канала для поддержки 143,8 миллиона семей в сельской местности и слаборазвитых районах страны.

##### 3. Команда из лучших учителей в стране и внедрение материалов элитных учебных программ

CETV4 пригласил выдающихся учителей начальной школы при Университете Цинхуа, чтобы записать уроки в прямом эфире и ответить на вопросы учащихся. Поскольку обучение по телевизору отличается от обучения в классе, преподаватели тщательно подготовили учебное программное обеспечение, которое предложит учащимся по всей стране новый опыт обучения.

##### 4. Осмысление, ответы на вопросы и углубление понимания

После того, как учителя заканчивают прямую трансляцию по телевизору, они взаимодействуют с учащимися, учителями и родителями и решают трудности, возникшие у учащихся. Прямые трансляции широко приветствуются учащимися и родителями с момента их начала 10 февраля.

Подробнее см.: <https://www.tvchinese.net/cctv/cetv4/>

## 4.4 Текущий контроль успеваемости в рамках обучения с использованием телевизионных программ

Важно собирать информацию об успеваемости на протяжении всего обучения. После окончания каждой телепрограммы учитель-предметник может взаимодействовать с учащимися по телефону или при помощи СМС-сообщений, чтобы оценить понимание ими темы, ответить на вопросы и помочь с выполнением домашнего задания. Обсуждение материала с учащимися остается самым эффективным и значимым способом проверки их знаний.

### 4.4.1 Используйте печатные материалы в дополнение к телевизионным программам

Использование печатных материалов, таких как рабочие тетради, раздаточные материалы и задания на основе газет, в дополнение к телевизионным программам может повысить качество обучения. Дайте учащимся инструкции или контрольные даты, чтобы они знали, какие задания им нужно сдать и когда.

### 4.4.2 Взаимодействуйте с родителями

Учителя могут составить список пунктов, по которым родители и другие лица, осуществляющие уход за детьми, могут следить за успеваемостью учащихся, когда те смотрят программы и выполняют домашнее задание. Список может включать дополнительную информацию для поддержки сотрудничества учителей и родителей, например, каким образом учителям передаются выполненные учащимся задания и в чем ребенку нужна помощь.

## 4.5 Взаимодействие с другими учителями, родителями и школьными администраторами

На протяжении всего периода закрытия школ важно оказывать поддержку учащимся, родителям / лицам, осуществляющим уход за учащимися, и учителям, а также создавать условия для двусторонней коммуникации и обратной связи, чтобы обеспечить эффективность телевизионных программ.

#### 4.5.1 Школьной администрации необходимо предпринимать попытки, направленные на установление взаимодействия между педагогами, обеспечение им технической и педагогической поддержки

Для оказания технической поддержки можно создать бесплатную телефонную линию, мобильную горячую линию СМС-сообщений и, где это возможно, учетную запись электронной почты. Образовательное телевидение можно сделать более интерактивным с возможностью задавать вопросы во время уроков и получать ответы с помощью телефонных звонков, СМС-сообщений, электронной почты или социальных сетей, либо позднее, либо в режиме реального времени.

#### 4.5.2 Оказание социально-эмоциональной поддержки учителям и учащимся

Переход к обучению исключительно с помощью образовательного телевидения является сложной задачей. Упростить его может социальная и эмоциональная поддержка в это трудное время. Например, на Ямайке было выделено 36 телефонных линий для поддержки родителей, а в Испании министр образования направил письмо с поддержкой учителям, родителям и учащимся.

#### 4.5.3 Создание сообществ специалистов-практиков

Стимулируйте опытных учителей оказывать поддержку коллегам и обучать учителей без опыта преподавания, например, через мобильные приложения. Это может привести к созданию сообществ специалистов-практиков, неформальных сообществ, которые способствуют профессиональному росту учителей. Они могут развиваться на основе общих интересов участников в определенной сфере или с целью получения знаний в какой-либо области.

#### 4.5.4 Советы родителям по формированию у детей позитивного опыта обучения с использованием телевизионных программ




Активное воспитание может способствовать позитивному опыту обучения детей с использованием

телевизионных программ. Родители могут помочь своим детям, выполняя следующие действия:

- просматривая программы, в том числе новостные, вместе со своими детьми;
- спрашивая детей, что они поняли, и какие у них могли возникнуть вопросы;
- устанавливая временные ограничения на просмотр телевизора (в день и в неделю);
- стараясь заметить возможные признаки страха или тревоги, которые могли быть вызваны телевизионными программами, такие как бессонница, ночное недержание, плач и страх оставаться в одиночестве;
- поощряя своих детей общаться со сверстниками, заниматься своими интересами и спортом;
- помогая им целенаправленно смотреть телевизор, выбирая отдельные программы;
- выбирая телешоу, отвечающие потребностям развития их ребенка, такие как образовательные программы на общественном телевидении;
- выделяя периоды времени, когда телевизор будет выключен, например, когда дети делают домашнее задание или когда семья обедает вместе;
- обсуждая со своими детьми программы, которые они смотрят, например, чтобы указать на позитивное поведение, такое как сотрудничество, дружба и забота о других; соотнести содержание программ с историей, книгами, достопримечательностями и событиями личной жизни; поговорить о своих личных и семейных ценностях; сравнить то, что дети видят в программах, с реальными событиями; подчеркнуть роль рекламы и ее влияние на поведение людей.

## 4.6 Бесплатные ресурсы для дистанционного обучения с использованием телевизионных программ

Таблица 10. Бесплатные национальные и международные телеканалы

Название платформы	Описание	Ссылка на сайт	QR-код
Mindset Network в странах Африки к югу от Сахары	В 2003 году был запущен бесплатный цифровой спутниковый канал, вещающий по всей Африке. 1 апреля 2020 года компания MultiChoice запустила второй канал Mindset Pop (Pop Primary), предназначенный для учащихся начальных школ.	<a href="https://www.mindset.africa/">https://www.mindset.africa/</a>	
TV – SABC education	Государственный телеканал, транслируемый Южноафриканской теле- и радиовещательной корпорацией (SABC), на котором выходят программы на английском и нгуни. Во время кризиса COVID-19 канал запустил обучающую теле- и радиопрограмму для школьников.	<a href="http://www.sabceducation.co.za/">http://www.sabceducation.co.za/</a>	
Ubongo	Ведущая африканская медиакомпания, которая производит детские образовательно-развлекательные видео (анимацию и фильмы), музыку, аудиопьесы и печатные материалы, а также интерактивный контент для детей, воспитателей и педагогов.	<a href="https://www.ubongo.org/">https://www.ubongo.org/</a>	

Подробнее об образовательных телевизионных ресурсах см.: World Bank. 2020. Remote Learning, Distance Education and Online Learning During the COVID-19 Pandemic: A Resource List by the World Bank's Edtech Team (на английском языке). Washington, DC: World Bank Group.

<http://documents.worldbank.org/curated/en/964121585254860581/Remote-Learning-Distance-Education-and-Online-Learning-During-the-COVID19-Pandemic-A-Resource-List-by-the-World-Banks-Edtech-Team>

## 4.7 Планирование использования телевизионных программ для обучения после пандемии COVID-19

Телевизионные программы могут служить дополнительным учебным ресурсом не только в период закрытия школ. Они могут способствовать непрерывному образованию на протяжении всей жизни. Они также предоставляют учащимся примеры реалистичных разговоров и диалогов, которые улучшают их навыки восприятия устной речи. Например, Корейская система образовательного вещания (EBS) направлена на информирование, образование, привлечение интереса и просвещение общественности с помощью качественных программ для всех возрастов, способствующих непрерывному образованию<sup>25</sup>.

<sup>25</sup> Организация EBS. 2020. Корейская система образовательного вещания EBS. URL: <https://global.ebs.co.kr/global/main/index>

## 5. Дистанционное обучение с использованием радио

### 5.1 О дистанционном обучении с использованием радио

Даже в наш век, насыщенный цифровыми технологиями, радио по-прежнему остается самой общедоступной технологией во всем мире. ЮНЕСКО сообщает, что 75% домашних хозяйств в мире имеют доступ к радио. В частности, в странах Африки к югу от Сахары 80–90% домашних хозяйств имеют доступ к работающему радиоприемнику<sup>26</sup>.

В регионах, где отсутствует доступ в Интернет и необходимое оборудование, для обучения учащихся может быть использовано радио. Радиопрограммы могут передаваться по национальным каналам с использованием ретрансляционных систем по коротковолновому или FM-радио<sup>27</sup>.

Преподавание с использованием радио в течение длительного периода времени содействовало образованию в различных вариантах, которые кратко представлены далее в трех основных формах: традиционное радио, интерактивное радио и подкасты.

#### 5.1.1 Традиционное радиовещание

Традиционное радиовещание вовлекает аудиторию, не имея какого-либо предположения об их окружении. Учащиеся могут слушать его независимо от своего местоположения. Почти все доступные радиоканалы попадают в эту категорию.

Традиционное образование с использованием радио основывается на способности мозга фокусироваться на том, что мы слышим. Данный метод дистанционного обучения больше подходит для учащихся старшего возраста, которые способны концентрироваться в течение более длительного периода времени, и меньше подходит для учащихся начальной школы.

26 Глобальное партнерство по образованию. 2020. Школа, прерванная: 4 варианта дистанционного образования для продолжения обучения во время пандемии COVID-19. URL: <https://www.globalpartnership.org/blog/school-interrupted-4-options-distance-education-continue-teaching-during-covid-19>

27 Центр развития образования. 2020. Пример обучения с использованием радио. URL: <https://www.edc.org/sites/default/files/Case-Learning-Radio.pdf>

В настоящее время для многих стран традиционные уроки по радио были бы самым быстрым вариантом содействия непрерывному школьному обучению. В большинстве стран есть государственные, частные и общественные радиостанции, и некоторые из них используют радиовещание в образовательных целях. Например, в Республике Кабо-Верде, расположенной на одноименном архипелаге, по радио транслируются уроки, консультации и радиоспектакли для учащихся, проживающих на 10 островах архипелага<sup>28</sup>.

#### 5.1.2 Интерактивное радио-обучение

Интерактивное радио-обучение (ИРО) — это вид дистанционного обучения, используемый в развивающихся странах, который сочетает в себе радиовещание и активное обучение. Предназначенное для повышения качества образования, интерактивное радио побуждает учителей и учащихся к определенным действиям, предлагая двустороннюю коммуникацию между ведущими программы и аудиторией. Учащимся даются задания или предлагается устно ответить на заданный по радио вопрос (во время тщательно рассчитанных пауз в передаче). Во время ИРО учащиеся не только слушают, но также играют, поют, двигаются, танцуют, отвечают на вопросы, демонстрируют навыки ближайшим слушателям, оценивают навыки друг друга и, по сути, используют как можно больше способов испытать на практике то, что они только что выучили.

Традиционно ИРО используется учащимися, которые находятся в школьных классах (и поэтому могут обращаться друг к другу для выполнения заданий). Ими руководит учитель, который может дополнять инструкции, писать на доске и давать комментарии. Во время закрытия школ в период пандемии ИРО должно использоваться иначе. Учащиеся обучаются дома без учителей и сверстников, поэтому родители или другие члены семьи должны поддерживать их процесс обучения, контролировать ответы учащихся на вопросы радио, комментировать их ответы на вопросы и предлагать им писать или рисовать на доске.

28 Глобальное партнерство по образованию. 2020. Школа, прерванная: 4 варианта дистанционного образования для продолжения обучения во время пандемии COVID-19. URL: <https://www.globalpartnership.org/blog/school-interrupted-4-options-distance-education-continue-teaching-during-covid-19>

В ИРО могут использоваться предварительно записанные трансляции или прямые трансляции, в которых ведущие взаимодействуют с учащимися в режиме реального времени. Процесс обучения упрощается, если имеется доступ в Интернет, поскольку учащиеся могут отправлять свои ответы при помощи телефонов, электронной почты и/или приложений.

Для эффективного взаимодействия необходим контроль и руководство со стороны родителей или старших братьев и сестер. Учителя также могут поощрять учащихся самостоятельно контролировать и оценивать свое обучение.

### Общественное радио

Общественное радио, на котором местные жители транслируют собственные программы, обслуживает интересы конкретной местной аудитории. Что делает общественное радио мощным инструментом, так это возможность с его помощью охватить людей с ограниченным доступом или совсем без доступа к информации. Это эффективный инструмент для обучения и информирования аудитории по таким важным вопросам, как здоровье, безопасность и устойчивое развитие.

### Школьное радио

Школьное радио позволяет школам поддерживать обучение, транслируя программы, связанные с учебным планом, такие как учебные дисциплины по математике и истории. Интерактивные школьные радиопрограммы могут способствовать развитию коммуникативных навыков учащихся и укреплению их уверенности, позволяя им обсуждать важные для себя вопросы.

### 5.1.3 Подкастинг

Подкаст — это аудиофайл, доступный для загрузки, часто выходящий в рамках периодической серии. Используя службу хостинга подкастов, для которой требуется подключение к Интернету, слушатели могут подписаться на серию, а затем автоматически получать новые выпуски. Это часто удобнее, чем искать и загружать каждый новый выпуск подкаста<sup>29</sup>.

Подкасты могут использоваться в школах для привлечения интереса учащихся, предоставляя учителям возможность легко транслировать аудиоматериалы, которые учащиеся могут слушать в удобное для них время. Учащимся нужно только подписаться на подкаст, чтобы получить доступ к материалу.

### 5.1.4 Анализ дистанционного обучения с использованием радио

Ключевые элементы дистанционного обучения с использованием радио представлены в Таблице 11, в которой рассматриваются возможности и ограничения его применения, а также пробелы, над устранением которых учителям необходимо работать при помощи педагогических методик.

29 Центр развития образования. 2020. Обучение на дому в период кризиса с использованием радио. URL: <https://www.edc.org/sites/default/files/WB-IAI.pdf>

Таблица 11. Ключевые элементы дистанционного обучения с использованием радио

Ключевые элементы практики преподавания и обучения	Основные типы носителей информации и технологий	Дистанционное обучение с использованием радио		Примечания по планированию необходимого содействия
		Интерактивное радио	Одностороннее радиовещание	
Поддерживаемые форматы контента	Видео			
	Демонстрация мультимедийных материалов			
	Аудио	✓	✓	
	Текст			
Поддерживаемые устройства для доступа к контенту	Компьютеры			
	Смартфоны			
	Кнопочные мобильные телефоны			
	Другие цифровые устройства, например Kindle и др.			
	ТВ			
	Радио	✓	✓	
	Бумага			
Доступность для людей с ограниченными возможностями здоровья	При нарушениях зрения	✓	✓	
	При нарушениях слуха			
	При иных нарушениях			
Управление курсами и материалами курсов	Автоматический поиск по теме и году обучения			
	Возможность редактирования и повторного использования			
	Открытые и расширенные ресурсы			
	Пространства для хранения, совместного использования ресурсов и управления ими			
	Инструменты для поддержки разработки ресурсов			
Управление графиком учебного процесса	Адаптивные календари, основанные на темпах и стилях обучения учащихся			
	Онлайн-графики обучения доступны в любое время и в любом месте			
	Фиксированный график учебного процесса или фиксированные программы	✓	✓	

Ключевые элементы практики преподавания и обучения	Основные типы носителей информации и технологий	Дистанционное обучение с использованием радио		Примечания по планированию необходимого содействия
		Интерактивное радио	Одностороннее радиовещание	
Преподавательская деятельность	Синхронные интерактивные занятия в режиме прямой трансляции			
	Асинхронные видеоуроки, за которыми следует синхронное обучение по интерактивным учебным пособиям и обсуждения между учителем и учеником			
	Асинхронные видеоуроки с последующим асинхронным обучением с педагогом			
	Видео/телевизионные программы по запросу и программы с возможностью контроля воспроизведения			
	Односторонняя видео/телевизионная трансляция без возможности контроля скорости воспроизведения или повторного просмотра			
	Интерактивные радиопрограммы и радиопрограммы по запросу	✓	✓	
	Радиопрограммы в режиме одностороннего вещания		✓	
	Чтение учебных материалов на бумажных носителях			
Взаимодействие и совместная работа учащихся	Совместная работа онлайн или обучение методом проектов			
	Онлайн-дискуссия в режиме реального времени или групповая работа			
	Асинхронная онлайн-дискуссия или групповая работа			
	Обмен сообщениями через теле- или радиопрограммы			
	Коммуникация через СМС-сообщения	✓	✓	
	Коммуникация с помощью бумажных писем	✓	✓	

Ключевые элементы практики преподавания и обучения	Основные типы носителей информации и технологий	Дистанционное обучение с использованием радио		Примечания по планированию необходимого содействия
		Интерактивное радио	Одностороннее радиовещание	
Текущий и итоговый контроль	Текущий контроль, проводимый с поддержкой искусственного интеллекта, и индивидуальные траектории обучения			
	Автоматизированное распространение и проведение тестов			
	Мультимедийное представление результатов обучения			
	Общие пространства для сбора работ учащихся			
	Автоматизированное выставление оценок и составление отчета о результатах тестирования			
	Общее пространство для представления результатов работы в целях поддержки взаимной оценки и взаимного обучения			
	Проведение тестов посредством СМС-сообщений	✓	✓	
	Мониторинг процесса обучения по телефону	✓	✓	
Тесты на бумажном носителе, рассылаемые по почте	✓	✓		

## 5.2 Планирование и поддержка дистанционного обучения с использованием радио

### 5.2.1 Анализ технологической подготовленности семей

Учителя должны выяснить, готовы ли семьи получить доступ к радиоприемникам и сигналу радио, а также понимать, как государственные учреждения транслируют радиопрограммы для учащихся, например, через национальные радиостанции, государственные или частные станции, региональные или общественные станции, спутниковые каналы с цифровым сигналом, коротковолновое радио, каналы, транслируемые из других стран, или интернет-радио.

### 5.2.2 Корректировка целей учебных программ, а также глубины и обширности содержания обучения в соответствии с ограничениями радиопрограмм

В тех случаях, когда в классах уже используется обучение с использованием радио или аудиоматериалов, не рекомендуется изменять содержание программ. Хорошо составленный набор программ содержит циклы повторения материала и связывает цели обучения в разных предметных областях. Учитель должен учитывать необходимость интеграции целого при изменении какой-либо части программы<sup>30</sup>.

<sup>30</sup> Центр развития образования. 2020. Обучение на дому в период кризиса с использованием радио. URL: <https://www.edc.org/sites/default/files/WB-IAI.pdf>

Если классу необходимо перейти на формат обучения с использованием радио неожиданно, учителю, возможно, потребуется скорректировать цели и содержание учебных программ в соответствии с доступными радиопрограммами. Обучение с использованием радио может замедлить прогресс в обучении, но основная цель во время пандемии — обеспечить непрерывное участие учащихся в обучении. В тех случаях, когда страна организует единые учебные курсы, транслируемые на национальном уровне, учителя могут дать учащимся задание получить доступ к соответствующим программам и определить темп обучения. Если в стране нет единых национальных учебных курсов, транслируемых по радио, учителя могут самостоятельно найти подходящие программы, соответствующие потребностям их учащихся.

### 5.2.3 Подготовка учебных графиков и контрольных перечней заданий для учащихся

Поскольку программы дистанционного обучения могут транслироваться одновременно по нескольким радиоканалам, учителя могут составить расписание и контрольный перечень заданий для своих учеников. Они должны включать название программы и канала, время трансляции и инструкции в отношении заданий, которые необходимо выполнить до и после прослушивания программы. Учителя могут информировать учащихся о расписании и контрольном перечне заданий по электронной почте, почте, телефону, при помощи СМС-сообщений или мобильных приложений.



#### Пример 5. Радиоуроки в Кении помогают школьникам учиться во время пандемии COVID-19

Министерство образования Кении в сотрудничестве с Кенийской радио- и телевещательной корпорацией (KBC) и Кенийским институтом разработки учебных программ (KICD) приняло ряд мер, чтобы организовать трансляции образовательных радиопрограмм для учащихся 3, 4, 5, 7 и 8 классов во время закрытия школ. В рамках радиопрограмм проходят учебные курсы более чем по десяти предметам, таким как английский, суахили, математика, физика, химия, жизненные навыки и т. д.

Подробнее см.: KICD (2020). Радио уроки KICD помогают школьникам учиться во время пандемии COVID-19. <https://www.the-star.co.ke/covid-19/2020-03-16-kicd-radio-lessons-keep-students-learning-during-covid-19-break>

## 5.3 Организация и контроль обучения с использованием радио

### 5.3.1 Помощь учащимся в организации условий обучения на дому

Дистанционное образование приводит к физическому и психологическому разделению учителей и учащихся. Учителя должны консультировать родителей и членов местного сообщества о том, как организовать подходящее учебное пространство. Они могут предложить родителям / лицам, осуществляющим уход за детьми, подобрать тихое место для учебы детей, помогать им не терять концентрацию и внимание, освободить их от домашних обязанностей, сводя к минимуму перерывы в процессе учебы, и не давать другим членам семьи и домашним животным заходить в учебное пространство и мешать детям.

### 5.3.2 Распространение вспомогательных материалов

В идеале, учителям должно быть выдано руководство для работы с образовательными радиопрограммами, чтобы они могли заранее знать о содержании таких радиопрограмм и подготовиться к уроку. До закрытия школ, при обучении с использованием радио предполагалось, что у учащихся имеются необходимые ресурсы, например, информационные плакаты или рабочие тетради. Если учебные радиопередачи предполагали использование какого-либо подобного ресурса, учителю, возможно, потребуется тщательно продумать, как передать эти материалы детям домой<sup>31</sup>.

Возможные способы передачи материалов зависят от ряда условий, включая характер материалов, их текущую доступность в стране или регионе, ограничения на передвижение или взаимодействие с другими лицами в связи с режимом самоизоляции. Лучшим

31 Центр развития образования. 2020. Обучение на дому в период кризиса с использованием радио. URL: <https://www.edc.org/sites/default/files/WB-IAI.pdf>

решением является тесное сотрудничество с правительством, местными сообществами, школами и семьями учащихся для определения наиболее подходящих способов распространения материалов.

### 5.3.3 Обратная связь с родителями или лицами, осуществляющими уход

Очень важно получать обратную связь от родителей или лиц, осуществляющих уход за учащимися, о процессе обучения учеников. Поскольку большинство семей, особенно семьи с несколькими детьми, не готовы оказывать содействие детям и контролировать их ежедневное обучение в домашних условиях, получение обратной связи поможет учителям предоставить им индивидуальные рекомендации и предложения (см. раздел 5.6).



#### Пример 6. COVID-19 в Сьерра-Леоне: преодоление нарушения учебного процесса в образовательных учреждениях с помощью радио

ЮНИСЕФ опубликовал исследование, в котором рассматривается использование в Сьерра-Леоне радиопрограмм для обеспечения непрерывности обучения 2,6 миллиона учащихся во время закрытия школ в период пандемии COVID-19.

Подробнее см. ЮНИСЕФ. 2020. COVID-19 в Сьерра-Леоне: преодоление нарушения учебного процесса в образовательных учреждениях с помощью радио <https://www.unicef.org/wca/stories/covid-19-sierra-leone-education>

## 5.4 Текущий контроль успеваемости в рамках дистанционного обучения с использованием радио

Целенаправленно разработанные методы текущего контроля, проводимого несколько раз в неделю, могут быть использованы для мониторинга обучения и информирования учащихся об их прогрессе<sup>32</sup>. Ниже приводятся четыре совета для учителей о проведении текущего контроля во время пандемии.

### 5.4.1 Стимулируйте учащихся анализировать собственную учебную деятельность

Учителя должны поддерживать постоянный контакт с учащимися и/или родителями посредством телефонных звонков или СМС-сообщений, чтобы учащиеся имели возможность сообщить учителю о том, что они узнали, что помогло им учиться, и что им до сих пор не ясно. Учителя могут использовать полученную информацию для внесения изменений в расписание занятий.

### 5.4.2 Создавайте задания для текущего контроля

Для тщательного мониторинга процесса обучения можно подготовить вопросы, тесты и упражнения для текущего контроля. Например, учителя могут попросить учеников регулярно обобщать то, что они узнали. Можно использовать онлайн-инструменты для организации и проведения текущего контроля в формате тестирования или опроса. Письменные задания, такие как короткие эссе, исследовательские работы и анализ кейсов, также могут использоваться в качестве заданий для текущего контроля и улучшения обучения.

### 5.4.3 Стимулируйте совместную удаленную работу учащихся

При наличии доступа в Интернет учителя могут использовать социальные сети для того, чтобы стимулировать учащихся обмениваться информацией при условии надлежащей защиты их персональных данных. Учащимся старшего возраста может быть оказана помощь в создании групп в социальных сетях, где они могут участвовать в неформальном общении, проводить совместную работу и вместе выполнять учебные задания после прослушивания радиопрограмм.

### 5.4.4 Используйте доступные инструменты для сбора работ учащихся

Учителя должны попытаться найти способы собирать работы учащихся, которые были бы доступны и удобны для родителей и учащихся, например, через группы в социальных сетях или СМС-сообщения. Не стоит перегружать родителей и учащихся просьбами о сдаче заданий или экзаменов. Учителя могут использовать контрольный список для конкретных учеников или групп учащихся, чтобы фиксировать данные о конкретных результатах или категориях результатов обучения. Данные могут записываться словами, числами и условными символами.

32 ЮНЕСКО. 2020. Стратегии дистанционного обучения в ответ на закрытие школ в период пандемии COVID-19. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373305>

### 5.4.5 Советы по проведению текущего контроля в условиях ограниченных ресурсов и низкой доступности средств связи

В дополнение к четырем вышеуказанным принципам есть ряд советов, которые могут помочь учителям более эффективно проводить текущий контроль в рамках дистанционного обучения.

Ясность поставленных целей. Несмотря на то, что текущий контроль дает не такие очевидные результаты, как итоговый, чрезвычайно важно разъяснять цели, критерии и стандарты оценки заданий, чтобы учащиеся могли оценить свою успеваемость.

Своевременная и качественная обратная связь. По истечении некоторого времени с начала занятий учителя должны обеспечить своевременную и качественную обратную связь в работе с учащимися, чтобы те были в курсе своей успеваемости и корректировали свое обучение соответствующим образом.

Возможность провести работу над ошибками. После получения обратной связи у учащихся должна быть возможность провести работу над ошибками. Таким образом, учащиеся могли бы получить более точное представление о целях учебной программы и лучше понять уровень своей успеваемости.

Поскольку текущий контроль в условиях низкой доступности средств связи в большей степени зависит от осведомленности учащихся об уровне успеваемости, данные три принципа (ясность целей обучения, своевременная и качественная обратная связь и возможность работы над ошибками) могут сыграть фундаментальную роль в улучшении способности учащихся к самообучению и самооценке.

## 5.5 Планирование использования радиопрограмм в обучении после пандемии

Желательно планировать стратегии, которые уходили бы от быстрого реагирования и были бы направлены на долгосрочное улучшение инфраструктуры. Выбирайте радиопрограммы, соответствующие государственной учебной программе. Поддерживайте применение новых практик после возобновления работы школ.

Оцените, чего учащимся удалось достичь и какую часть учебной программы им удалось пройти во время закрытия школ, и подумайте над возможными изменениями, которые позволили бы учащимся наверстать упущенное после открытия школ. Проанализируйте влияние закрытия школ на процесс

обучения и установите пробелы в обучении, особенно среди уязвимых групп. Реализуйте соответствующие меры по улучшению ситуации с помощью стратегий ускоренного обучения для того, чтобы улучшить освоение учебной программы. Содействуйте совместному обучению посредством обмена личным опытом, включая информацию о здоровье и безопасности, проблемах, с которыми сталкивались учащиеся, и уроках, извлеченных ими во время пандемии. Это может помочь учащимся осмыслить и понять свой опыт.

Продолжайте использовать обучение с использованием радио в качестве вспомогательного педагогического подхода после пандемии COVID-19. Долгосрочная цель должна заключаться в интеграции ключевых составляющих элементов, таких как усовершенствованные образовательные платформы и усовершенствованный потенциал дистанционного обучения, для создания более инклюзивных, открытых и устойчивых систем образования в будущем<sup>33</sup>.

## 5.6 Сотрудничество с другими учителями и родителями

### 5.6.1 Взаимодействие с коллегами-учителями

Когда учителя работают вместе, обмениваясь информацией, ресурсами, идеями и опытом, обучение становится более доступным и эффективным для учащихся. Сотрудничество учителей друг с другом часто приводит к расширению научно-педагогического знания, созданию более творческих планов уроков и снижению чувства изоляции. Три стратегии поддержки сотрудничества между учителями заключаются в следующем:

- стройте отношения и чувство общности, обсуждая друг с другом проблемы преподавания и личные обстоятельства. Развивайте сообщество практиков, которое помогает учителям профессионально расти вместе;
- организуйте регулярные встречи для обмена опытом очно, через социальные сети, видеоконференции или по телефону;
- те учителя, у которых ранее был опыт дистанционного обучения, могут помочь своим коллегам, давая им практические советы, делясь статьями и поддерживая создание и трансляцию видео- и/или радиопрограмм.

33 ЮНЕСКО. 2020. Стратегии дистанционного обучения в ответ на закрытие школ в период пандемии COVID-19. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373305>

### 5.6.2 Работа с родителями или лицами, осуществляющими уход за детьми

Поскольку правительства просят людей оставаться дома, родители, старшие братья и сестры, а также соседи могут помочь учащимся в процессе обучения с использованием радио. Учителя могут использовать телефон, почту, электронную почту или социальные сети для связи с лицами, осуществляющими уход за

учащимися, и регулярно (например, один или два раза в неделю) давать им рекомендации. Учителя могут консультировать их о том, как способствовать развитию интереса учащихся к радиопрограммам и помочь им следовать транслируемым инструкциям<sup>34</sup>.

34 Education Development Center. 2020. *Repurposing established radio and audio series to address the COVID-19 educational crises*. <https://www.edc.org/sites/default/files/Repurposing-Established-Radio-Audio-Series.pdf>

## 5.7 Бесплатные радиоресурсы и программы для учителей

Таблица 12. Бесплатные радиоресурсы и программы для учителей

Инструмент	Описание	Ссылка на сайт	QR-код
Европейский вещательный союз	Союз государственных организаций СМИ, созданный 12 февраля 1950 года, состоящий из 116 организаций-членов из 56 стран и 34 ассоциированных членов из еще 21 страны.	<a href="https://www.ebu.ch/radio">https://www.ebu.ch/radio</a>	
School Radio	Являясь частью британской группы станций радиовещания, организация предлагает оборудование, позволяющее школам создавать свои собственные радиостанции. На страницах ресурсов представлены планы уроков и информация о том, как радиопередачи связаны с национальной учебной программой Великобритании.	<a href="https://www.schoolradio.com/resources">https://www.schoolradio.com/resources</a>	
«Отличные обучающие подкасты для класса»	Инициатива, созданная неправительственной организацией Common Sense Media, чтобы помочь родителям выбрать подходящий аудио-контент. Она выступает за использование подкастов в обучении, поскольку они бесплатны и охватывают почти все темы и жанры.	<a href="https://www.commonsense.org/education/articles/17-great-learning-podcasts-for-the-classroom">https://www.commonsense.org/education/articles/17-great-learning-podcasts-for-the-classroom</a>	
Программы на национальном радио	Два блока программ, подготовленных совместно Министерством образования Аргентины и Министерством средств массовой информации и общественных коммуникаций. Один — с 9 до 12 вечера, а другой — с 2 до 6 вечера.	<a href="https://www.educ.ar/recursos/151434/seguimos-educando-en-radio-nacional-ciclo-basico-de-educacion-secundaria?from=150936">https://www.educ.ar/recursos/151434/seguimos-educando-en-radio-nacional-ciclo-basico-de-educacion-secundaria?from=150936</a>	
Центр развития образования (Education Development Center, EDC)	Полезные рекомендации и ресурсы для учителей об обучении с использованием интерактивного радио.	<a href="https://edc.org/resources">https://edc.org/resources</a>	
Обучение дома во время кризиса с использованием радио	Инструментарий Центра развития образования (EDC), который предоставляет практические рекомендации по организации интерактивного аудио-обучения.	<a href="https://www.edc.org/sites/default/files/uploads/IAI-Adaptation-Toolkit.pdf">https://www.edc.org/sites/default/files/uploads/IAI-Adaptation-Toolkit.pdf</a>	
Репозиторий образовательного радио-контента (AMP США)	Коллекция, включающая ресурсы для интерактивного радиообучения (ИРО) и интерактивного аудиообучения.	<a href="https://gdllradio.org">https://gdllradio.org</a>	

## 6. Дистанционное обучение с использованием печатных материалов

### 6.1 Дистанционное обучение с использованием печатных материалов

Учащиеся на дистанционном обучении обычно в значительной степени зависят от учебных материалов на бумажных носителях, таких как книги и учебные пособия. Такие материалы могут распространяться

по почте, электронной почте или на сайтах. Дистанционное обучение на основе печатных материалов может быть полезно при отсутствии доступа в Интернет, а также когда бумажные материалы дополняют онлайн-обучение. В Таблице 13 перечислены некоторые преимущества и недостатки использования печатных материалов.

**Таблица 13. Преимущества и недостатки печатных материалов**

Преимущества	Недостатки
<p>Учащиеся могут</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• бегло прочитывать содержимое материалов</li> <li>• делать пометки</li> <li>• составить гибкий график обучения</li> <li>• учиться в комфортной обстановке</li> </ul> <p>Материалы могут</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• облегчить изучение сложных понятий</li> <li>• производиться по низкой цене</li> <li>• быть легкодоступными</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нет взаимодействия</li> <li>• Ограниченная коммуникация</li> <li>• Гораздо труднее заинтересовать учащихся</li> <li>• Требуется навыки чтения</li> <li>• Необходимо время для доставки материалов</li> </ul>

Во время закрытия школ учителя и ученики полагаются на Интернет больше, чем когда-либо. Однако во многих странах с затрудненным доступом к Интернету или его медленной скоростью печатные учебные материалы используются вместо других видов дистанционного обучения или в сочетании с ними. Так, в Чили была запущена программа «Я учусь дома», в рамках которой онлайн-контент распространяется в распечатанном виде в 3700 сельских школах.

#### Анализ дистанционного обучения с использованием печатных материалов

Ключевые элементы дистанционного обучения с использованием печатных материалов представлены в Таблице 14, в которой рассматриваются возможности и ограничения его применения, а также пробелы, которые необходимо устранять учителям.

**Таблица 14. Ключевые элементы дистанционного обучения с использованием печатных материалов**

Ключевые элементы практики преподавания и обучения	Основные типы носителей информации и технологий	Печатные материалы и учебники	Примечания по планированию необходимого содействия
Поддерживаемые форматы контента	Видео		
	Демонстрация мультимедийных материалов		
	Аудио		
	Вспомогательный текст	✓	

Ключевые элементы практики преподавания и обучения	Основные типы носителей информации и технологий	Печатные материалы и учебники	Примечания по планированию необходимого содействия
Поддерживаемые устройства для доступа к контенту	Компьютеры		
	Смартфоны		
	Кнопочные мобильные телефоны		
	Другие электронные устройства, например Kindle		
	ТВ		
	Радио		
	Бумага		✓
Доступность для людей с ограниченными возможностями здоровья	При нарушениях зрения		
	При нарушениях слуха		
	При иных нарушениях		
Управление курсами и материалами курсов	Автоматический поиск по теме и году обучения		
	Возможность редактирования и повторного использования		
	Открытые и расширенные ресурсы		
	Пространства для хранения, совместного использования ресурсов и управления ими		
	Инструменты для поддержки разработки ресурсов		
Управление графиком учебного процесса	Адаптивные календари обучения, основанные на темпах и стилях обучения учащихся		
	Онлайн-графики обучения доступны в любое время и в любом месте		
	Фиксированный график учебного процесса или фиксированные программы		✓
Преподавательская деятельность	Синхронные интерактивные занятия в режиме прямой трансляции		
	Асинхронные уроки с использованием видео, за которыми следует работа с интерактивными учебными пособиями и дискуссии между учителем и учеником		
	Асинхронные видеоуроки с последующим асинхронным обучением с педагогом		
	Видео/телевизионные программы по запросу и программы с возможностью контроля воспроизведения		
	Односторонняя видео/телевизионная трансляция без возможности контроля скорости воспроизведения или повторного просмотра		
	Интерактивные радиопрограммы и радиопрограммы по запросу		
	Радиопрограммы в режиме одностороннего вещания		
	Чтение учебных материалов на бумажных носителях		✓

Ключевые элементы практики преподавания и обучения	Основные типы носителей информации и технологий	Печатные материалы и учебники	Примечания по планированию необходимого содействия
Взаимодействие учащихся и их совместная работа	Совместная работа онлайн или обучение методом проектов		
	Онлайн-дискуссия в режиме реального времени или групповая работа		
	Асинхронная онлайн-дискуссия или групповая работа		
	Обмен сообщениями через телевизионные или радио-программы		
	Коммуникация через СМС-сообщения	✓	
	Коммуникация с помощью бумажных писем	✓	
Текущий и итоговый контроль	Текущий контроль, проводимый с поддержкой искусственного интеллекта, и индивидуальные траектории обучения		
	Автоматизированное распространение и проведение тестов		
	Мультимедийное представление результатов обучения		
	Общие пространства для сбора работ учащихся		
	Автоматизированное выставление оценок и составление отчета о результатах оценки		
	Общее пространство для представления результатов работы в целях поддержки взаимной оценки и взаимного обучения		
	Проведение тестов посредством СМС-сообщений	✓	
	Мониторинг процесса обучения по телефону	✓	
	Тест на бумажном носителе, рассылаемый по почте	✓	

## 6.2 Планирование дистанционного обучения с использованием печатных материалов

Правильное построение учебного плана может стимулировать самостоятельность учащихся и их заинтересованность в процессе работы с печатными материалами. Наиболее распространенной стратегией является включение в текст заданий на решение поставленной проблемы или других практических заданий. Учителя должны найти способы пробудить интерес учащихся к учебной деятельности и вовлечь их в более глубокое изучение и анализ материала, например, предлагая им различные задания, отвечающие их индивидуальным потребностям.

Гибкие технические условия для производства могут ускорить процесс печати и снизить затраты. В эти

непростые времена своевременные поставки доступной продукции важнее, чем высокое качество печати.

Почтовые службы, как и все общество, пострадали во время пандемии COVID-19, поэтому печатные материалы необходимо распространять заблаговременно. Распространение материалов в крупных школьных районах может представлять собой сложную задачу. Учителям следует обратиться к опытному поставщику услуг, чтобы им помогли задать правильные вопросы и оптимизировать процесс.

Учащимся необходимо точно знать, с какими материалами работать и когда, поэтому учителя должны предоставить им четкие инструкции и график. Печатные материалы по своей сути неинтерактивны, поэтому учителям следует внедрять принципы обучения, которые стимулируют учащихся глубже анализировать материал, а также предоставлять обратную связь

высокого качества. В некоторых случаях это может подразумевать наличие определенного графика сдачи ответов или заданий по электронной почте, через мобильные приложения или группы в социальных сетях.

Учителя могут намеренно развивать у учащихся навыки самостоятельного обучения, помогая им ставить ежедневные цели, предлагая идеи по эффективному управлению временем и быстро анализируя их ответы на задания.

Учителя должны разрабатывать мотивирующие задания, имеющие четкие цели, содержание, формат, результаты, критерии оценки и реальную значимость. Задания должны быть яркими и содержательными, способствующими развитию навыков критического мышления и личностному росту учащихся, а также привлекать их внимание к социальным вопросам. Инструкции к каждому заданию должны быть понятны учащимся, чтобы не перегружать родителей и лиц, осуществляющих уход за учащимися.

### 6.3 Организация и контроль дистанционного обучения с использованием печатных материалов

Эффективность печатных материалов в значительной степени зависит от самостоятельности учащихся. Если в процессе обучения учителя и учащиеся надлежащим образом учитывают особенности дистанционного обучения с использованием печатных материалов, результаты обучения могут быть достигнуты в полной мере.

- Полностью подготовьте материалы и инструкции к курсу для учащихся**  
Поскольку печатные материалы могут быть основным или единственным источником доступного учащимся учебного контента, учителя должны обеспечить выдачу материалов до начала курса с запасом времени для решения возможных технических проблем. Четкое описание структуры курса и инструкции по использованию печатных материалов также должны быть подготовлены заранее. В дальнейшем может быть произведена адаптация материалов в соответствии с отзывами учащихся.
- Составьте оптимальный рабочий график как для учителей, так и для учащихся**  
Во время обучения на основе печатных материалов присутствие учителя может ощущаться учащимися слабо, поэтому вместо того, чтобы полагаться на их самостоятельность, учителя

должны еженедельно или ежемесячно предлагать им подробный ежедневный учебный план, проясняющий учебные задачи и суть заданий, а также график выполнения заданий. Учебный план также должен предусматривать какой-либо инструмент саморегуляции и оптимальной организации рабочего времени, чтобы помочь учащимся контролировать свою успеваемость. Наличие утвержденного графика выполнения каждого задания и теста может помочь учащимся сосредоточиться на достижении результатов обучения и заставить их завершать задания вовремя, способствуя развитию у них привычки самостоятельно оценивать и анализировать свою работу.

- Активно взаимодействуйте и поддерживайте контакт с учащимися**

Одним из недостатков дистанционного обучения на основе печатных материалов является недостаточность взаимодействия и коммуникации между учителями и учащимися. Для эффективного процесса обучения необходима постоянная, активная и своевременная коммуникация, позволяющая адаптировать содержание и расписание обучения, эффективно решать учебные вопросы и даже персонализировать обучение. Кроме того, предоставление оперативной обратной связи повышает мотивацию учащихся. Хотя способы коммуникации могут быть ограничены физическими условиями, учителя должны обеспечить стабильные средства коммуникации и установить регулярное общение с учащимися, планировать деятельность, требующую взаимодействия, и пытаться интегрировать различные способы коммуникации в зависимости от потребностей учащихся и особенностей доступных инструментов, какими бы традиционными они ни были (например, почтовые письма и текстовые сообщения).

Ряд рекомендаций по включению печатных материалов в дистанционное обучение можно найти в «Руководстве для учителя по дистанционному обучению» (на английском)<sup>35</sup>.

35 Баррон, А.Е. 1998. *Пособие для учителя по дистанционному обучению*. Центр педагогических технологий Флориды, Институт педагогики, Университет Южной Флориды. URL: <https://fcit.usf.edu/distance/>



### Пример 7. Использование печатных материалов в африканских странах

Чтобы замедлить распространение COVID-19, почти все страны Африки к югу от Сахары закрыли школы. Однако развитие африканских стран идет особым путем, и некоторые страны имеют весьма ограниченный доступ к технологиям и Интернету. Поэтому для некоторых стран/регионов использование печатных материалов является экономически эффективным способом дистанционного обучения. Например, правительство Судана и правительство Сомали планируют предоставлять наборы печатных материалов для самостоятельного обучения, чтобы помочь учащимся продолжать обучение.

Подробнее см.: Карвалхо С.Ф., Гера, Р. 2020. Равенство обучения во время пандемии коронавируса: Африканский опыт. <https://blogs.worldbank.org/education/learning-equity-during-coronavirus-experiences-africa>

## 6.4 Текущий контроль успеваемости в рамках дистанционного обучения с использованием печатных материалов

Во время пандемии COVID-19 дом стал важной средой обучения. Учителю важно регулярно предоставлять обратную связь, следить за каждым учеником и уделять дополнительное внимание учащимся с особыми потребностями, чтобы они не отставали. Планы тестирования могут помочь учителям убедиться, что ученики учатся<sup>36</sup>.

Специально разработанные контрольные занятия несколько раз в неделю для проведения текущего контроля могут быть эффективным средством мониторинга обучения. Важно корректировать методику текущего контроля (например, при помощи СМС-сообщений, содержащих ответы на вопросы) для того, чтобы в контрольных занятиях могли участвовать все учащиеся. Методика проведения текущего контроля включает следующее:

- **тестовые задания с множественным выбором** могут использоваться для оценки различных

частей учебной программы и успеваемости на различных уровнях. Вопросы могут варьироваться от простых задач на узнавание правильного ответа и понимания информации до более сложных задач, таких как анализ ситуации, применение принципов, различение понятий, интерпретация содержания, оценка релевантности и оценка решений;

- **ведение дневника** — это полезный инструмент для стимулирования рефлексии учащихся, и учителя могут оценивать записи в дневнике по разработанной системе критериев. Ниже приведены советы по составлению эффективной системы критериев для оценки рефлексивного дневника:
  - рассмотрите типы рефлексивных дневников, которые соответствуют вашему предмету. Если учащимся не хватает опыта работы с рефлексивными дневниками, будет уместно создать структурированный шаблон с конкретными вопросами и рекомендациями;
  - начните с объяснения учащимся, в чем состоят цель и польза рефлексивных дневников;
  - убедитесь, что учащимся даны четкие инструкции и критерии оценки (например, что учащиеся могут записывать в дневник; что подразумевается под понятием «рефлексия»; какова приблизительная длина каждой записи в дневнике);
  - будьте в курсе политики конфиденциальности и защиты персональных данных учащихся;
  - установите регулярность записей в дневнике (например, раз в неделю/месяц);
  - обеспечьте своевременную обратную связь с учащимися посредством телефонных звонков родителям или периодических почтовых писем;
- **эссе** — гибкие задания, позволяющие оценить навыки обучения более высокого порядка, однако их оценка отнимает много времени у учителей. Учителя могут ускорить процесс, подготовив шаблон с ожидаемыми комментариями и замечаниями для проведения.

Планируйте задания в соответствии с ожидаемыми результатами обучения. Учителя могут разработать форму обратной связи и попросить родителей уведомлять их о завершении задания по электронной почте или телефону в течение определенного периода времени.

36 ЮНЕСКО. 2020. Преодоление препятствий в дистанционном обучении. URL: <https://en.unesco.org/news/dealing-obstacles-distance-learning>

## 6.5 Взаимодействие с другими учителями, родителями и школьными администраторами

Неэффективное общение между родителями и учителями может стать серьезным препятствием при поддержке обучения в домашних условиях, но, к счастью, его можно улучшить. Важно объяснить роль родителей и школьной администрации в образовательном процессе, особенно при использовании дистанционного обучения на основе печатных материалов.

Чтобы быстро отреагировать на кризис, следует назначить сотрудников, которые будут способствовать общению между школьным персоналом, учащимися и их семьями, а также регулярно предоставлять официальную информацию от руководства школы. В среднесрочной и долгосрочной перспективе администрация школы должна обеспечить доступность актуальных контактных данных для всех членов школьного сообщества, особенно тех, кто считается наиболее уязвимым. Следует формализовать механизмы коммуникации, включая механизмы для работы с учащимися в группе риска.

Следует попросить учащихся и их семьи высказать свое мнение об обучении во время закрытия школ, чтобы они могли поделиться своими опасениями в отношении дальнейших мер.



### Пример 8. Наборы печатных материалов, доступных на языке коренного народа Новой Зеландии






Министерство Новой Зеландии подготовило и распространило наборы печатных материалов для учащихся, не имеющих компьютеров или доступа в Интернет. Наборы печатных материалов на английском и маори могут быть запрошены школами или кура (школами, в которых маори является языком обучения). Вану (семьи маори) также могут зарегистрироваться на веб-сайте [KauwhataReo](https://www.kauwhatareio.govt.nz/) и запросить набор материалов на языке маори. Наборы печатных материалов для учащихся младших классов отправляются семьям и вану, которые получают целевое финансирование для малоимущих (TFFD). Родители могут узнать, запросила ли их служба TFFD наборы печатных материалов для своих учеников.

Ресурсы доступны по более чем 50 предметным областям. Школы могут заказать бумажные копии по конкретным предметам для учащихся уровня NCEA (Национальный сертификат об образовании), у которых нет доступа в Интернет и/или подходящего компьютера дома. Учащиеся, имеющие право на участие в программе, могут просмотреть список доступных ресурсов, а затем попросить свою школу заказать ресурсы от их имени.

Подробнее см.: <https://www.education.govt.nz/covid-19/distance-learning/>

## 6.6 Бесплатные ресурсы для поддержки дистанционного обучения с использованием печатных материалов

**Таблица 15. Бесплатные инструменты для учителей для поддержки обучения в условиях ограниченного доступа к современным технологиям**

Инструмент	Описание	Ссылка на сайт	QR-код
<b>Kolibri</b>	Бесплатные ресурсы, доступные для использования в автономном режиме, содержащие более чем 80 000 материалов, предоставленных УВКБ ООН, являющимися партнерами организации Learning Equality. Поддерживает адаптацию ресурсов в соответствии с национальными учебными планами и предоставляет решения для охвата разобщенных групп. Доступные языки включают <b>английский, арабский, бенгальский, бирманский, болгарский, вьетнамский, гуджарати, йоруба, испанский (Испания), индонезийский (Латинская Америка), корейский, маратхи, ньянджа, португальский (Бразилия), суахили (Танзания), телугу, урду (Пакистан), фарси, французский, фула, хинди (Индия).</b>	<a href="https://learningequality.org/kolibri/">https://learningequality.org/kolibri/</a>	
<b>Ubongo</b>	Платформа для доступа к развлекательному контенту, СМИ и местному контенту с помощью мобильных устройств. Доступно для африканских семей по низкой цене.	<a href="https://www.ubongo.org/">https://www.ubongo.org/</a>	
<b>Ustad Mobile</b>	Решения для облегчения доступа к образовательному контенту и обмена им в автономном режиме, не требующие подключения к Интернету, Wi-Fi или использования мобильных данных. Англоязычный интерфейс.	<a href="https://www.ustadmobile.com/lms/">https://www.ustadmobile.com/lms/</a>	
<b>Learncloud</b>	Образовательный контент, структурированный по предметам, который позволяет обеспечить непрерывное обучение в районах без доступа к образовательным услугам. Доступные языки: <b>алгонкинский, английский, арабский, инуктитут, испанский, итальянский, китайский, кри, кхмерский, масайский, мичиф, могаукский, немецкий, непальский, оджибве, оджи-кри, португальский, пушту, румынский, русский, суахили, турецкий, французский и хинди.</b>	<a href="https://learncloud.rumie.org/search">https://learncloud.rumie.org/search</a>	
<b>Achieve3000</b>	Свободный доступ к ресурсам для дифференцированного обучения грамоте. Для учащихся, не имеющих доступа в Интернет, компания предлагает наборы текстов для печати, включающие 20 статей с вопросами, которые в сумме составляют месячный объем материала для учащихся, чей уровень навыков чтения ниже или выше или соответствует уровню соответствующего года обучения. Уроки можно скачать, отправить по электронной или обычной почте. Также доступны материалы по математике, гуманитарным и естественным наукам и чтению.	<a href="https://achieve3000.com/community-resources/remote-learning-2020/">https://achieve3000.com/community-resources/remote-learning-2020/</a>	

## 7. Поддержка обучения на дому в рамках дошкольного образования

Во время самоизоляции многие родители и педагоги работают дома вместе со своими детьми и стараются их развлекать и занимать. Педагогам необходимо изменить способ преподавания для самых маленьких детей, чтобы они также не упускали возможности учиться.

Чтобы лучше содействовать обучению раннему чтению и математике дома, педагогам в этом разделе предлагаются идеи и ресурсы для позитивного и активного вовлечения детей в возрасте до восьми лет.

Когда родители перегружены собственными проблемами, например, из-за потери работы или в связи с новыми требованиями для работы из дома, им может быть трудно помогать своим детям не отставать в обучении, особенно в математике, чтении и письме. Эффективная среда обучения на дому имеет следующие три характеристики:

- активное участие и взаимодействие членов семьи;
- совместная групповая работа с частой обратной связью и взаимодействием;
- связь обучения с реальными ситуациями и контекстами.

### 7.1 Создание безопасной и психологически комфортной среды обучения в домашних условиях

Чтобы поддержать семьи во время самоизоляции, педагоги должны помочь им создать эффективную среду обучения из дома и развить у детей навыки чтения, письма и счета. Дети нуждаются в возможности наблюдать за своим окружением и моделировать то, как язык используется в повседневной жизни. Чтобы обеспечить эту возможность в домашней обстановке, родители могут описывать еду с точки зрения ее текстуры, температуры, запаха и вкуса, а также рассказывать о мебели в доме, объяснять, из чего она сделана, и откуда взялось сырье.

Дети также должны получать положительную обратную связь от педагогов за свои попытки читать и писать. Родителям следует свободно обсуждать свои собственные интересы и подчеркивать ценность деятельности своего ребенка. Вовлечение ребенка в обучение включает в себя не только работу с ресурсами и материалами, но и позитивное родительское отношение.

Обычная работа по дому может быть использована в качестве поддержки обучения. Например, родители могут попробовать рассортировать белье по цвету или типу одежды или пересчитать столовые приборы, накрывая на стол.



«Читающий ребенок», автор – Мохамед Махмуд Хассан  
 URL: <https://www.publicdomainpictures.net/en/view-image.php?image=269819&picture=child-reading>. Изображение доступно по лицензии [CC0 Public Domain](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

### Пример 9. Инновационный пример организации домашнего чтения детей

Чтобы помочь детям читать, в Инстаграм создается виртуальное пространство для чтения книг вслух (#SAVEWITHSTORIES). Через платформу Инстаграм подписчики читают книги в прямом эфире, чтобы отвлечься от изоляции. Писатели и знаменитости также сотрудничают с проектом и читают короткие книги вслух для подписчиков. Этот проект не только служит развлечением для детей и родителей, но также смог собрать средства для различных школьных и общественных программ.

Подробнее см. <https://www.instagram.com/savewithstories/?hl=fr>

## 7.2 Поддержка взаимоотношений родителей и детей

Дети лучше всего учатся через интерактивный и практический опыт общения с людьми, которые им небезразличны. Во время самоизоляции общение между родителями и детьми может значительно ускорить развитие детей. Пребывание дома — это возможность построить более открытые, доверительные отношения, которые повышают эмоциональную устойчивость детей и укрепляют общение в семье.

### Пример 10. Стратегии обеспечения непрерывного обучения детей раннего возраста в Китае

В Китае учебные программы для детей раннего возраста основаны на играх и реальном жизненном опыте, как описано в «Руководстве по обучению и развитию детей раннего возраста». В соответствии с политикой Министерства образования Китая по обеспечению непрерывного обучения во время закрытия школ бесплатные образовательные ресурсы были предоставлены для поддержки детей, и рекомендации по дистанционному обучению были также даны родителям и педагогам для поддержки обучения детей в домашних условиях:

- **Обеспечение адекватной коммуникации между родителями, педагогами и детьми.** Педагоги, работающие с детьми раннего возраста, должны разделить класс на группы и проводить домашние посещения в режиме онлайн. Они должны общаться с двумя-тремя детьми каждый день, чтобы проверить их физическое и психическое состояние, а также их поведение в семье. Онлайн-посещения педагогов были задокументированы в форме, включающей заметки о развитии ребенка, его занятиях дома, а также отзывы родителей.
- **Обеспечение родителей высококачественными и подходящими ресурсами.** После оценки потребностей родителей и особенностей детей в классе педагоги должны порекомендовать им ресурсы, которые являются подходящими как для родителей, так и для детей.
- **Обеспечение эффективного руководства для родителей.** Педагоги должны давать родителям советы по составлению ежедневного графика обучения и физической активности для детей, чтобы поддерживать их физическое и умственное развитие, а также обеспечивать достаточное время для сна. Педагоги также сотрудничали с родителями, чтобы помочь детям понять, что такое пандемия, и адаптироваться к ее социальным последствиям.

Подробнее см. [http://www.moe.gov.cn/jyb\\_xwfb/gzdt\\_gzdt/s5987/202002/t20200212\\_420385.html](http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/s5987/202002/t20200212_420385.html)

## 7.3 Рекомендации по использованию экранного времени

В связи с закрытием школ родители по всему миру прибегают к онлайн-инструментам и приложениям, чтобы занять своих детей. Во время пандемии дети, находясь дома, проводят больше времени в Интернете, глядя на экраны электронных устройств.

Чрезмерное время, проведенное у экрана, сокращает творческие свободные игры детей, их взаимодействие с братьями, сестрами и родителями, а также энергичную физическую активность. Повышенное воздействие телевидения и средств массовой информации может негативно повлиять на поведение детей (например, стимулировать выбор нездоровой пищи и проявление агрессии, вызвать задержку языкового развития). В отношении аудиовизуального здоровья учащиеся должны научиться контролировать время использования электронных устройств, чтобы оно было разумным и не влияло на повседневную работу и отдых. В соответствии с возрастными особенностями, продолжительность ежедневного пребывания учащихся разных возрастных групп перед мониторами цифровых устройств должна быть разной. Учащиеся и их родители также могут определять период и объем ежедневного использования мобильных телефонов, электронных устройств и Интернета и совместно соблюдать установленные правила. Некоторые рекомендации по управлению экраным временем приведены в Руководстве по программам воспитания и обучения детей раннего возраста, 3-е издание, (CFOSC)<sup>37</sup>.



### Пример 11. Советы матерей по обучению в домашних условиях в США

Родители в США использовали некоторые онлайн-инструменты школ, приложения для телефонов и рабочие листы, чтобы следить за работой детей в классе. Они также превратили стены в своем доме в доски, чтобы писать на них расписание занятий, и чтобы их дети могли практиковаться в написании чисел. Родители начали общаться друг с другом в Интернете, делаясь эмоциональной поддержкой и онлайн-ресурсами.

Подробнее см. 8 афроамериканских матерей делятся советами по обучению в домашних условиях в период пандемии COVID-19. [https://rattlesandheels.com/8-black-homeschool-moms-share-advice-for-homeschooling-during-covid-19/?fbclid=IwAR00Bg3-Ca5CKGFsfksRx1eS56WqYkILun46tHvK6zw4-Utb1hPm\\_2St7tQ](https://rattlesandheels.com/8-black-homeschool-moms-share-advice-for-homeschooling-during-covid-19/?fbclid=IwAR00Bg3-Ca5CKGFsfksRx1eS56WqYkILun46tHvK6zw4-Utb1hPm_2St7tQ)

37 Забота о наших детях, 3-е издание. Стандарты национального здравоохранения и безопасности: Руководство по программам воспитания и обучения детей раннего возраста. URL: <https://ebooks.aappublications.org/content/caring-for-our-children-3rd-edition>

### 7.3.1 Советы родителям по поддержке обучения детей в домашних условиях

Во время пандемии многие родители внезапно оказались в новой роли, в роли учителя. Далее приведены шесть советов для родителей, которые помогут детям продолжать обучение дома:

- 1 поддерживайте контакт со школой ребенка,
- 2 найдите онлайн-ресурсы, которые помогут дополнить учебные материалы школы, такие как виртуальные экскурсии по музеям,
- 3 ищите планы уроков, чтобы способствовать обучению детей, и ищите образовательные онлайн-платформы, такие как Академия Хана,
- 4 установите гибкий график и распорядок дня для обучения дома,
- 5 учитывайте потребности и корректировки, необходимые для возрастной группы ребенка,
- 6 ищите способы сделать обучение увлекательным.



### Пример 12. Интерактивные игры родителей и детей в прямом эфире

В общей сложности 130 педагогов из 10 детских садов города Гуйян провинции Гуйчжоу приняли участие в онлайн-мероприятии «Игры родителей и детей в прямом эфире». Основанная на Руководящих принципах раннего обучения и развития, эта программа призвала родителей и детей придумывать интерактивные образовательные игры, записывать видеоролики об игре и делиться ими в Интернете с другими родителями. Помогая в планировании игр, педагоги учитывали особенности жизни семей в городских и сельских районах, а также необходимость простоты и использования местных материалов. Они также принимали во внимание закономерности физического и умственного развития детей и их особенности обучения.

Подробнее см. Chinanews. 2020.

<https://m.chinanews.com/wap/detail/sp/sp/shipin/cns/2020/03-31/news9143226.shtml>

### 7.3.2 Советы для педагогов, работающих с детьми раннего возраста

Во время пандемии педагоги, работающие с детьми раннего возраста, могут оказывать неформальную поддержку родителям и детям по телефону и с использованием видеоконференций. Педагоги должны уделять внимание организации и реализации дисциплин,

взаимодействовать с родителями и помогать им развивать у детей здоровые привычки, проводить игры и заниматься с ними чтением, понимать потребности детей и адаптировать домашнее обучение в соответствии с их возрастным развитием, быть готовыми к возможным трудностям и гибко корректировать свои ожидания.



#### Пример 13. Опыт работы педагогом дошкольного образования в международной школе

Опыт работы многих педагогов дошкольных учреждений во время пандемии COVID-19 можно было бы использовать для содействия обучению детей дома. Например, Эми Силберман, педагог дошкольного образования в американской международной школе в Китае, отметила, что учителя должны помогать детям развивать свои социальные и эмоциональные навыки, физические и когнитивные способности, а также языковые навыки и навыки чтения и письма. Чтобы развивать у детей социальные и эмоциональные навыки, она попросила учащихся использовать приложение Seesaw и размещать видео о йоге в группах Seesaw и Wechat, для того чтобы дети и их родители могли заниматься дома. Чтобы способствовать физическому развитию, педагог попросила детей использовать домашние материалы и практиковать йогу, принимая различные позы. Для развития познавательных навыков детей она поощряла детей использовать голосовые комментарии для общения с другими детьми. Педагог также предоставила детям возможность наблюдать, участвовать и записывать видео, чтобы дети могли поделиться с другими детьми.

Подробнее см. Силверман, А. 2020. Специальная онлайн-публикация. <https://www.naeyc.org/resources/pubs/tyc/apr2020/play-child-development-and-relationships>



#### Пример 14. Профессиональное развитие: читательский онлайн-клуб для педагогов дошкольного образования

В ответ на закрытие детских садов, вызванное вспышкой COVID-19, Департамент образования провинции Чжэцзян подготовил и реализовал стратегии, призванные помочь педагогам дошкольных учреждений в подготовке к следующему семестру, в том числе путем создания читательских онлайн-клубов для педагогов дошкольного образования. Вот некоторые подробности того, как Экспериментальный детский сад Сючжоу провинции Чжэцзян организовал читательский клуб для педагогов.

В начале пандемии COVID-19 был организован вебинар для планирования мероприятий, посвященных чтению и профессиональному развитию в домашних условиях. Затем был создан читательский онлайн-клуб, сообщество для домашнего чтения, чтобы объединить педагогов, находящихся в изоляции дома. Читательский онлайн-клуб использовался педагогами, чтобы обмениваться рекомендациями книг, а также заметками и идеями об упражнениях по чтению. Мероприятия по домашнему чтению были целенаправленно спланированы для повышения профессионального потенциала педагогов. Педагоги были организованы для того, чтобы оценить ситуации, с которыми сталкиваются педагоги, родители и дети, и получить представление о том, что необходимо объяснять детям о вирусе, какие знания об охране здоровья педагоги должны им дать, и как обучать детей, рассказывая о реальных людях, борющихся с вирусом. Читательский онлайн-клуб также дал возможность педагогам поразмышлять над новыми темами, рожденными пандемией COVID-19, включая обучение жизненным навыкам, ценностям, касающимся отношений между человеком и природой, и о том, как эти темы могут быть интегрированы в учебную программу. Педагогам было рекомендовано использовать метод и инструменты для создания концептуальных карт для планирования ключевых тем, целей и графиков действий. В качестве одного из результатов участия в читательском клубе педагоги должны были написать планы уроков, чтобы гарантировать, что достигнутые результаты будут реализованы, когда детские сады вновь начнут работать. В ходе работы клуба приглашались внешние эксперты для проведения онлайн-лекций и предоставления технических консультаций.

Подробнее см. Noah.com. 2020. Сючжоу: Экспериментальный детский сад в период пандемии. Сетевое обучение и исследовательская деятельность. <http://www.noaheducation.com/News.aspx?NewsID=10939&TypeID=15>

## 7.4 Поддержка перехода дошкольного обучения в домашних условиях к обучению в образовательных учреждениях

Вполне вероятно, что в течение некоторого периода времени дети раннего возраста будут оставаться дома. Кризис COVID-19 приведет к увеличению числа детей, испытывающих жестокое обращение, бездомность и бедность, что сделает доступ к высококачественным программам раннего образования и ухода более важным и более трудным. Ниже приведены четыре способа, с помощью которых педагоги и администрация школ могут поддерживать таких детей.

**Постоянное использование подхода, ориентированного на детей и семью.** Программы образования и ухода за детьми раннего возраста могут укреплять семьи и поддерживать здоровое социальное развитие и образование детей, налаживать отношения, предоставлять опыт обучения и ресурсы. Эти программы могут изменить жизнь детей и родителей, развивая потенциал и расширяя возможности.

**Создание общегосударственной инициативы по созданию благоприятных условий для обучения.** Государственная политика должна определять концепцию преподавания и обучения, которая объединяет цели успешного образования, здоровья и безопасности, а также формирования сильных школьных сообществ в благоприятной атмосфере.

Государственные органы должны проанализировать возможности реализации такой концепции.



**Внесение поправок в государственную политику.** Существующая государственная политика может способствовать или препятствовать усилиям по созданию благоприятных условий для обучения. Крайне важно, чтобы политические деятели пересматривали государственную политику и вносили в нее поправки для приведения инициатив в соответствие не только с руководящими принципами в области охраны здоровья и безопасности, но также с принципами, которые учитывают потребности людей, имеющих травмирующий опыт.










**Поддержка местных школьных инициатив по созданию благоприятных условий для обучения.** Государственная политика должна обеспечивать школы ресурсами, необходимыми им для определения потребностей местного сообщества и оценки их готовности удовлетворить потребности каждого ребенка.

## 7.5 Ресурсы для родителей и учителей

В Таблице 16 перечислен ряд онлайн-сервисов, предлагающих высококачественные аудиокнижки и электронные книги. Родители, учителя и дети могут изучить предлагаемые ими материалы и свободно делиться ими с другими.

Таблица 16. Аудиокнижки и электронные книги для детей раннего возраста

Название платформы	Описание	Ссылка на сайт	QR-код
Audible for Kids	Коллекция аудиокнижек от компании Amazon. Пока школы закрыты, дети могут слушать истории из этой коллекции бесплатно. Доступна на шести языках.	<a href="https://www.audible.com/ep/kids-audiobooks">https://www.audible.com/ep/kids-audiobooks</a>	
Bookshare	Дети с дислексией, слабым зрением и другими препятствиями для чтения могут получить бесплатный доступ к аудиокнижкам, электронным книгам с функцией аудио воспроизведения и одновременным выделением зачитываемого текста, книгам на шрифте Брайля и с крупным шрифтом.	<a href="https://www.bookshare.org/cms/help-center/learning-center/school-closure">https://www.bookshare.org/cms/help-center/learning-center/school-closure</a>	
Tales2Go	Более 10 000 наименований аудиокнижек (включая книги на испанском языке) от ведущих издательств. Данный ресурс также предлагает планы уроков на основе книг, нацеленные на развитие ключевых навыков чтения, включая владение звуковой системой языка, знание алфавита, беглость чтения, словарный запас и понимание прочитанного.	<a href="https://www.tales2go.com/">https://www.tales2go.com/</a>	

Название платформы	Описание	Ссылка на сайт	QR-код
Epic!	35 000 ресурсов, в том числе электронные книги, аудиокниги, обучающие видео, тесты и коллекции учебных материалов, подготовленные преподавателями. Также доступны книги на <b>испанском языке</b> .	<a href="https://www.getepic.com/">https://www.getepic.com/</a>	
Global Digital Library	Библиотека цифровых сборников рассказов и других материалов для чтения, доступных с мобильных телефонов или компьютеров. Создана в рамках партнерства между Норвежским агентством по сотрудничеству в развитии (Norad) и ЮНЕСКО. Доступна на 43 языках.	<a href="https://www.digitallibrary.io/">https://www.digitallibrary.io/</a>	
African Storybook	Открытый ресурс, предоставляющий доступ к сборникам рассказов с картинками на 189 африканских языках.	<a href="https://www.africanstorybook.org/">https://www.africanstorybook.org/</a>	
StoryWeaver	Цифровое хранилище историй для детей на различных языках. Материалы доступны на 232 языках.	<a href="https://storyweaver.org.in/">https://storyweaver.org.in/</a>	
Worldreader	Цифровые книги и истории, доступные с мобильных устройств. Материалы доступны на 52 языках.	<a href="https://www.worldreader.org/">https://www.worldreader.org/</a>	
Quizlet	Обучающие карточки и игры для поддержки обучения по нескольким предметам. Интерфейс на английском языке, но также предлагается интерфейс на соответствующем языке при изучении <b>французского, немецкого, латинского и испанского</b> языков.	<a href="https://quizlet.com/en-gb">https://quizlet.com/en-gb</a>	
One Billion	Ориентированное на детей приложение, направленное на развитие навыков чтения, письма и счета, предоставляемое некоммерческой организацией.	<a href="https://onebillion.org/">https://onebillion.org/</a>	
Biblioteca Digital del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa	Бесплатный доступ к произведениям и коллекциям книг на испанском языке для педагогов и учащихся всех возрастов, от дошкольников до студентов университетов. Доступно на <b>испанском языке</b> .	<a href="http://bibliotecadigital.ilce.edu.mx/">http://bibliotecadigital.ilce.edu.mx/</a>	
Lezioni sul sofà	Коллекция книг для детей на итальянском языке, дополненная функциями чтения вслух, а также видеороликами, в которых обсуждаются книги и искусство. Доступна на <b>итальянском языке</b> .	<a href="https://www.lezionisulsofa.it/">https://www.lezionisulsofa.it/</a>	

## 8. Интеграция смешанного обучения в эпоху после пандемии COVID-19

Во время закрытия школ, когда были введены программы дистанционного обучения, многие учителя приобрели навыки проведения синхронного или асинхронного онлайн-обучения, использования учебных онлайн-ресурсов и/или организации и поддержки программ обучения с использованием телевизионных и радио программ. Большинство учителей научились использовать различные средства коммуникации, чтобы оставаться на связи с родителями и учащимися. В зависимости от доступности электронных устройств и подключения к Интернету в школах учителям должна оказываться постоянная поддержка в интеграции некоторых эффективных методов дистанционного обучения в модели смешанного обучения по мере открытия школ.

Органы управления образованием сталкиваются с выбором различных сценариев возобновления работы школ. В этом вопросе они должны следовать инструкциям правительства в области общественного здравоохранения, которые основаны на оценке связанных рисков и выгоды и учитывают межотраслевые и контекстуальные данные. В целях оказания поддержки национальным и местным органам власти в принятии решений по вопросам и планировании возобновления работы школ ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ, Всемирная продовольственная программа и Всемирный банк совместно предложили Рамочную программу для возобновления работы школ.

Тем не менее, большинство школ вновь открылись в начале нового учебного года. Первоочередное внимание при открытии школ должно уделяться **охране физического здоровья** учителей и учащихся. Также важно информировать школьное сообщество о принимаемых мерах по охране здоровья и безопасности, чтобы укрепить доверие и заверить родителей и другие заинтересованные стороны в безопасности школ. Ниже приведены три рекомендации для учителей, касающиеся их деятельности во время возобновления работы школ.

- Во-первых, учителя должны активно участвовать в непрерывном диалоге с руководством школ, чтобы помочь им лучше сформулировать политику и планы по возобновлению работы школ. Такие усилия позволили бы прояснить роль

самых учителей в успехе усилий по безопасному и инклюзивному возвращению в школу, включая общее благополучие и процесс восстановления обучения. Поскольку учителя часто являются теми, кто непосредственно контактирует с учащимися и родителями, они также должны быть готовы предоставлять им проверенные факты и помогать останавливать распространение дезинформации о COVID-19.

- Во-вторых, в условиях возобновления работы школ, здоровье учащихся и персонала имеет первостепенное значение, и учителя должны заботиться о безопасности всех находящихся на ее территории, включая самих себя. Они должны быть в курсе последней информации и политики по возобновлению работы школ, знать, как использовать средства индивидуальной защиты для предотвращения заражения, а также знать, как применять международные стандарты в классах и школе в целом. Учителя также должны знать, как реорганизовать обучение в классе, в том числе установить ограничение максимального количества присутствующих учащихся в соответствии со стандартами социального дистанцирования.
- Наконец, учителя должны оказывать психосоциальную поддержку учащимся и семьям, поскольку для многих из них пандемия COVID-19 стала причиной значительного психологического стресса. Физическое, психологическое и социально-эмоциональное благополучие учащихся должно иметь приоритет над их учебными обязанностями, а ресурсы должны быть доступны для всех учащихся и их семей. Кроме того, учителя должны выявлять учащихся, находящихся в группе риска, чтобы снизить риск того, что они бросят школу, а также помочь тем, кто не посещает занятия, вернуться к обучению.

Также очень важно, чтобы учителя сохраняли компетенции, полученные во время закрытия школ, и продумали переход от онлайн обучения к очным занятиям в классе или вне его. Принимая во внимание разнообразие опыта разных школ, можно рассмотреть следующие три предложения:

### **(1) Анализ результатов онлайн-обучения во время закрытия школ**

В рамках первых уроков учителям необходимо провести повторение материала, чтобы проверить, что было изучено во время дистанционного обучения, попросить учащихся выполнить задания, чтобы продемонстрировать, что они узнали, и научить учащихся обобщать свои знания. Учителя также могут проверить успеваемость учащихся и выявить пробелы, предлагая им формы для самооценки или давая задание построить карты знаний. Учителя также могут комбинировать онлайн и офлайн тесты, а затем предоставлять многоплановую обратную связь учащимся и родителям.

### **(2) Интеграция лучших практик онлайн-обучения в процесс школьного обучения**

Получив отзывы учащихся, учителя должны обдумать ситуацию в целом и соответствующим образом составить свои планы уроков. Материал, который учащиеся усвоили успешно, можно быстро повторить или дать задание учащимся самим объяснить его отстающим, тогда как материал, вызвавший больше проблем, учитель может объяснить еще раз. Учителя также должны попытаться использовать свой недавний опыт, чтобы дополнить очное обучение онлайн-материалами. Весь опыт дистанционного обучения, от загрузки карточек с заданиями до использования платформ дистанционного обучения, может предложить возможности для расширения кругозора учащихся и содействия школьному обучению. Открытые образовательные ресурсы и онлайн-хранилища образовательных ресурсов могут быть использованы в интересах учащихся.

### **(3) Осуществление дифференцированного обучения и интеграция группового и индивидуального обучения**

При проведении уроков после возобновления очного обучения учителя могут использовать дифференцированное групповое обучение, так как ученики могут сильно различаться по усвоенным навыкам. Признание таких различий позволяет учащимся взять на себя ответственность за свое обучение, повышает мотивацию и вовлеченность. Можно использовать различные методы обучения, такие как поддержка одноклассников в группах, которая может также распространяться на внеклассную деятельность.

## **8.1 Формирование новой нормальной действительности в период после пандемии COVID-19**

Поскольку большинство школ по всему миру возобновили свою работу, следует обратить внимание на то, что было достигнуто во время закрытия школ, и попытаться сделать это частью новой нормальной действительности. Для учителей крайне важно сохранять лучшие педагогические практики, учитывать инновационные способы применения технологий в их педагогических практиках и то, как они могли бы стать решением для многих проблем в школах. Следующие принципы будут иметь ключевое значение для понимания преимуществ использования ИКТ в рамках учебной программы:

### **(1) Поддержка позитивного отношения к использованию ИКТ**

В условиях вспышки COVID-19 школы, учителя, родители и общественность признали ценность решений для дистанционного обучения. С возобновлением работы школ это может стать отличной возможностью для масштабной интеграции технологий в образование. Учителя должны продолжать сохранять положительное отношение к технологиям, повышать осведомленность о конфиденциальности и защите персональных данных, создавать культуру цифрового обучения и способствовать внедрению гибкого обучения.

### **(2) Сохранение усовершенствованных компетенций учителей по интеграции технологий в педагогическую деятельность**

В более широком контексте моделей смешанного обучения в школах и на дому компетентность учителей очень важна для содействия интеграции технологий в педагогику. Следует рассмотреть следующие три ключевых принципа:

- учителя должны осознавать или уметь выявлять проблемы, которые необходимо решить для реализации нового видения образования. Затем они могут оценить эффективность имеющихся технологий для решения выявленных проблем или реализации поставленных целей;

- учителя должны понимать области, в которых технологические решения действительно могут помочь, и использовать их в своих интересах. Например, некоторые платформы могут только предлагать доступ к материалам, в то время как другие технологические решения поддерживают мгновенную обратную связь или совместную работу в группах;
- учителя должны поддерживать уровень своих компетенций с помощью повышения квалификации или участвуя в неформальных группах поддержки, чтобы еще больше развить свои навыки для дальнейшей интеграции технологий в преподавательскую и учебную деятельность. Урок можно разделить на несколько видов деятельности, и для повышения эффективности некоторых из них можно использовать технологии. Школы должны оказывать поддержку учителям в создании моделей обучения, основанных на технологиях.

Технологии могут быть интегрированы в образование различными способами, и недавнее закрытие школ привело к появлению передовых методов. Поэтому важно, чтобы учителя оценили свой собственный опыт и обобщили удачные и неудачные практики. В эпоху после пандемии COVID-19 учителя будут знать, как использовать национальные образовательные платформы, проводить синхронные онлайн-уроки, организовывать перевернутое обучение на основе видео и использовать телевизионные и радиопрограммы в обучении. Такие знания позволяют учителям решать проблемы по-новому.

Все успешные практики могут быть интегрированы в школьное обучение, формируя нормы новой реальности после пандемии COVID-19.

# Библиографический список

- Баррон, А.Е. 1998. *Пособие для учителя по дистанционному обучению*. Центр педагогических технологий Флориды, Институт педагогики, Университет Южной Флориды. URL: <https://fcit.usf.edu/distance/>
- Бернс, М. 2020. *Школа, прерванное обучение: 4 варианта дистанционного образования для продолжения обучения во время пандемии COVID-19*. Глобальное партнерство по образованию. URL: <https://www.globalpartnership.org/blog/school-interrupted-4-options-distance-education-continue-teaching-during-covid-19>
- Университет Брауна. 2020. *Введение в создание видеороликов*. URL: <https://dld.brown.edu/resources/guides/online-teaching/introduction-creating-course-videos>
- Ван, Ц. 2020. *Роль, поведение и грамотность учителя в период эпидемиологического кризиса*. Исследования в области педагогического образования. Март.
- Компания Techsmith. 2020. *Полное руководство по созданию обучающих видеороликов*. URL: <https://www.techsmith.com/blog/instructional-videos/>
- Лейв, Дж., Венгер, Э. 1991. *Ситуативное обучение: Легитимное периферийное участие*. Кембридж: Издательство Кембриджского университета.
- Межведомственный постоянный комитет (МПК). 2007. *Руководство МПК по психическому здоровью и психосоциальной поддержке в условиях чрезвычайной ситуации*. Женева: МПК. URL: [https://www.who.int/mental\\_health/emergencies/guidelines\\_iasc\\_mental\\_health\\_psychosocial\\_Russian.pdf](https://www.who.int/mental_health/emergencies/guidelines_iasc_mental_health_psychosocial_Russian.pdf)
- Национальный центр специального образования в чартерных школах. 2020. *COVID-19 и учащиеся с ограниченными возможностями здоровья: Часто задаваемые вопросы для школ и педагогов*. URL: <https://www.ncsecs.org/covid-19/covid-19-and-students-with-disabilities-faqs-for-schools-and-practitioners/>
- Образовательная платформа Study.com. 2020. *Смешанное обучение: Руководство для учителей*. URL: <https://study.com/teach/blended-learning.html>
- Организация EBS. 2020. *Корейская система образовательного вещания EBS*. URL: <https://global.ebs.co.kr/global/main/index>
- Организация Human Rights Watch. 2020. *COVID-19 и права ребенка*. URL: <https://www.hrw.org/news/2020/04/09/covid-19-and-childrens-rights>
- Ричмонд, С. 2020а. *Пример обучения с использованием радио*. Центр развития образования. URL: <https://www.edc.org/sites/default/files/Case-Learning-Radio.pdf>
- Ричмонд, С. 2020б. *Использование существующих многосерийных радио- и аудио-программ для преодоления кризиса в образовании в период пандемии COVID-19*. Центр развития образования. URL: <https://www.edc.org/sites/default/files/Repurposing-Established-Radio-Audio-Series.pdf>
- Уилсон, М. 2020. *Текущий контроль в дистанционном обучении: «Ситуативные» наблюдения в преподавании*. URL: <https://www.k12.wa.us/sites/default/files/public/ela/assessment/pubdocs/Formative%20Assessment%20During%20Distance%20Learning.pdf>
- Университет Лесли. 2020. *Введение в перевернутое обучение*. URL: <https://lesley.edu/article/an-introduction-to-flipped-learning>
- Фонд «Образование не может ждать». 2020. *COVID-19 и образование в период чрезвычайных ситуаций*. URL: <https://www.educationcannotwait.org/covid-19/>
- Хуан, Ж.Х., Лю, Д.Ц., Амелина, Н., Ян, Ц.Ф., Чжуан, Ж.С., Чан, Т.В. и Чэн, В. 2020. *Руководство по активному обучению на дому в период нарушения образовательного процесса: Развитие навыков саморегуляции учащихся в период пандемии COVID-19*. Пекин: Институт интеллектуального обучения Пекинского педагогического университета. URL: <https://iite.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/Guidance-on-Active-Learning-at-Home-in-COVID-19-Outbreak.pdf>

- Центр развития образования. 2020. *Обучение на дому в период кризиса с использованием радио*. URL: <https://www.edc.org/sites/default/files/WB-IAI.pdf>
- ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ и Всемирный банк. 2020. *Исследование национальных ответных мер в области образования на закрытие школ в период пандемии COVID-19*. URL: [tcg.uis.unesco.org/survey-education-covid-school-closures/](https://tcg.uis.unesco.org/survey-education-covid-school-closures/)
- ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ, Всемирный банк, Всемирная продовольственная программа и УВКБ ООН. 2020. *Рамочная программа для возобновления работы школ*. URL: <https://www.unicef.org/documents/framework-reopening-schools>
- ЮНЕСКО. 2015. *Декларация Циндао (2015): Использовать цифровые возможности, возглавить трансформацию образования*. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000233352>
- ЮНЕСКО. 2019а. *Рекомендация о положении учителей*. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259299?posInSet=1&queryId=f9d4bf3e-e911-4299-939d-33ea957a3000>
- ЮНЕСКО. 2019b. *Рекомендация об открытых образовательных ресурсах (OOP)*. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373755/PDF/373755eng.pdf.multi.page=29>
- ЮНЕСКО. 2020а. *Ответные меры в сфере образования на пандемию COVID-19, публикация по проблеме № 1.1: Здоровье и питание во время обучения на дому*. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373277?posInSet=1&queryId=f1435737-46e8-437a-b284-b117af148c3b>
- ЮНЕСКО. 2020b. *Ответные меры в сфере образования на пандемию COVID-19, публикация по проблеме № 2.1: Стратегии дистанционного обучения в ответ на закрытие школ в период пандемии COVID-19*. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373305?posInSet=1&queryId=dc3a3e51-4811-46a3-a1b4-b47dfd80f875>
- ЮНЕСКО. 2020с. *Ответные меры в сфере образования на пандемию COVID-19, публикация по проблеме № 2.1: Стратегии дистанционного обучения в ответ на закрытие школ в период пандемии COVID-19*. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373305?posInSet=1&queryId=84949ad4-58e5-42cb-8c8a-315f5e815a08>
- ЮНЕСКО. 2020d. *Ответные меры в сфере образования на пандемию COVID-19, публикация по проблеме № 2.2: Поддержка педагогов и сотрудников сферы образования в период кризиса*. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373338?posInSet=1&queryId=e32ea6f3-59fa-4fce-892b-129c32832194>
- ЮНЕСКО. 2020е. *Ответные меры в сфере образования на пандемию COVID-19, публикация по проблеме № 3.1: Гендерные вопросы в условиях закрытия школ в период пандемии COVID-19*. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373379>
- ЮНЕСКО. 2020f. *Вебинар «Ответные меры в сфере образования на пандемию COVID-19»: Что мы знаем об эффективности? Заключительный доклад*. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373350?posInSet=1&queryId=1474b0d7-afe5-4251-93b9-70d7ecebbd3b>
- ЮНЕСКО. 2020g. *Вебинар «Ответные меры в сфере образования на пандемию COVID-19»: Поддержка педагогов в обеспечении непрерывности обучения в период закрытия школ. Заключительный доклад*. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373248?posInSet=1&queryId=ae985593-e17d-4324-8e8c-8b2a7a2e1701>
- ЮНЕСКО. 2020h. *Преодоление препятствий в дистанционном обучении*. URL: <https://en.unesco.org/news/dealing-obstacles-distance-learning>
- Ян, Ц. 2019. *Путь к профессиональному развитию педагогов в эпоху Интернета*. Учебные программы, материалы, методика.



Организация  
Объединенных Наций по  
вопросам образования,  
науки и культуры

Сектор  
образования



北京师范大学智慧学习研究院  
Smart Learning Institute of Beijing Normal University

# Обеспечение эффективного дистанционного обучения в период пандемии COVID-19 Руководство для учителей

Закрывание школ было санкционировано в рамках усилий общественного здравоохранения по предупреждению распространения COVID-19 с февраля по май 2020 года в большинстве стран, затронув около 1,6 миллиарда учащихся. По мере того как пандемия продолжает развиваться, системы образования во всем мире сталкиваются с беспрецедентной проблемой. Правительственные учреждения сотрудничают с международными организациями, частными компаниями и представителями гражданского общества в целях обеспечения дистанционного обучения с использованием различных технологий, чтобы дать возможность каждому продолжать обучение по образовательным программам.

Эффективность стратегий дистанционного обучения зависит от готовности технологий, учебных курсов и вспомогательных материалов, поддержки обучения в домашних условиях, а также мониторинга обучения и контроля успеваемости. После того как подготовка к внедрению учебных дисциплин и образовательных технологий проведена, учителя непосредственно занимаются вопросами организации и координирования учебной деятельности, мониторинга и оценки процесса дистанционного обучения каждого ученика в домашних условиях, соответствующей корректировки управления процессом обучения, а также контроля результатов освоения дисциплин учащимися.

Настоящее Руководство направлено на то, чтобы помочь учителям понять ключевые вопросы, связанные с дистанционным обучением в период пандемии COVID-19, и организовывать эффективную учебную деятельность в условиях закрытия школ. Особое внимание в Руководстве уделяется уровням от дошкольного до полного среднего образования.

